

발달장애인을 위한 알기 쉬운

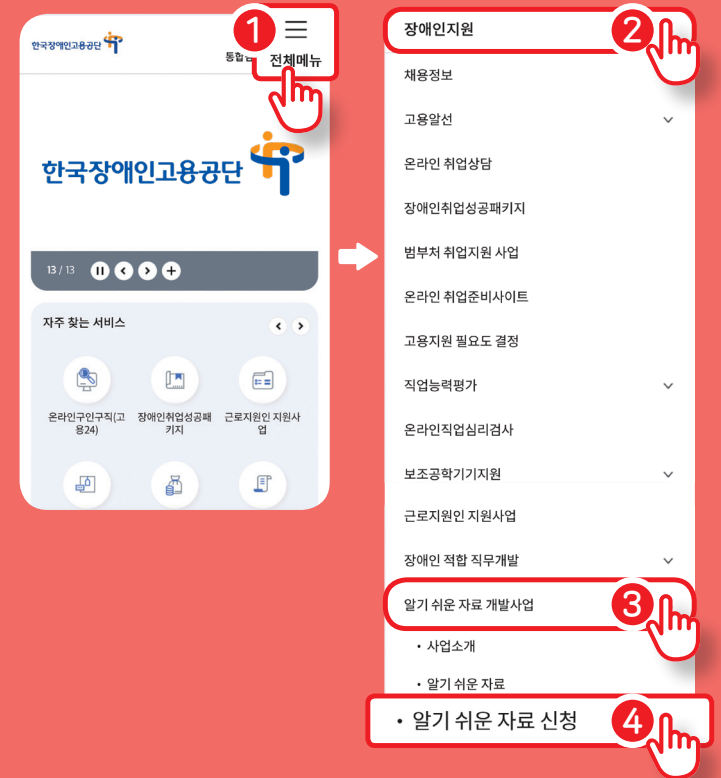
스마트폰 활용법



이 책은 이렇게 만들었습니다.

책 표지의 '알기 쉬운 자료' 돋보기 그림은 발달장애인을 위한 책이라는 뜻입니다. 이 돋보기 그림은 공단에서 개발한 것으로 발달장애인 당사자 등이 잘 볼 수 있고, 쉽게 이해할 수 있게 썼다는 뜻입니다.

알기 쉬운 자료 신청하는 방법



한국장애인고용공단 누리집(홈페이지)에 접속합니다.

전체메뉴 ▶ 장애인지원 ▶ 알기 쉬운 자료 개발사업
▶ 알기 쉬운 자료 신청을 클릭합니다.

본인인증을 합니다.

원하는 자료를 신청합니다.





발달장애인을 위한 알기 쉬운

스마트폰 활용법



그동안 만든 알기 쉬운 자료를 소개합니다.

취업 준비하기



취업준비서

입사지원서 쓰기부터 면접 준비까지,
일 자리를 구하는 방법을 알아보세요.



직업정보서

발달장애인이 많이 일하는
24 개 일 자리를 소개합니다.



공단 취업지원서비스 안내서

발달장애인이 이용할 수 있는
취업지원서비스를 알아보세요.



노동 상식

직장에서 꼭 알아야 할 노동상식과
10 가지 문제 사례에 대한 대처방법을 알아보세요.

직장 적응하기



보람씨의 행복한 직장생활

출근 준비부터 퇴근할 때까지의
직장예절을 알아보세요.



직장 매너와 고객 서비스

직장에서 필요한 매너와
고객을 대하는 방법을 알아보세요.



자신만만 직장인 되기

직장에서 동료, 상사와 잘 지낼 수 있도록 도와주는
교육 프로그램 자료입니다.

안전한 직장생활하기



경제이야기 ①, ②

돈을 벌고 쓰는 데 꼭 필요한 경제 상식을 알아보세요.



안전이야기

직장에서 안전하게 일하는 방법을 알아보세요.



사이버 범죄 예방 안내서

일상에서 겪을 수 있는 사이버 범죄와 예방법을 알아보세요.



직장 내 성희롱 예방

직장에서 겪을 수 있는 성희롱 사례와 대처방법에 대해 알아보세요.

건강한 직장생활하기



마음건강 지키기

마음 건강을 지키기 위한 자기관리 방법과 직장에서 겪는 어려움에 대처하는 방법을 알아보세요.



건강이야기

개인위생, 운동, 스트레스 관리 등 건강을 지키는 방법을 알아보세요.

이 책은 왜 만들어졌나요?

지금은 스마트폰으로 많은 것을 할 수 있습니다.
스마트폰이 있으면 사람들과 연락하고,
모르는 것을 찾아볼 수 있습니다.
물건을 사고, 재미있는 동영상을 보는 것도 모두
스마트폰으로 할 수 있습니다.
스마트폰은 많은 것을 할 수 있는 똑똑한 전화기입니다.

회사에서도 일을 하거나 동료들과 이야기할 때
스마트폰을 사용하는 일이 많습니다.
스마트폰을 잘 사용할 줄 안다면
당신이 살아가는 데 큰 도움이 됩니다.

스마트폰을 잘못 사용하면 범죄를 당하거나
큰 문제가 생길 수 있어서 조심해야 합니다.

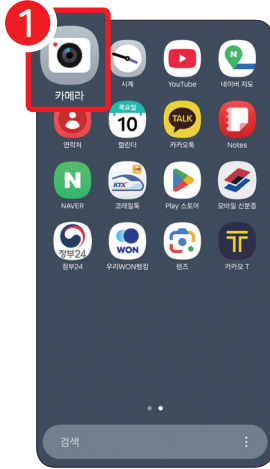
이 책은 당신이 집과 회사에서
어떻게 스마트폰을 사용할 수 있는지 보여줍니다.

책을 열심히 읽으면
스마트폰을 잘 사용하는
똑똑한 직원이 될 수 있습니다.



스마트폰 카메라로 QR코드를 찍으면 동영상을 볼 수 있습니다.

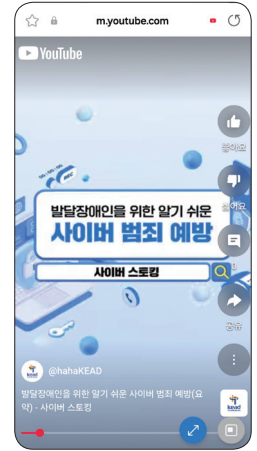
스마트폰으로 QR코드를 찍어봅시다.



1 스마트폰에서 카메라를 누릅니다



2 스마트폰 화면에 QR코드가 잘 보이게 하고, 아래에 뜨는 인터넷 주소를 누릅니다.



3 동영상이나 인터넷 사이트를 볼 수 있습니다

제목	동영상보기	제목	동영상보기
1. 출근 전 스마트폰을 사용해요		4. 생활에 도움이 되는 스마트폰 앱을 소개합니다	
2. 회사에서 스마트폰을 사용해요		5. 스마트폰을 사용할 때는 이것을 조심하세요	
3. 회사에서는 스마트폰 사용 예절을 지켜주세요		6. 전체 요약	

이 책의 순서

1 출근 전 스마트폰을 사용해요

1. 스마트폰 알람 12
스마트폰 알람 소리를 듣고 잠에서 깨요
2. 유튜브 16
동영상을 틀고 출근 준비를 해요
3. 날씨 앱 20
오늘 날씨를 확인해요
4. 지도 앱 24
회사까지 가장 빨리 가는 방법을 알아봐요
5. 전화, 문자 메시지 28
급한 일이 생겼을 때 회사에 연락해요
6. 복습해봅시다 34

2 회사에서 스마트폰을 사용해요

1. 스마트폰 달력 38
중요한 일정을 달력에 저장해요
2. 카카오톡 42
여러 사람과 대화해요
3. 스마트폰 카메라 46
사진을 찍어서 기억해요

4. 스마트폰 노트	52
잊기 쉬운 내용을 써 놓아요	
5. 검색 앱	58
모르는 것을 찾아봐요	
6. 챗GPT	62
모르는 것을 물어봐요	
7. 복습해봅시다	68

3 회사에서 스마트폰을 사용할 때 이것을 지켜주세요

1. 진동이나 무음으로 바꿔주세요	72
2. 전화는 나가서 받아요	73
3. 회사 단체 채팅방은 업무용으로만 이용해요	74
4. 허락 없이 사진을 찍지 않아요	75
5. 꼭 필요할 때만 스마트폰을 사용해요	76
6. SNS 이용 예절을 잘 지켜요	77
7. 복습해봅시다	78

4 생활에 도움이 되는 스마트폰 앱을 소개합니다

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. 플레이스토어, 앱스토어 | 82 |
| 스마트폰에 앱을 설치해요 | |
| 2. 사진 검색 앱 | 84 |
| 사진을 찍어서 궁금한 것을 찾아요 | |
| 3. 정부24 | 88 |
| 스마트폰으로 주민등록등본을 뺄 수 있어요 | |
| 4. 모바일 뱅킹 | 94 |
| 스마트폰만 있으면 은행에 갈 필요가 없어요 | |
| 5. 지도 앱 | 100 |
| 갑자기 아플 때 갈 수 있는 병원을 찾아요 | |
| 6. 택시 앱 | 106 |
| 택시를 불러서 원하는 곳으로 가요 | |
| 7. 기차 앱 | 112 |
| 기차표를 미리 사요 | |
| 8. 복습해봅시다 | 122 |

5 스마트폰을 사용할 때는 이것을 조심하세요

- | | |
|----------------|-----|
| 1. 스마트폰 중독 | 128 |
| 2. 스마트폰 개통 사기 | 130 |
| 3. 사이버 스토킹 | 132 |
| 4. 보이스 피싱 | 134 |
| 5. 메신저 피싱 | 136 |
| 6. 몸캠 피싱 | 138 |
| 7. 불법 성 영상물 | 140 |
| 8. 온라인 그루밍 성범죄 | 142 |
| 9. 복습해봅시다 | 144 |

끝내기. 스마트폰을 잘 쓰는 똑똑한 직원이 되어요 148

부록. 단어사전 149



알람



유튜브



날씨



지도



전화



문자

1

출근 전 스마트폰을 사용해요

1. 스마트폰 알람 : 스마트폰 알람 소리를 듣고 잠에서 깨요
2. 유튜브 : 동영상을 틀고 출근 준비를 해요
3. 날씨 앱 : 오늘 날씨를 확인해요
4. 지도 앱 : 회사까지 가장 빨리 가는 방법을 알아봐요
5. 전화, 문자 메시지 : 급한 일이 생겼을 때 회사에 연락해요
6. 복습해봅시다

1

출근 전 스마트폰을 사용해요

1

스마트폰 알람

스마트폰 알람 소리를 듣고 잠에서 깨요

회사에 가려면 일어나서 출근 준비를 해야 합니다.

스마트폰 **알람**을 맞춰놓으면 정해진 시간에 일어날 수 있습니다.

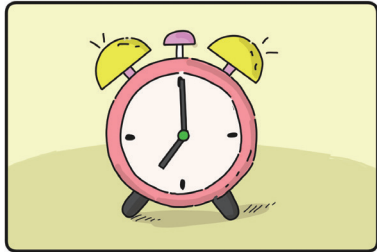
회사에 늦지 않고 갈 수 있습니다.



단어사전

알람 정해진 시간에 소리를 내서 알려 주는 기계나 소리입니다.

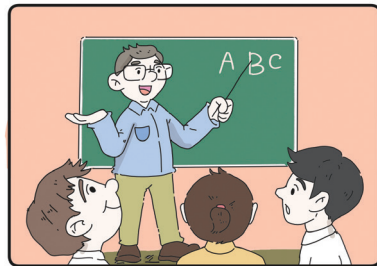
 **이럴 때 스마트폰 알람을 이용해요**



▣ 아침에 일찍 일어나야 할 때
스마트폰 알람을 이용합니다.



▣ 매일 같은 시간에 약을 먹어야 할 때
스마트폰 알람을 이용합니다.



▣ 회사에서 일하다가 중간에
교육을 들으러 가야 합니다.
교육 시간을 잊지 않기 위해
스마트폰 알람이 울리게 합니다.

회사에서 알람 소리가 나면 동료들에게 방해가 될 수 있습니다.
회사에 있을 때는 알람 소리 대신 진동만 울리게 합니다.

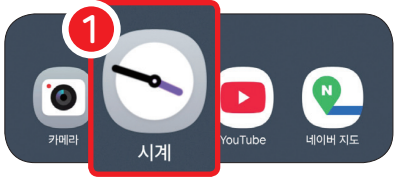
당신은 어떤 상황에서 스마트폰 알람을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

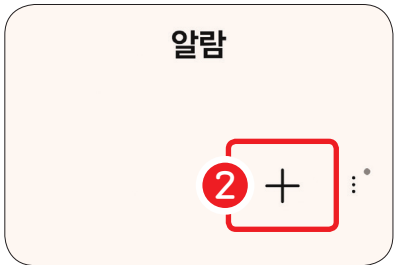
.....

따라해봅시다

1. 스마트폰 알람을 맞춰봅시다.



1 스마트폰에서 [시계]를 누릅니다.



2 새로 만든다는 뜻인 [+]을 누릅니다.



3 알람이 울릴 시간을 맞춥니다.
알람이 울려야 되는 날짜나 요일을 **선택**합니다.

[월]을 누르면 매주 월요일마다 알람이 울립니다.

[알람음]을 끄고 [진동]을 켜봅니다.
조용한 곳에서는 알람 소리 대신 진동이 울리게 합니다.

4 저장을 누릅니다.
이제 당신이 원하는 때에 알람이 울립니다.

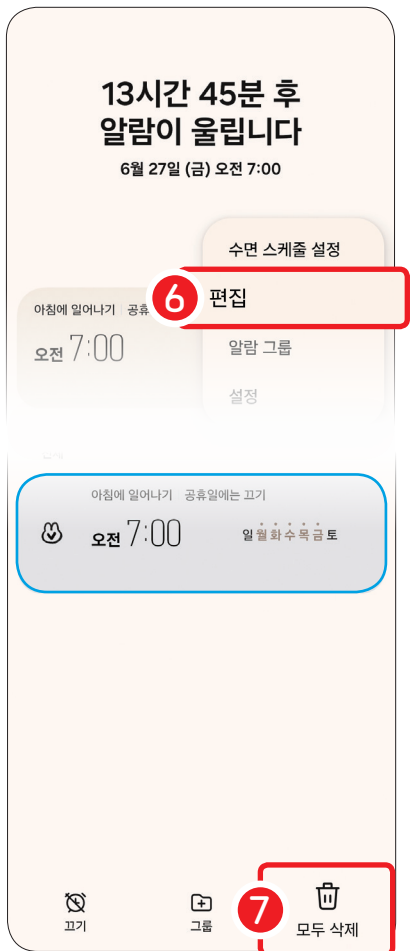
단어사전

선택 여러 가지 중에서 고르는 것입니다.

2. 사용하지 않는 스마트폰 알람을 지웁니다.



5 더 많은 기능을 본다는 뜻인 [:]을 누릅니다.



6 [편집]을 누릅니다.

7 지우고 싶은 알람을 선택하고 [삭제]를 누릅니다.

단어사전

편집 다르게 고치는 것입니다.

2

유튜브

동영상을 틀고 출근 준비를 해요

회사에 가려면 출근 준비를 해야 합니다.

유튜브로 노래가 나오는 동영상 틀고 출근 준비를 할 수 있습니다.

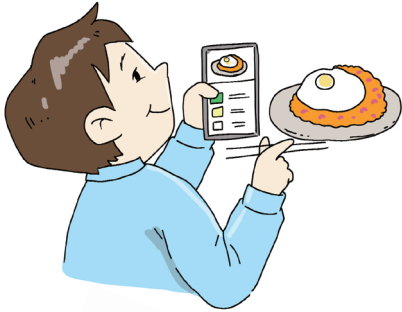
신나는 노래를 들으며 출근 준비를 하면 기분이 좋아집니다.



단어사전

유튜브 스마트폰이나 컴퓨터에서 영상을 보고, 들을 수 있는 앱입니다.

이럴 때 유튜브를 이용해요



▣ 저녁을 해 먹기 위해 유튜브로 김치볶음밥 만드는 동영상을 보고 따라 합니다.



▣ 유튜브에서 "이메일 보내는 방법"처럼 일할 때 도움이 되는 동영상을 봅니다.



▣ 유튜브로 당신이 좋아하는 가수의 동영상을 보면 기분이 좋아집니다.

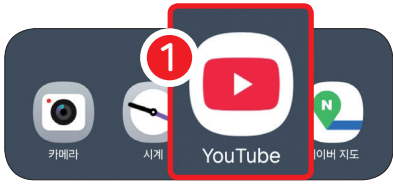
당신은 어떤 상황에서 유튜브를 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

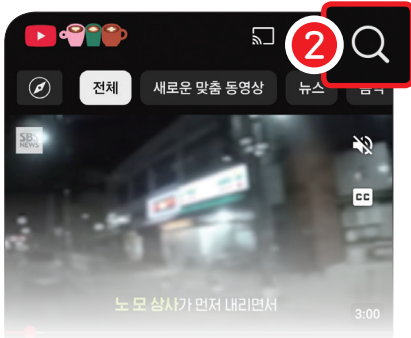
.....

따라해봅시다

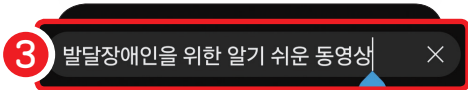
1. 유튜브에서 보고 싶은 동영상을 찾아봅시다.



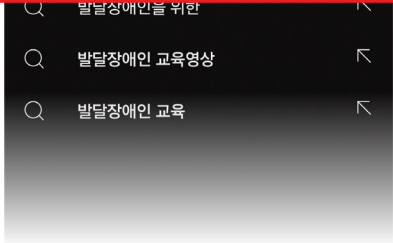
① 스마트폰에서 [유튜브]를 누릅니다



② 찾는다는 뜻인 [Q]을 누릅니다.



③ 찾고 싶은 동영상을 검색합니다.
단어를 간단하게 써도 됩니다.



④ 당신이 검색한 것에 대한 동영상이
여러 개 나옵니다.
그중 당신이 보고 싶은 동영상을 누르면
동영상을 볼 수 있습니다.

대중교통이나 다른 사람들이 있는 곳에서 동영상을 볼 때는 이어폰을 껐서 다른 사람에게 피해를 주지 않습니다.

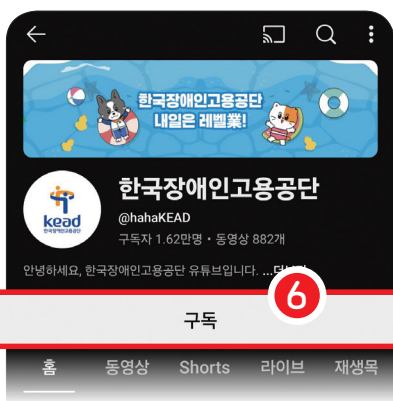
단어사전

대중교통 버스나 지하철 같이 여러 사람이 함께 타는 것입니다.
누구나 돈을 내고 탈 수 있습니다.

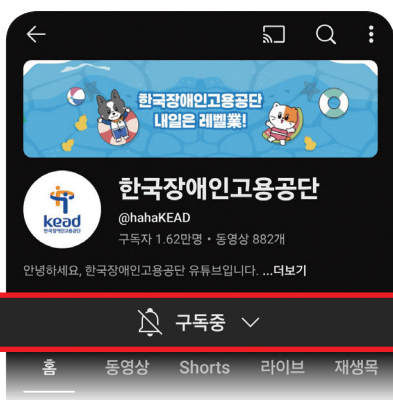
2. 유튜브에서 당신이 좋아하는 채널을 구독합니다.



5 당신이 좋아하는 동영상 밑에 뜨는 채널 이름을 누릅니다.



6 [구독]을 누릅니다.
구독이 완료되면 [구독중]으로 바뀝니다.
당신이 구독한 채널에서 새로운 동영상이 올라올 때마다 당신에게 알려줍니다.
채널을 쉽게 찾을 수도 있습니다



유튜브 프리미엄 [YouTube Premium]에 가입하면 광고 없이 동영상을 볼 수 있지만, 매달 돈을 내야 합니다.
유튜브 프리미엄에 가입했다라도 매달 돈을 내고 싶지 않으면 유튜브 앱에서 가입을 취소할 수 있습니다.

단어사전

채널 보고 싶은 동영상을 모아놓은 곳입니다.

구독 유튜브 채널, 신문 등을 계속 보기 위해 신청하는 것입니다. 유튜브에서 구독을 누르면 당신이 좋아하는 채널에 새로운 동영상이 올라왔을 때 바로 볼 수 있습니다.

가입 어떤 곳에 새로 들어가서 회원이 되는 것입니다.

3

날씨 앱

오늘 날씨를 확인해요

집을 나서기 전 날씨 앱으로 오늘 날씨를 확인합니다.

날씨 앱에서 오늘 비가 온다고 하면 우산을 챙겨야 합니다.

날씨 앱에서 오늘 바람이 불고 춥다고 하면 따뜻한 옷을 입어야 합니다.



단어사전

앱 휴대폰에서 무엇인가 할 수 있게 도와주는 도구입니다.

 **이럴 때 날씨 앱을 이용해요**



▣ 외출 전 날씨 앱을 확인하여 어떤 옷을 입을지, 우산을 챙길지 선택합니다.



▣ 날씨 앱을 확인하니 비가 많이 온다고 합니다. 오늘은 회사에 걸어가지 않고 버스를 타기로 합니다.



▣ 날씨 앱에서 주말에 날이 좋다고 합니다. 주말에 친구와 놀이공원에 가기로 합니다.

당신은 어떤 상황에서 날씨 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

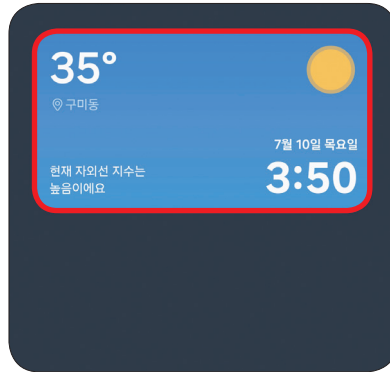
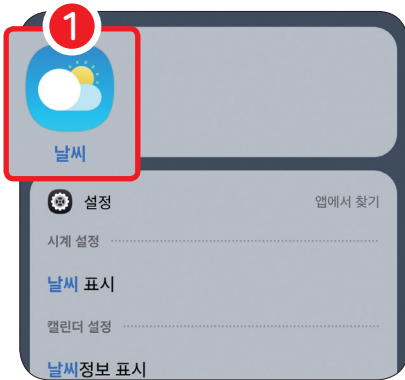
.....

.....

따라해봅시다

스마트폰에는 기본으로 설치된 날씨 앱이 있습니다.

- 날씨 앱에서는
- 요일별 날씨를 확인할 수 있습니다
 - 시간별 날씨를 확인할 수 있습니다
 - 온도를 확인할 수 있습니다
 - **미세먼지**가 많은지 확인할 수 있습니다
 - 비가 내릴 **확률**을 확인할 수 있습니다.



① 스마트폰에서 [날씨] 앱을 누릅니다.



② 당신이 있는 곳의 날씨, 미세먼지 등을 확인할 수 있습니다.

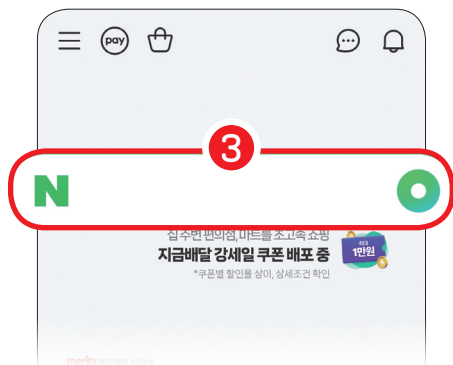
단어사전

설치 휴대폰에 앱이나 기능을 넣는 것입니다.

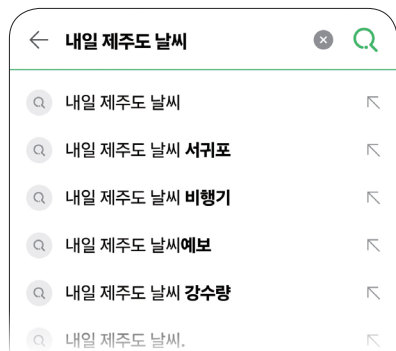
미세먼지 공기 속에 있는 아주 작은 먼지입니다. 코나 입으로 들어가면 몸에 안 좋습니다.

확률 어떤 일이 생길 수 있는 정도입니다.

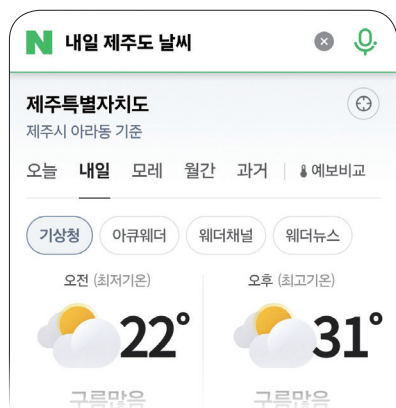
날씨 앱이 없다면 인터넷 검색창에 검색해서 원하는 지역과 날짜의 날씨를 확인할 수 있습니다.



③ 스마트폰 인터넷 검색창을 켭니다. [네이버 N], [구글 G] 같은 사이트에서 검색할 수 있습니다.



④ 검색창에 원하는 지역과 날짜의 날씨를 검색합니다. "오늘 날씨", "내일 제주도 날씨" 같은 내용을 검색합니다.



⑤ 검색 결과를 확인합니다.

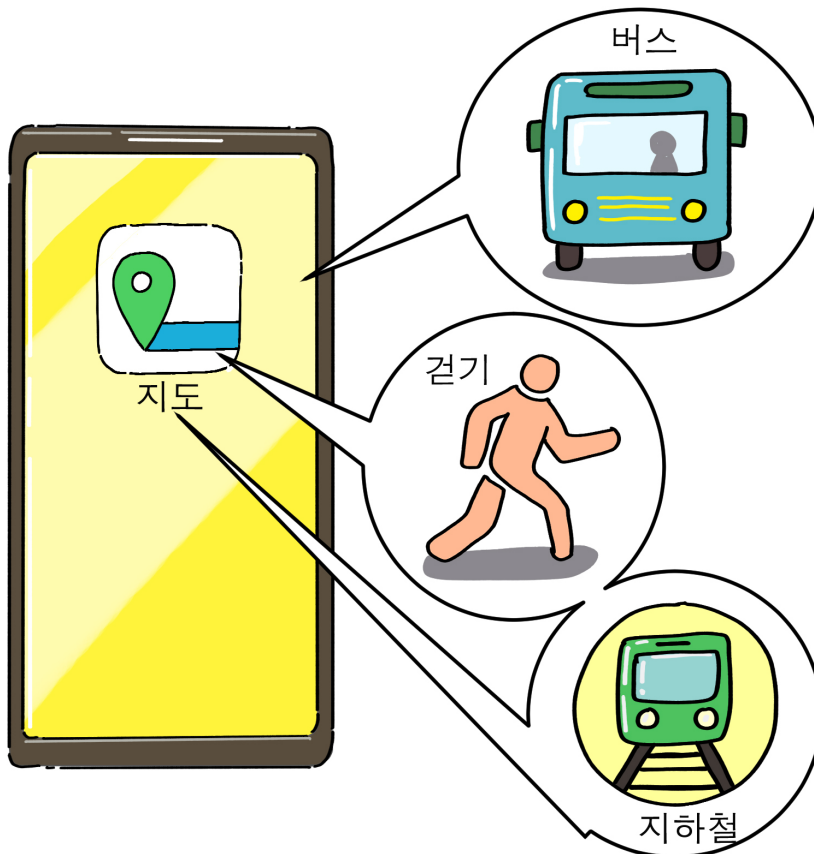
단어사전

검색 궁금한 것을 찾아보는 것입니다.

검색창 검색할 때 쓰는 칸입니다.

회사까지 가장 빨리 가는 방법을 알아보요

당신은 지도 앱으로 집에서 회사까지 가는 방법을 확인할 수 있습니다.
지도 앱은 어떻게 회사에 가는 것이 가장 빠른지 알려줍니다.
회사까지 얼마나 걸릴지도 알려줍니다.



이럴 때 지도 앱을 이용해요



- 내일 출장을 가야 합니다.
처음 가는 길이지만 지도 앱에 검색하면
 - 어떻게 가야 할지 알려줍니다
 - 얼마나 걸릴지 알려줍니다.



- 회사에 가기 위해 버스정류장에서 버스를 기다리고 있습니다.
지도 앱에서 4 분 30 초 후에 버스가 도착한다고 알려줍니다.



- 걸어서 20 분 거리에 있는 친구 집에 걸어가려고 합니다.
지도 앱은 어떤 길로 가야 빨리 갈 수 있을지 찾아줍니다.

당신은 어떤 상황에서 지도 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

.....

단어사전

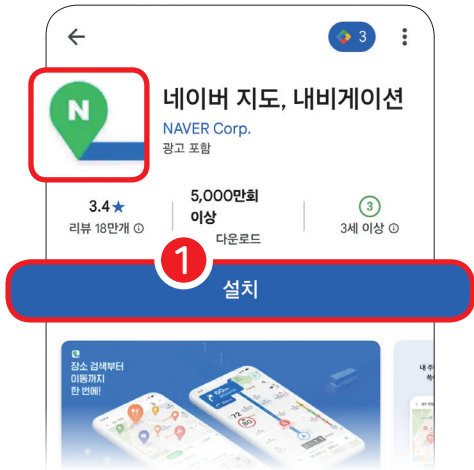
출장 일을 하러 다른 곳으로 가는 것입니다.

따라해봅시다

지도 앱의 길 찾기 기능을 이용해서 당신이 원하는 곳까지 가는 방법을 알아봅시다.

- 지도 앱을 이용하면
- 대중교통을 이용해서 가는 법을 알 수 있습니다
 - 걸어서 가는 법을 알 수 있습니다
 - 자동차를 이용해서 가는 법을 알 수 있습니다
 - 자전거를 타고 가는 법을 알 수 있습니다.

가는 데 시간이 얼마나 걸리는지도 알 수 있습니다.

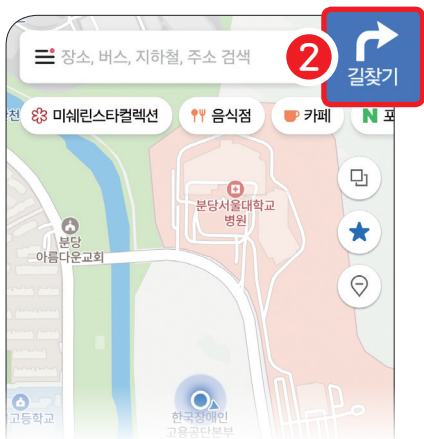


① 스마트폰에 지도 앱을 설치합니다.
82 쪽에서 앱을 설치하는 방법을 살펴봅시다.

사람들이 많이 이용하는 지도 앱으로는

- [네이버 지도 📍]가 있습니다
- [카카오맵 📍]이 있습니다
- [구글 지도 📍]가 있습니다.

[네이버 지도] 앱을 이용하는 방법을
알아봅시다.



② 지도 앱을 열고 위에 있는
[길찾기]를 누릅니다.

단어사전

대중교통 버스나 지하철 같이 여러 사람이 함께 타는 것입니다.
누구나 돈을 내고 탈 수 있습니다.



3 출발지와 목적지를 씁니다.

출발지를 쓰는 간에는
당신이 지금 있는 곳이 자동으로 뜹니다.
그대로 두거나 다른 곳으로 바꿀 수 있습니다.
목적지에는 당신이 가고 싶은 장소의
이름이나 주소를 쓰고 검색합니다.

4 당신이 검색한 곳까지 가는 방법을
알 수 있습니다.

시간이 얼마나 걸리는지도 알 수 있습니다.

- [버스]을 누르면 버스와 지하철 같은 대중교통으로 가는 방법이 나옵니다
- [자동차]을 누르면 차로 가는 방법이 나옵니다
- [사람]을 누르면 걸어서 가는 방법이 나옵니다
- [자전거]을 누르면 자전거 타고 가는 방법이 나옵니다.

5 아래에 있는 [안내시작]을 누릅니다.



6 당신이 있는 곳에서 원하는 곳까지
가는 길을 알려줍니다.

파란색 점은 지금 당신이 있는 곳입니다.
당신이 움직이면 지도 위의 파란색 점도 함께
움직입니다.

단어사전

출발지 처음 가기 시작하는 곳입니다.

목적지 가고 싶은 곳입니다.

5

전화, 문자 메시지

급한 일이 생겼을 때 회사에 연락해요

갑자기 당신이 아프거나 가족이 돌아가시는 등 급한 일이 생길 수 있습니다.
 급한 일이 생기면 회사에 늦거나 가지 못할 수도 있습니다.
 그럴 때는 회사에 미리 연락해야 합니다.
 회사에 연락할 때는 전화 또는 문자 메시지를 이용합니다.

매니저님 안녕하세요,
 OO팀 OOO입니다.

제가 열이 나서 병원에 갔다가
 2 시간 늦게 회사에 도착할 것 같습니다.
 미리 연락드리지 못해 죄송합니다.

네 OOO씨, 잘 알겠습니다.
 병원 잘 들렀다가 오세요.

감사합니다. 이따가
 회사에서 뵙겠습니다.





전화, 문자 예절을 알아보시다

전화하는 법을 알아보시다.

1. 상대방이 전화를 받으면 인사하고, 당신의 부서와 이름을 말합니다.

← 매니저님 안녕하세요, OO팀 OOO입니다.

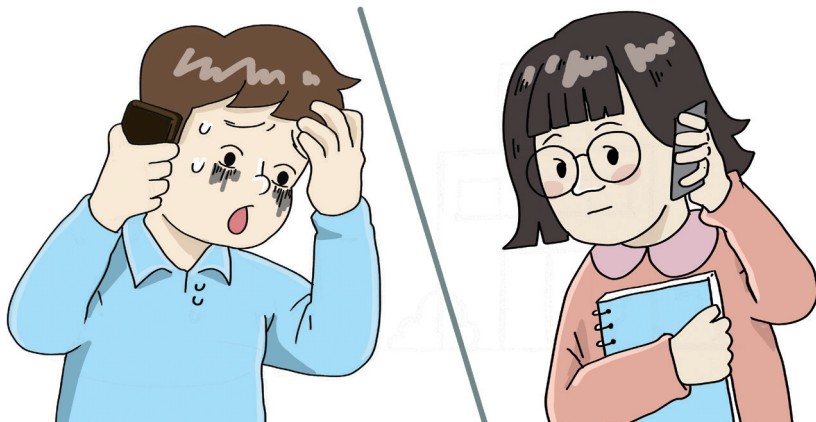
2. 상대방이 대답하면 전화한 이유를 간단히 설명합니다.

← 제가 열이 나서 병원에 갔다가 2 시간 늦게 회사에 도착할 것 같습니다.
미리 연락드리지 못해 죄송합니다.

3. 상대방이 말을 끝내면 인사한 후 전화를 끊습니다.

상대방이 나보다 높은 사람이라면
상대방이 먼저 전화를 끊을 때까지 기다립니다.

← 감사합니다. 이따가 회사에서 뵈겠습니다.



단어사전

예절 다른 사람을 생각해서 바르게 행동하는 방법입니다.

문자 메시지 보내는 법을 알아보시다.



1. 당신의 부서와 이름을 씁니다.

☛ 매니저님 안녕하세요, OO팀 OOO입니다.

2. 문자를 보낸 이유를 간단히 설명합니다.

☛ 삼촌이 돌아가셔서 오늘 출근하기 어려울 것 같습니다.

3. 상대방이 문자를 보내면 확인하여 답장합니다.

☛ 이해해 주셔서 감사합니다. 내일 회사에서 뵙겠습니다.

전화, 문자 예절을 지킵니다.

- ✓ 회사에 지각하거나 못 가게 되었다면
그 이유를 사실대로 말해야 합니다.

- ✓ 상대방이 전화를 안 받으면
계속 전화하기보다는 문자 메시지를 남깁니다.

- ✓ 회사에 전화할 때는 당신이 직접 합니다.
부모님이 대신 전화하지 않습니다.

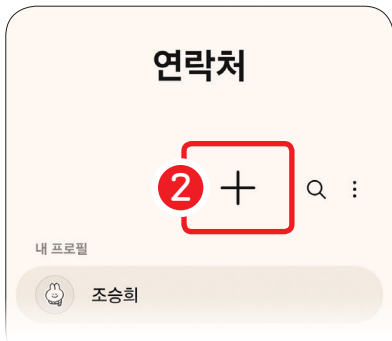
- ✓ 급한 일이 아니면 업무시간 외에는
회사 사람에게 전화하거나 문자 메시지를 보내지 않습니다.

따라해봅시다

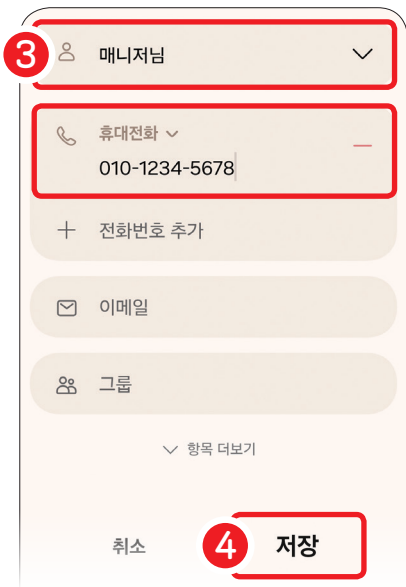
1. 직장 동료의 전화번호를 스마트폰에 저장해 봅시다.



1 스마트폰에서 [연락처]를 누릅니다.



2 추가한다는 뜻인 [+]을 누릅니다.

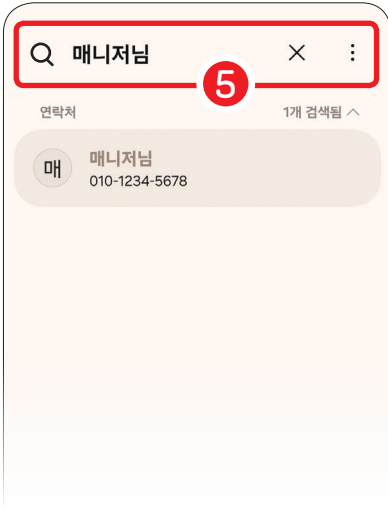


3 연락처에 추가하려는 사람의 이름, 전화번호를 씁니다.

4 [저장]을 누르면 당신의 연락처에 그 사람의 전화번호가 저장됩니다.

단어사전
연락처 전화번호

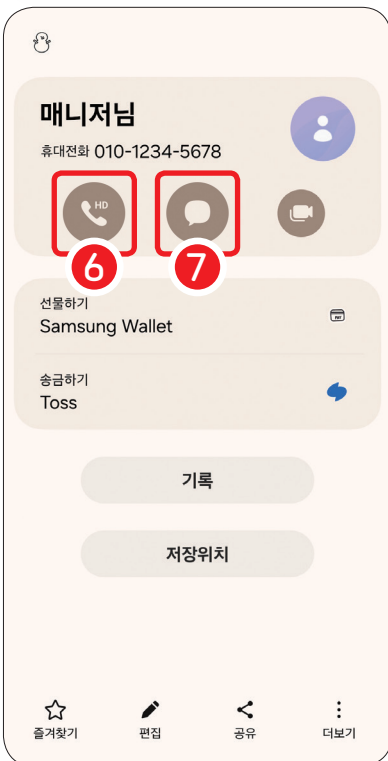
2. 연락처에서 연락하고 싶은 사람을 찾아서 연락해 봅시다.



⑤ [연락처]에서 원하는 사람의 연락처를 찾습니다.

연락처를 찾기 위해서는

- 화면을 밑으로 내려서 찾습니다
- [Q]을 눌러 찾고 싶은 사람의 이름을 씁니다.



⑥ 전화하고 싶은 사람의 연락처를 누릅니다.

[☎]을 누르면 그 사람에게 전화를 걸 수 있습니다.

⑦ 문자 메시지를 보내고 싶은 사람의 연락처를 누릅니다.

[✉]을 누르면 그 사람에게 문자 메시지를 보낼 수 있습니다.

단어사전

화면 휴대폰에 그림이나 글자가 나오는 앞쪽 부분입니다.

◎ 요약하기

스마트폰 알람



스마트폰 알람은 정해진 시간이 되면 소리나 진동으로 알려주는 기능이에요.

아침에 일어나야 하는 시간이나 약 먹는 시간을 잊지 않기 위해 스마트폰 알람을 이용해요.

유튜브



유튜브는 전 세계 사람들이 올린 동영상을 볼 수 있는 앱이에요. 노래, 드라마, 요리 영상 등 당신이 원하는 동영상을 찾아서 볼 수 있어요.

날씨 앱



날씨 앱은 오늘과 앞으로의 날씨를 알려 주는 앱이에요. 비나 눈이 오는지, 춥거나 더운지 미리 알 수 있어요.

지도 앱



지도 앱은 당신이 가고 싶은 곳까지 가는 방법을 알려 주는 앱이에요. 당신이 가고 싶은 곳에 어떻게 가야 하는지, 얼마나 걸릴지 알려줘요.

전화, 문자 메시지



급한 일이 생겨서 회사에 연락해야 할 때 전화나 문자 메시지로 연락해요. 회사에 연락할 때는 예절을 잘 지켜요.

◎ 확인하기

앞에서 배운 스마트폰 기능과 앱을 이용해 봅시다.

당신이 할 수 있는 것을 네모 칸에 표시해 봅시다.

- 스마트폰 알람을 맞출 수 있어요.
- 유튜브로 한국장애인고용공단에서 올린 영상을 볼 수 있어요.
- 날씨 앱에서 내일 날씨를 확인할 수 있어요.
- 지도 앱으로 한국장애인고용공단 사무실에 가는 길을 찾을 수 있어요.
- 회사에 전화 예절을 지켜서 전화할 수 있어요.

◎ 공유하기

당신이 출근하기 전에 이용하는 스마트폰 기능이나 앱이 있다면
말해봅시다.

.....

.....

.....



2

회사에서 스마트폰을 사용해요

1. 스마트폰 달력 : 중요한 일정을 달력에 저장해요

2. 카카오톡 : 여러 사람과 대화해요

3. 스마트폰 카메라 : 사진을 찍어서 기억해요

4. 스마트폰 노트 : 잊기 쉬운 내용을 적어 놓아요

5. 검색 앱 : 모르는 것을 찾아봐요

6. 챗GPT : 모르는 것을 물어봐요

7. 복습해봅시다

2

회사에서 스마트폰을 사용해요

1

스마트폰 달력

중요한 일정을 달력에 저장해요

회사에서는 교육, 출장처럼 기억해야 하는 일이 생깁니다.
평소에도 병원 예약, 데이트처럼 중요한 **일정**이 있습니다.
스마트폰 달력에 중요한 일정을 써놓으면 잊지 않고 기억할 수 있습니다.



단어사전

일정 해야 할 일을 정해 놓은 것입니다.



이럴 때 스마트폰 달력을 이용해요



- 스마트폰 달력에 회사 일정을 저장합니다.
교육, 회식 같은 일정을 기억할 수 있습니다.



- 동료의 생일을 스마트폰 달력에 저장합니다.
동료의 생일을 잊지 않고 축하해줄 수 있습니다.



- 병원 예약 날짜를 스마트폰 달력에 저장합니다.
예약한 날짜에 잊지 않고 병원에 갑니다.

당신은 어떤 상황에서 스마트폰 달력을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

.....

따라해봅시다

1. 기억해야 하는 일정을 달력에 저장해 봅시다.



1 스마트폰에서 [캘린더]를 누릅니다.



2 일정을 저장하고 싶은 날을 누릅니다.
추가한다는 뜻인 [+]을 누릅니다.



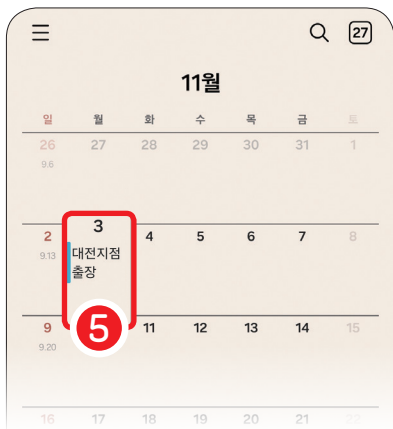
3 어떤 일정인지 쓰고, 날짜를 확인합니다.
“대전 출장”, “동생 생일”처럼
당신이 알아볼 수 있게 씁니다.

4 [저장]을 누르면 달력에 일정이
저장됩니다.

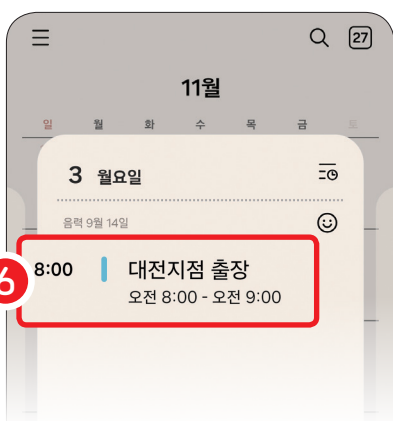
단어사전

캘린더 달력을 영어로 말한 것입니다.

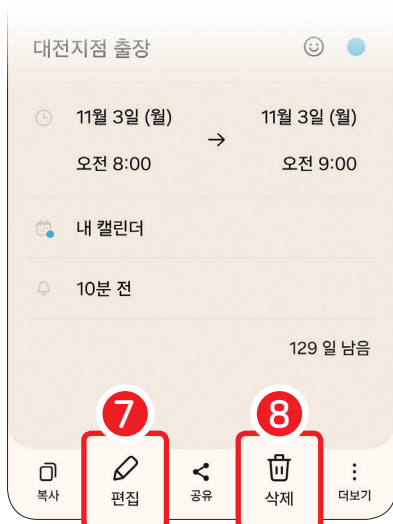
2. 저장해 놓은 일정을 다른 날로 바꾸거나 지울 수 있습니다.



5 [캘린더]에서 일정이 등록된 날짜를 누릅니다.



6 바꾸고 싶은 일정을 누릅니다.



7 [편집]을 누르면 일정의 이름이나 날짜를 바꿀 수 있습니다.

8 [삭제]을 누르면 일정을 지울 수 있습니다.

여러 사람과 대화해요

카카오톡은 사람들과 스마트폰으로 이야기할 수 있는 앱입니다.
한 사람과 이야기할 수 있고, 여러 사람과 이야기할 수도 있습니다.

회사에서는 카카오톡 단체 **채팅방**에서 중요한 내용을 알려주기도 합니다.
회사 단체 채팅방에서는 중요한 내용만 짧게 말합니다.



단어사전

채팅 휴대폰이나 컴퓨터로 글자를 주고받으며 이야기하는 것입니다.

채팅방 휴대폰이나 컴퓨터 안의 채팅을 하는 공간입니다.

이럴 때 카카오톡을 이용해요



카카오톡 채팅방에서 한 명 또는 여러 명의 사람과 이야기합니다. 채팅방에서는 사진을 주고받을 수도 있습니다.



카카오톡을 이용해서 당신과 같은 취미를 가진 새로운 사람들과 이야기합니다. 이것을 오픈채팅이라고 합니다.



카카오톡 쇼핑에 들어가서 당신이 필요한 물건을 삽니다. 물건을 사서 다른 사람에게 선물할 수도 있습니다.

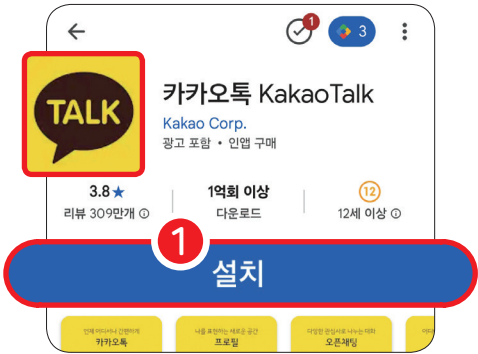
당신은 어떤 상황에서 카카오톡을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

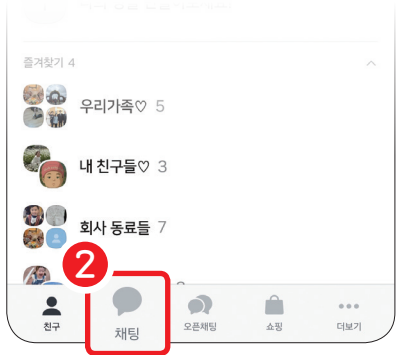
.....

따라해봅시다

카카오톡 앱으로 당신이 원하는 사람에게 메시지나 사진을 보낼 수 있습니다.
회사에 연락해야 할 때 문자 메시지 대신 카카오톡을 이용할 수 있습니다.



1 스마트폰에 [카카오톡] 앱을 설치합니다.



2 카카오톡 앱을 열고
밑에 있는 [채팅]을 누릅니다.
예전에 대화했던 사람들이 뜹니다.
대화하고 싶은 사람 이름을 누르면
바로 채팅방에서 대화할 수 있습니다.

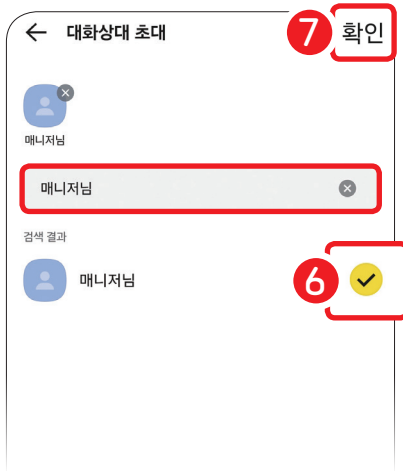


3 오른쪽 위의 [+]을 누릅니다.



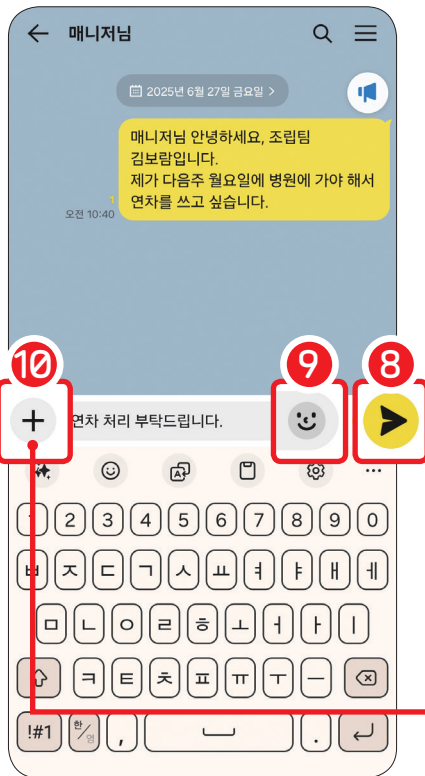
4 한 사람과 이야기하고 싶으면
[일반채팅]을 누릅니다.

5 여러 사람과 이야기하고 싶으면
[팀채팅]을 누릅니다.



⑥ 이야기하고 싶은 사람을 선택합니다.
이름을 검색해서 찾을 수도 있습니다.

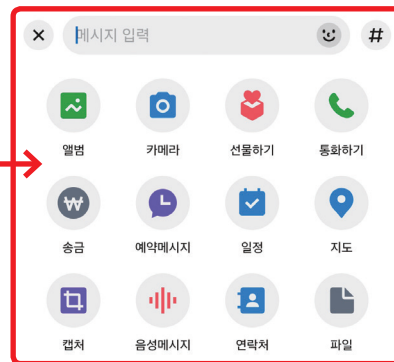
⑦ [확인]을 누르면 채팅방이 만들어집니다.
팀채팅을 만들려면 채팅방 이름을 써야 합니다.
"조립팀 직원들", "우리 가족"처럼
채팅방 이름을 정하면
나중에 쉽게 찾을 수 있습니다.



⑧ 채팅방이 만들어졌습니다.
입력창에 원하는 말을 쓰고 [▶]을
누르면 상대방에게 보낼 수 있습니다.

⑨ 입력창에서 [😊]을 누르면 **이모티콘**을
보낼 수 있습니다.

⑩ 입력창에서 [+]**를 누르면 사진,**
다른 사람의 연락처 등을 보낼 수 있습니다.



단어사전

이모티콘 글 대신 당신의 기분을 보여주는 작은 그림입니다.

3

스마트폰 카메라

사진을 찍어서 기억해요

회사에서 기억해야 할 것이 있으면 사진을 찍어 놓습니다.

일하는 방법을 까먹지 않기 위해 사진을 찍어 놓을 수 있습니다.

카메라로 사진을 찍어두면 나중에 다시 볼 수 있어서 기억하는 데 도움이 됩니다.



이럴 때 스마트폰 카메라를 이용해요



이런 달 근무 시간표나 **공지 사항**처럼 회사에서 일하면서 중요한 내용이 있으면 사진을 찍습니다.



스마트폰 카메라를 이용해서 동영상을 찍습니다. 새로운 업무를 배울 때 동영상을 찍어두면 다시 보면서 따라 할 수 있습니다.



쉬는 시간에 동료와 사진을 찍습니다. 나중에 사진을 보며 즐거운 시간을 떠올릴 수 있습니다.

당신은 어떤 상황에서 스마트폰 카메라를 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

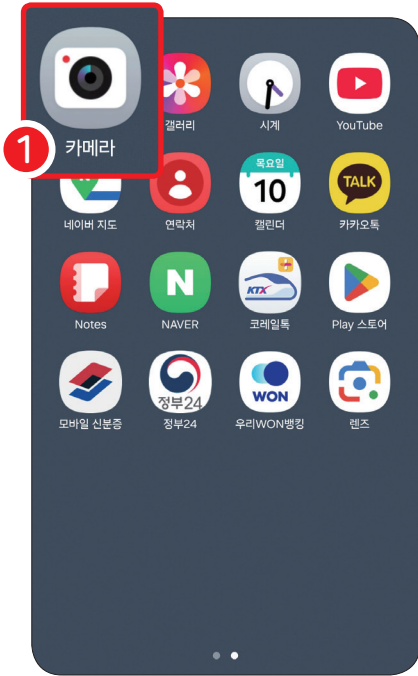
.....

단어사전

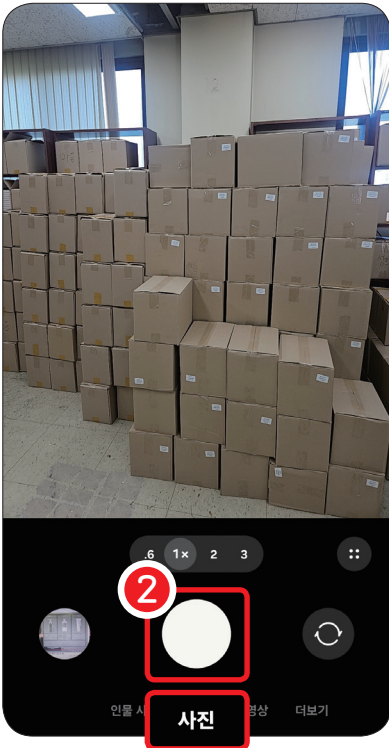
공지 사항 사람들에게 알려줘야 하는 중요한 이야기입니다.

따라해봅시다

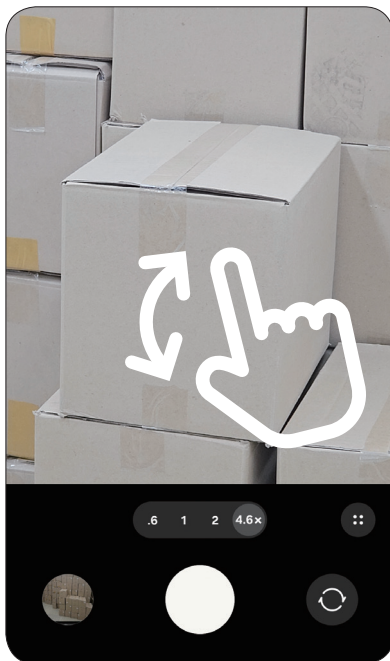
스마트폰 카메라로 사진이나 동영상을 찍어 봅시다.



1 스마트폰에서 [카메라]를 누릅니다.



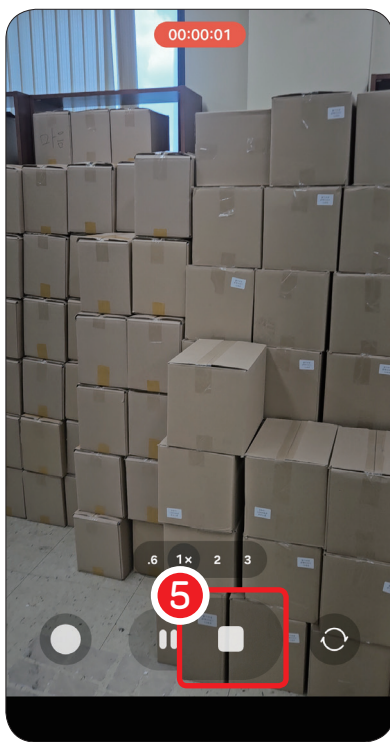
2 [사진]으로 되어 있으면 사진을 찍는다는 뜻입니다. 당신이 찍으려는 사람이나 물건이 잘 나오게 한 다음에 사진을 찍는다는 뜻인 [📷]을 누릅니다.



③ 화면에 손가락을 대고 움직이면 당신이 찍고 싶은 사람이나 물건을 크거나 작게 나오게 할 수 있습니다.

두 손가락을 대고

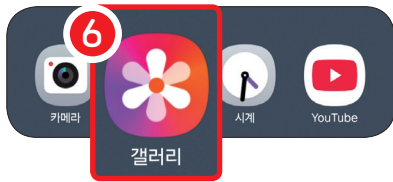
- 모으면 작아집니다
- 벌리면 커집니다.



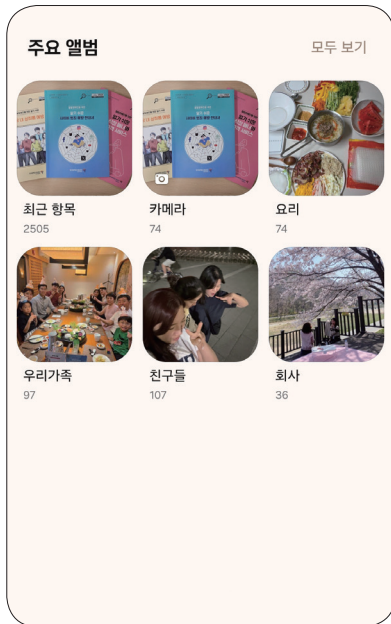
④ [동영상]을 누르면 동영상을 찍는다는 뜻입니다. [●]을 누르면 동영상을 찍을 수 있습니다.

⑤ [■]을 누르면 멈출 수 있습니다.

당신이 찍은 사진이나 동영상은 갤러리에서 확인할 수 있습니다.
 갤러리는 사진과 동영상을 모아놓은 앨범입니다.
 당신이 찍은 사진이나 동영상을 다른 사람들에게 보낼 수 있습니다.



6 스마트폰에서 [갤러리]를 누릅니다.

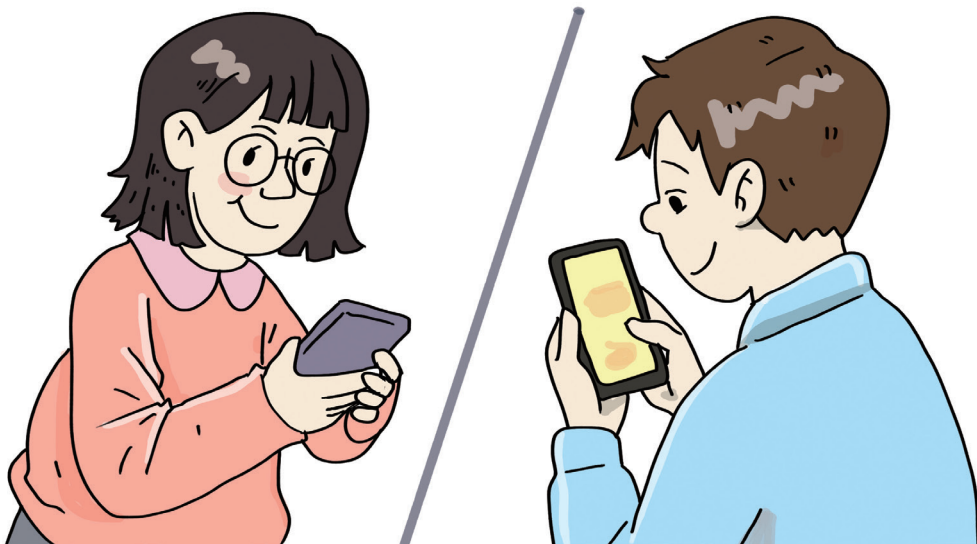
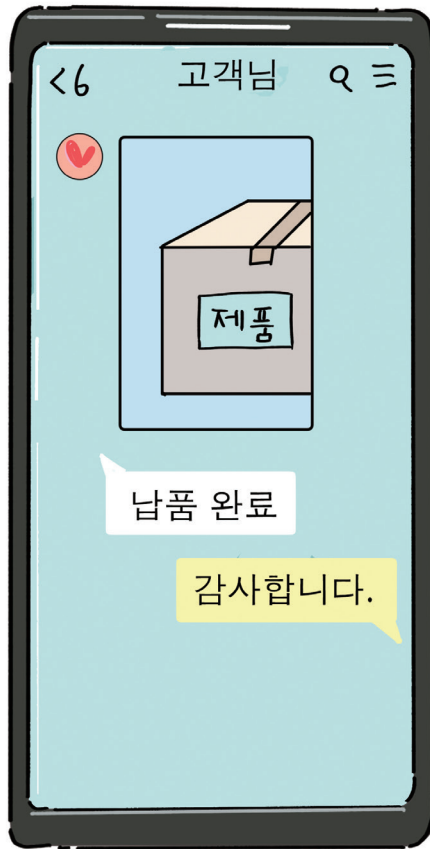


7 갤러리에서 당신이 찍은 사진이나 동영상을 볼 수 있습니다.



8 다른 사람에게 보내고 싶은 사진이나 동영상을 누릅니다. 보낸다는 뜻인 [↵]을 누르면 다른 사람에게 보낼 수 있습니다. 문자나 카카오톡 같은 방법으로 보낼 수 있습니다.

9 [🗑️]을 누르면 사진이나 동영상을 갤러리에서 지울 수 있습니다.



4

스마트폰 노트

잊기 쉬운 내용을 써 놓아요

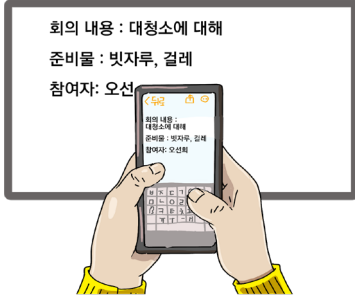
회사에서 기억해야 할 중요한 내용이 있으면 스마트폰 **노트**에 써 놓습니다.
이메일 주소처럼 외우기 어려운 정보도 스마트폰 노트에 써 놓습니다.
스마트폰 노트를 이용하면 잊지 않고 기억할 수 있습니다.



단어사전

노트 글을 쓰거나 그림을 그릴 수 있는 곳입니다.

이럴 때 스마트폰 노트를 이용해요



□ 오늘 할 일, 회의 내용처럼 회사에서 기억해야 할 것이 있으면 스마트폰 노트에 써 놓습니다.



□ 집 주소나 이메일 주소처럼 외우기 어려운 것을 스마트폰 노트에 써 놓으면 잊어버리지 않습니다.



□ 마트에서 사야 할 것을 스마트폰 노트에 씁니다. 잊지 않고 기억할 수 있습니다.

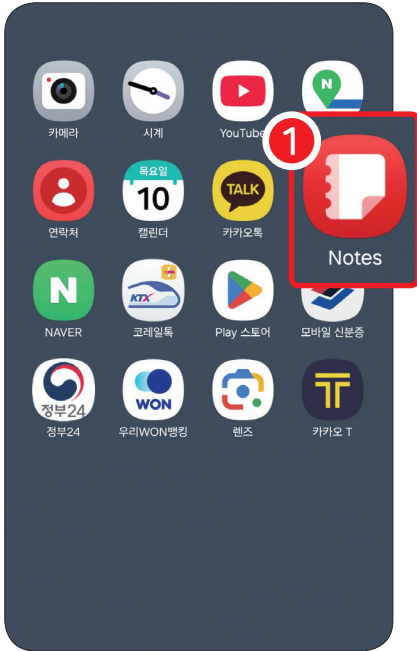
당신은 어떤 상황에서 스마트폰 노트를 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

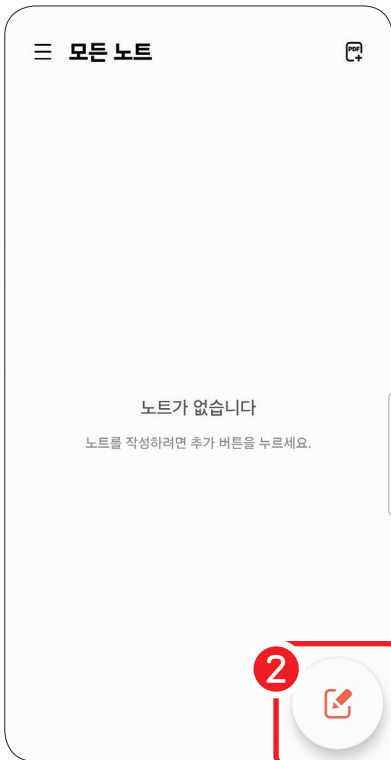
.....

따라해봅시다

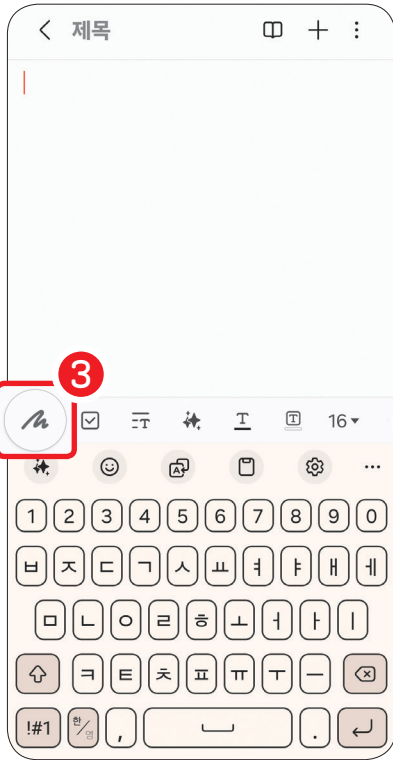
기억하고 싶은 것을 스마트폰 노트에 글이나 그림으로 남길 수 있습니다.




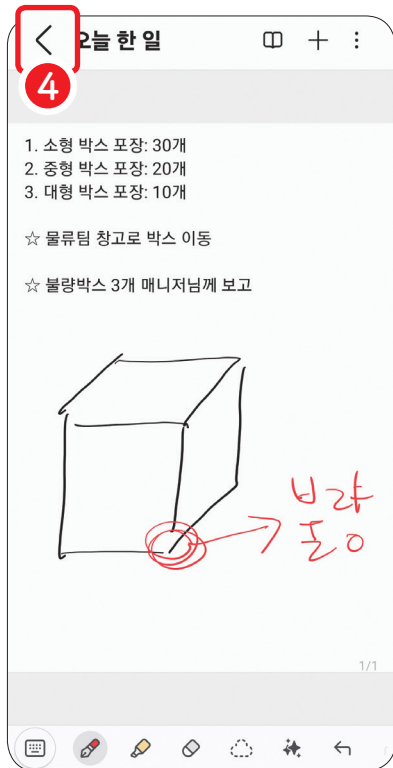
1 스마트폰에서 [노트] 앱을 누릅니다.



2 새로운 노트를 만든다는 뜻인 []을 누릅니다.



③ 글을 쓸 수 있습니다.
[]을 누르면 직접 그림을 그리고 글씨를 쓸 수 있습니다.

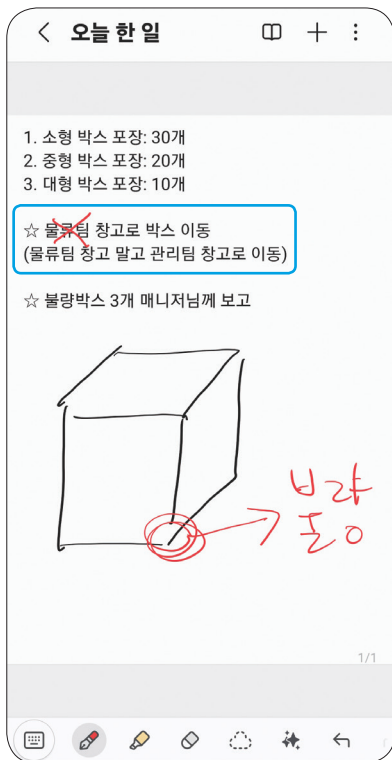


④ [<]을 눌러 저장합니다.
노트 앱에서 당신이 저장한 노트를 확인할 수 있습니다.

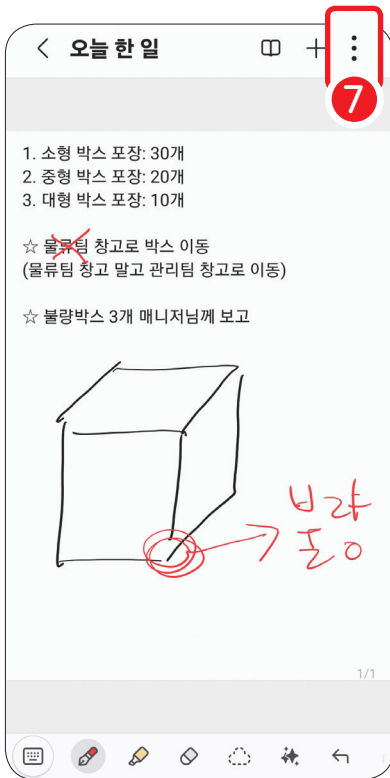
당신이 쓴 노트는 쉽게 고치거나 지울 수 있습니다.
 다른 사람에게 당신이 쓴 노트를 보낼 수도 있습니다.



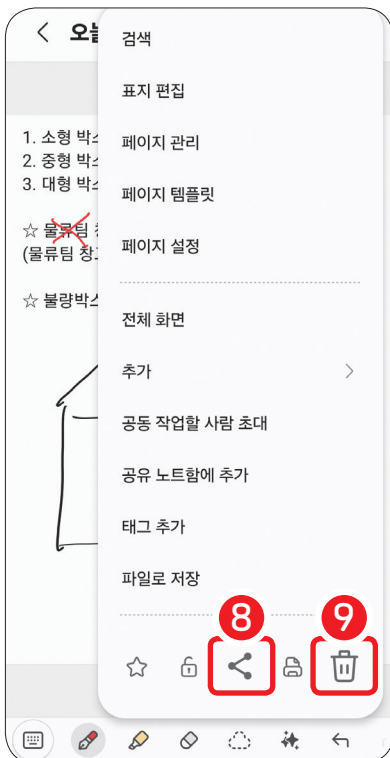
5 노트 앱에서 내용을 고치고 싶은 노트를 누릅니다.



6 이전에 썼던 내용을 고치거나 새로운 내용을 더할 수 있습니다.



7 더 많은 기능을 본다는 뜻인
[:]을 누릅니다.



8 [<]을 누르면 당신이 쓴 노트를 다른
사람에게 보낼 수 있습니다.
문자나 카카오톡으로 보낼 수 있습니다.

9 [☒]을 누르면 당신이 쓴 노트를
지울 수 있습니다.

모르는 것을 찾아봐요

일을 하다가 모르는 것이 생길 수 있습니다.

스마트폰으로 검색 앱을 켜서 모르는 것을 검색합니다.

검색 앱에 모르는 것을 검색하면 **정보**를 찾을 수 있습니다.



단어사전

정보 알고 싶은 것들을 알려 주는 내용입니다.

이럴 때 스마트폰 검색 앱을 이용해요



- 검색 앱을 이용하면 당신이 궁금한 것에 대한 정보를 얻습니다.
 검색 앱은 당신이 궁금한 것에 대해
 - 뜻을 알려줍니다
 - 사진, 동영상을 보여줍니다
 - **뉴스 기사**를 보여줍니다.



- 검색 앱을 이용해서 회사의 **홈페이지**에 들어갑니다.



- 검색 앱에 사고 싶은 물건을 검색해서 물건을 삽니다.

당신은 어떤 상황에서 검색 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

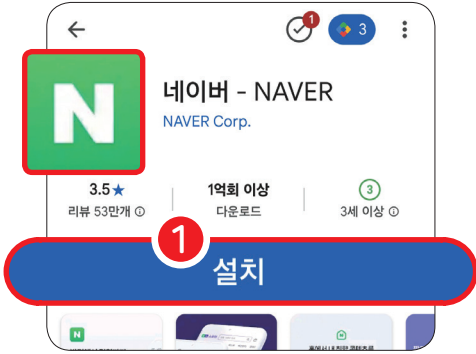
단어사전

뉴스 기사 신문이나 인터넷에서 새로운 소식을 알려 주는 글입니다.

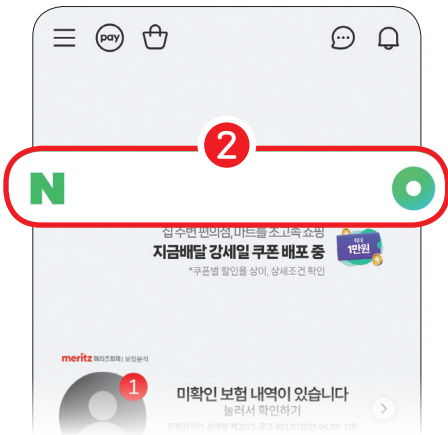
홈페이지 회사에 대한 정보를 볼 수 있는 곳입니다.

따라해봅시다

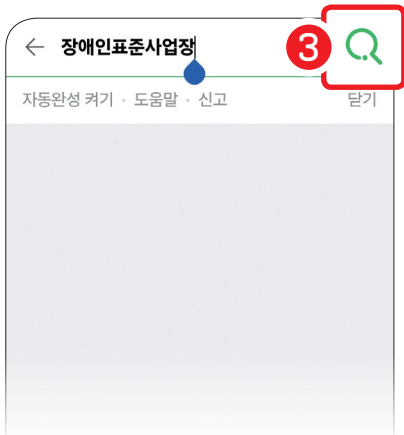
스마트폰 검색 앱을 이용해서 당신이 궁금한 것을 검색해 봅시다.
당신이 궁금한 것에 대해 많은 정보를 얻을 수 있습니다.



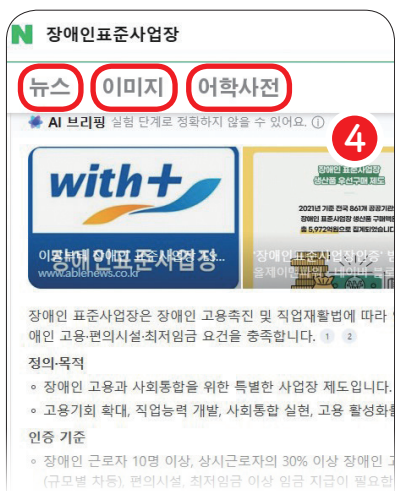
- 1 스마트폰에 검색 앱을 설치합니다.
사람들이 많이 이용하는 검색 앱으로는 [네이버 N], [구글 G] 등이 있습니다.
[네이버] 앱에서 검색하는 방법을 알아보십시오.



- 2 앱을 열고 긴 막대처럼 생긴 검색창에 당신이 궁금한 것을 씁니다.



- 3 찾는다는 뜻인 [Q]를 누릅니다.

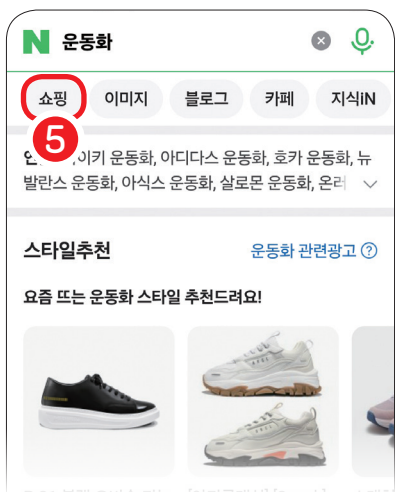


4 당신이 검색한 것에 대한 여러 정보를 확인할 수 있습니다.

[뉴스]를 누르면 당신이 검색한 것에 대한 뉴스 기사를 볼 수 있습니다.

[이미지]를 누르면 당신이 검색한 것에 대한 사진과 그림을 볼 수 있습니다.

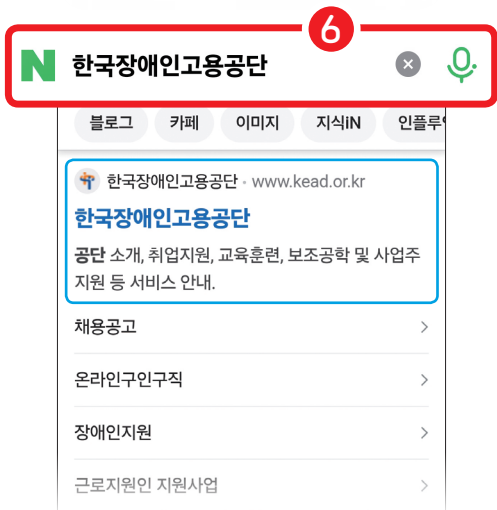
[어학사전]을 누르면 당신이 검색한 것에 대해 사전에 적합한 뜻을 볼 수 있습니다.



5 당신이 사고 싶은 물건을 검색합니다.

[쇼핑]을 누르면 물건에 대한 자세한 설명을 볼 수 있습니다.

물건을 살 수도 있습니다.



6 회사 이름을 검색하면

회사 홈페이지에 들어갈 수 있습니다.

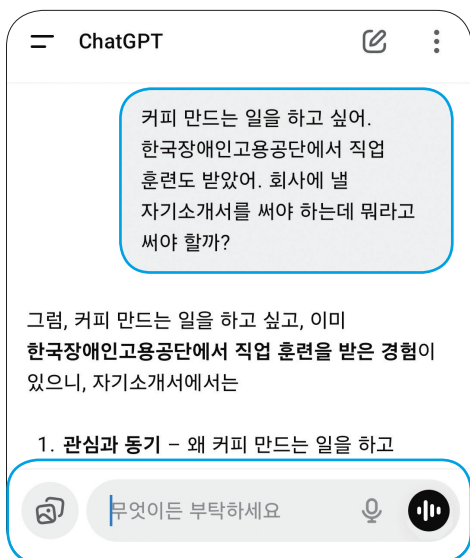
회사 홈페이지에 들어가서 회사에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

모르는 것을 물어봐요

일을 하며 모르는 것이 생기면 매니저님이나 상사에게 물어봅니다.
주위에 물어볼 사람이 없다면 챗GPT를 이용하는 방법도 있습니다.
챗GPT는 당신이 물어보는 것에 친절히 답해주는 앱입니다.

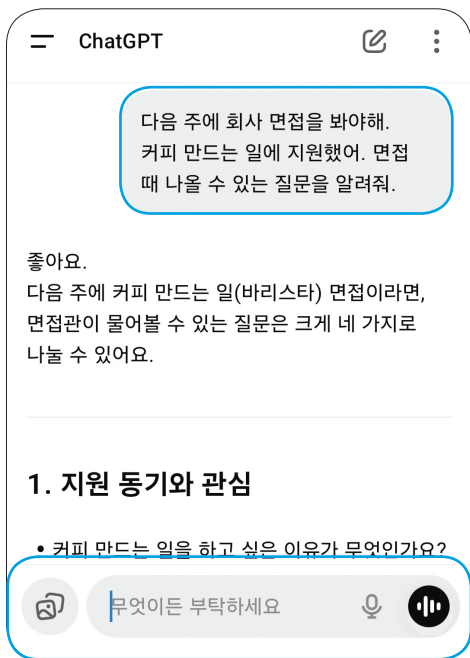


이럴 때 챗GPT를 이용해요



- 회사에 **취업**하기 위해 자기소개서를 써야 합니다. 자기소개서를 쓸 때 챗GPT의 도움을 받을 수 있습니다.

<질문 예시>
커피 만드는 일을 하고 싶어. 한국장애인고용공단에서 직업 훈련도 받았어. 회사에 낼 자기소개서를 써야 하는데 뭐라고 써야 할까?



- 회사 면접을 봐야 할 때 챗GPT를 이용해서 면접을 준비할 수 있습니다. 챗GPT에게 많이 나오는 면접 질문을 물어보고 미리 대답을 연습해봅니다.

<질문 예시>
다음 주에 회사 면접을 봐야 해. 커피 만드는 일에 지원했어. 면접에서 나올 수 있는 질문을 알려줘.

단어사전

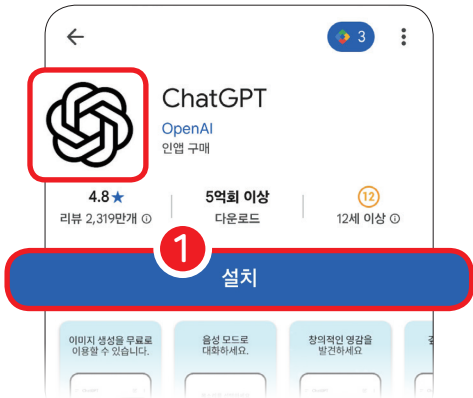
취업 일할 곳을 정해서 일하게 되는 것입니다.

따라해봅시다

챗GPT 앱에 궁금한 것을 물어봅시다.

친구와 대화하는 것처럼 물어보면 됩니다.

당신이 이해될 때까지 궁금한 것을 계속 물어봐도 됩니다.



1 스마트폰에 [챗GPT] 앱을 설치합니다.

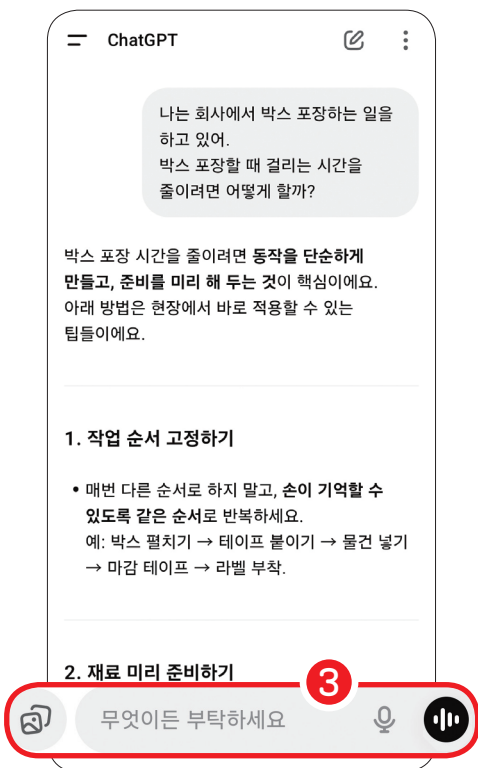


2 [회원가입]을 눌러 회원가입을 합니다.
구글에 이미 회원가입 했다면
[Google로 계속하기]를 눌러
구글 아이디로 로그인 할 수 있습니다.

단어사전

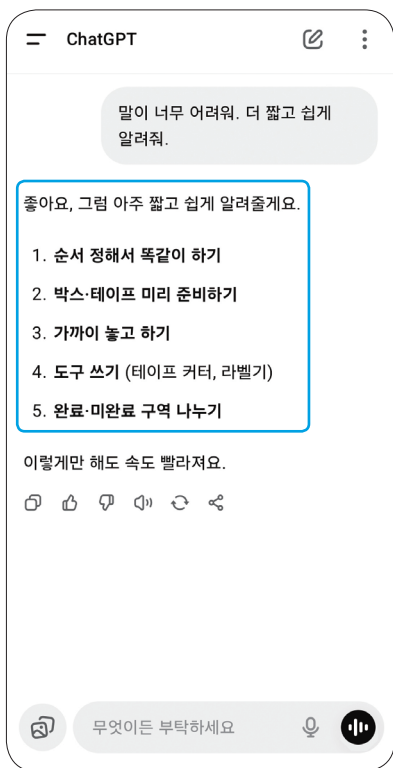
회원가입 앱이나 홈페이지에 당신의 정보를 쓰고 새롭게 들어가는 것입니다.

로그인 휴대폰이나 컴퓨터에 당신의 이름과 비밀번호를 쓰고 들어가는 것입니다.



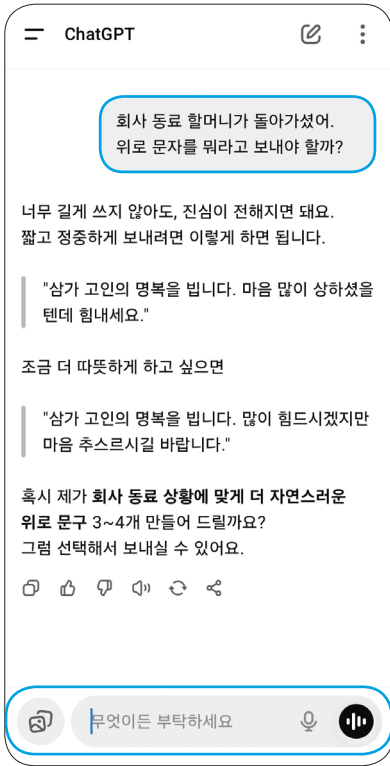
③ 이제 챗GPT를 이용할 수 있습니다.
검색창에 당신이 궁금한 것을 씁니다.

일을 할 때도 챗GPT의 도움을 받을 수 있습니다.
박스 포장하는 일을 할 때 시간을 줄일 수 있는 방법을
챗GPT에 물어봅시다.



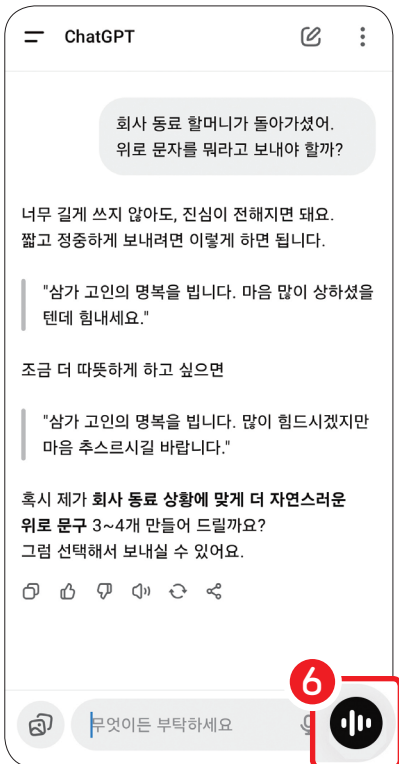
④ 챗GPT가 대답해 줍니다.
이해하기 어렵거나 다른 대답을 원한다면
챗GPT에게 여러 번 계속 물어봐도 됩니다.

챗GPT는 무료로 이용할 수도 있고,
매달 돈을 내고 유료로 이용할 수도 있습니다.
유료로 이용하면 더 빠르고 정확한 대답을
받을 수 있지만 매달 돈을 내야 합니다.

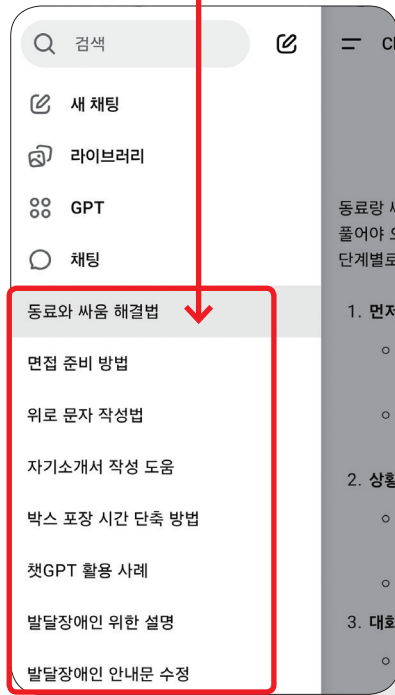
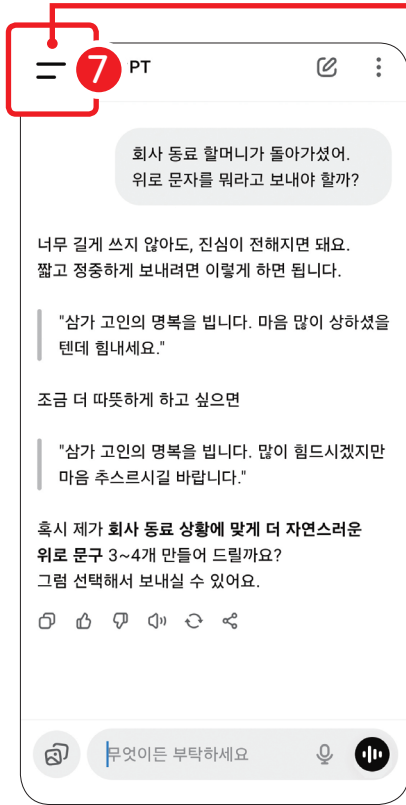


5 일에 대한 질문 말고도
평소에 궁금한 것이 있다면
챗GPT에게 물어봅시다.

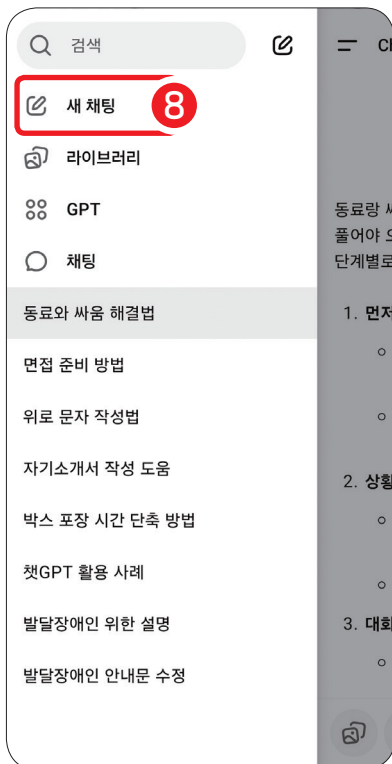
회사 동료의 할머니가 돌아가셨을 때
위로 문자를 뭐라고 보내야 할지
챗GPT에 물어봅시다.



6 [🎤]을 누르면 글이 아닌 말로
챗GPT와 대화할 수 있습니다.



7 [=]을 누르면
당신이 그동안
챗GPT와
대화한 내용을
볼 수 있습니다.



8 [새 채팅]을 누르면
새로운 내용으로 챗GPT와
대화할 수 있습니다.

복습해봅시다

◎ 요약하기

스마트폰 달력



스마트폰 달력은 중요한 약속이나 일을 써 놓는 기능이에요.
일정을 잊지 않고 기억할 수 있어요.

카카오톡



카카오톡은 사람들과 대화하고, 사진을 주고받을 수 있는 앱이에요.
카카오톡으로 다른 사람과 돈이나 선물도 주고받을 수 있어요.

스마트폰 카메라



스마트폰 카메라는 사진이나 동영상을 찍을 수 있는 기능이에요.
추억을 남기거나 필요한 정보를 사진으로 저장할 때 이용해요.

스마트폰 노트



스마트폰 노트는 당신의 생각이나 중요한 내용을 써 놓을 수 있는
기능이에요.
중요한 내용을 잊지 않도록 도와줘요.

검색 앱



검색 앱은 궁금한 것을 인터넷에서 빠르게 찾아주는 앱이에요.
궁금한 것에 대한 많은 정보를 쉽게 알 수 있어요.

챗GPT



챗GPT는 당신이 물어보는 것에 대답하는 똑똑한 친구 같은 앱이에요.
정보 찾기, 글쓰기처럼 당신이 요청한 여러 가지 일을 도와줘요.

◎ 확인하기

앞에서 배운 스마트폰 기능과 앱을 이용해 봅시다.

당신이 할 수 있는 것을 네모 칸에 표시해 봅시다.

- 스마트폰 달력에 병원 가는 일정을 저장할 수 있어요.
- 카카오톡으로 친구에게 메시지를 보낼 수 있어요.
- 스마트폰 카메라로 하늘 사진을 찍을 수 있어요.
- 스마트폰 노트에 오늘 책에서 배운 내용을 쓸 수 있어요.
- 검색 앱으로 "한국장애인고용공단"을 검색할 수 있어요.
- 챗GPT에 내가 궁금한 것을 물어볼 수 있어요.

◎ 공유하기

당신이 회사에서 이용하는 스마트폰 기능이나 앱이 있다면 말해봅시다.

.....

.....

.....



3

회사에서 스마트폰을 사용할 때 이것을 지켜주세요

1. 진동이나 무음으로 바꿔주세요
2. 전화는 나가서 받아요
3. 회사 단체 채팅방은 업무용으로만 이용해요
4. 허락 없이 사진을 찍지 않아요
5. 꼭 필요할 때만 스마트폰을 사용해요
6. SNS 이용 예절을 잘 지켜요
7. 복습해봅시다

3

회사에서 스마트폰을 사용할 때 이것을 지켜주세요

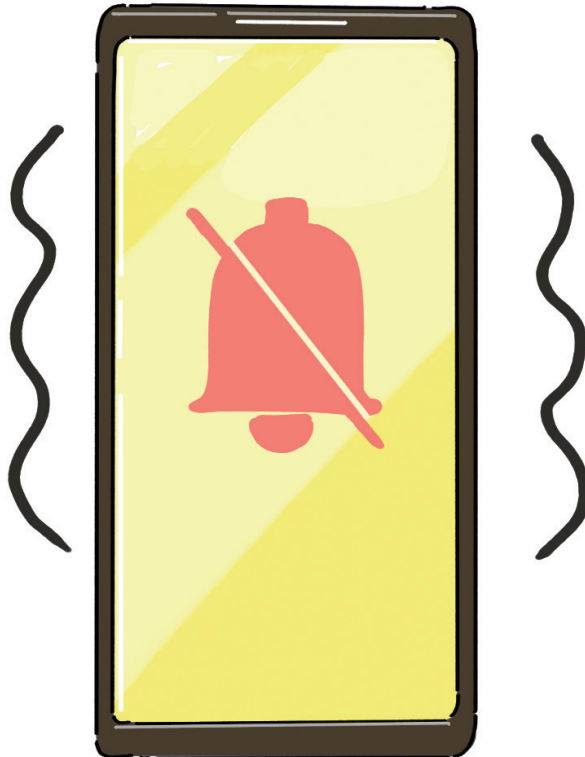
1

진동이나 무음으로 바꿔주세요

출근 후에 핸드폰을 진동이나 무음으로 바꿔야 합니다.

전화 벨소리나 알람 소리가 울리면 동료들에게 방해가 될 수 있습니다.

대중교통으로 출근할 때는 버스, 지하철 안에서도 핸드폰을 진동이나 무음으로 바꿔야 합니다.



단어사전

진동 휴대폰이 흔들려서 전화나 알람이 왔다는 것을 알려주는 것입니다.

2 전화는 나가서 받아요

회사에 있을 때 전화가 오면 사무실 밖으로 나가서 받아야 합니다.
오래 통화하지 않습니다.
중요한 일이 아니면 전화 통화는 쉬는 시간이나 퇴근 후에 합니다.



3

회사 단체 채팅방은 업무용으로만 이용해요

회사 단체 채팅방은 회사에 대한 이야기를 하는 곳입니다.

회사 단체 채팅방에서 회사와 상관없는 이야기를 하지 않습니다.

급한 일이 아니면 근무 시간이 아닌 때에 메시지를 보내지 않습니다.



4 허락 없이 사진을 찍지 않아요

허락 없이 직장 동료의 사진이나 동영상을 찍지 않습니다.
 허락 없이 다른 사람의 사진을 찍으면 그 사람이 불편해할 수 있습니다.

당신이 찍은 사진에 다른 사람이 알면 안되는
 직원의 **개인정보**나 회사의 중요한 정보가 찍혔을 수도 있습니다.
 회사에서 찍은 사진을 함부로 인터넷에 올리거나
 다른 사람에게 보내지 않습니다.



단어사전

개인정보 당신을 알아볼 수 있는 정보입니다.
 개인정보에는 전화번호, 집 주소, 주민등록번호 등이 있습니다.

5

꼭 필요할 때만 스마트폰을 사용해요

일하는 중에는 꼭 필요할 때만 스마트폰을 사용합니다.

일할 때는 친구, 가족과 자주 연락을 주고받지 않도록 합니다.

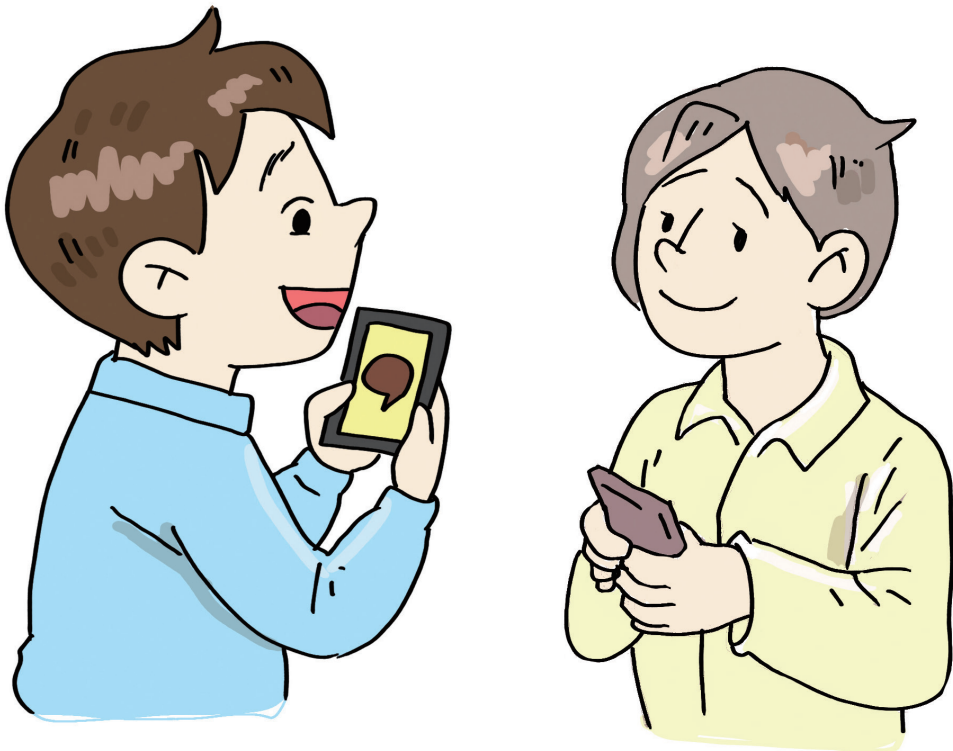
일할 때는 일과 상관없는 게임 앱, 동영상 앱을 사용하지 않습니다.



6 SNS 이용 예절을 잘 지켜요

SNS로 직장 동료와 연락하고 싶다면 SNS 아이디를 직접 물어봅니다.
연락해도 되는지 물어본 후에 연락합니다.

- 동료에게
- SNS 친구 요청을 받아달라고 조르지 않습니다
 - 답장을 해달라고 조르지 않습니다
 - 함께 찍은 사진을 올려도 될지 먼저 물어보고 허락받아야 합니다
 - SNS에서 욕을 하거나 성적인 얘기를 하지 않습니다.



단어사전

SNS 휴대폰이나 컴퓨터로 사람들과 이야기하고 사진을 나누는 곳입니다.
카카오톡, 인스타그램, 페이스북 등이 있습니다.

복습해봅시다

◎ 요약하기

진동이나 무음으로 바꿔주세요.

회사에서는 휴대폰을 진동이나 무음으로 바꿔요.
대중교통이나 사람이 많은 곳에서도 휴대폰을 진동으로 바꿔야 해요.

전화는 나가서 받아요.

전화 통화는 쉬는 시간이나 퇴근 후에 해요.
급한 일이 있다면 사무실 밖에서 짧게 통화해요.

회사 단체 채팅방은 업무용으로만 이용해요.

회사 단체 채팅방에서는 회사와 상관없는 이야기를 하지 않아요.
쉬는 날이나 근무 시간이 아닌 때에는 메시지를 보내지 않아요.

허락 없이 사진을 찍지 않아요.

허락 없이 회사의 정보나 동료의 사진을 찍지 않아요.
회사에서 찍은 사진을 허락 없이 인터넷에 올리거나
다른 사람에게 보내지 않아요.

꼭 필요할 때만 스마트폰을 사용해요.

업무를 위해 필요할 때만 스마트폰을 사용해요.
업무와 상관없는 채팅, 게임, 동영상 앱은 일하는 중에 이용하지 않아요.

SNS 이용 예절을 잘 지켜요.

동료와 SNS로 연락하고 싶다면 상대방의 동의를 받아야 해요.
SNS 친구 요청을 받아달라고 하거나 답장해달라고 조르지 않아요.

◎ 확인하기

회사에서 스마트폰 사용 예절을 잘 지키고 있는지 확인해 봅시다.
당신이 잘 지키고 있는 것을 네모 칸에 표시해 봅시다.

- 회사에서는 스마트폰을 진동이나 무음으로 바꿉요.
- 업무 중에 급한 전화가 오면 나가서 받아요.
- 회사 단체 채팅방은 업무용으로만 이용해요.
- 허락 없이 동료의 사진을 찍지 않아요.
- 업무 중에는 꼭 필요할 때만 스마트폰을 사용해요.
- SNS 이용 예절을 잘 지켜요.

◎ 공유하기

당신의 회사에서 지켜야 하는 스마트폰 사용 예절이 있다면 말해봅시다.

.....

.....

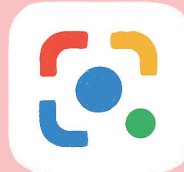
.....



플레이스토어



앱스토어



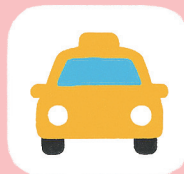
구글렌즈



모바일 뱅킹



지도



택시



정부24



기차

4

생활에 도움이 되는 스마트폰 앱을 소개합니다

1. 플레이스토어, 앱스토어 : 스마트폰에 앱을 설치해요
2. 사진 검색 앱 : 사진을 찍어서 궁금한 것을 찾아요
3. 정부24 : 스마트폰으로 주민등록등본을 땄 수 있어요
4. 모바일 뱅킹 : 스마트폰만 있으면 은행에 갈 필요가 없어요
5. 지도 앱 : 갑자기 아플 때 갈 수 있는 병원을 찾아요
6. 택시 앱 : 택시를 불러서 원하는 곳으로 가요
7. 기차 앱 : 기차표를 미리 사요
8. 복습해봅시다

4

생활에 도움이 되는 스마트폰 앱을 소개합니다

1

플레이스토어, 앱스토어

스마트폰에 앱을 설치해요

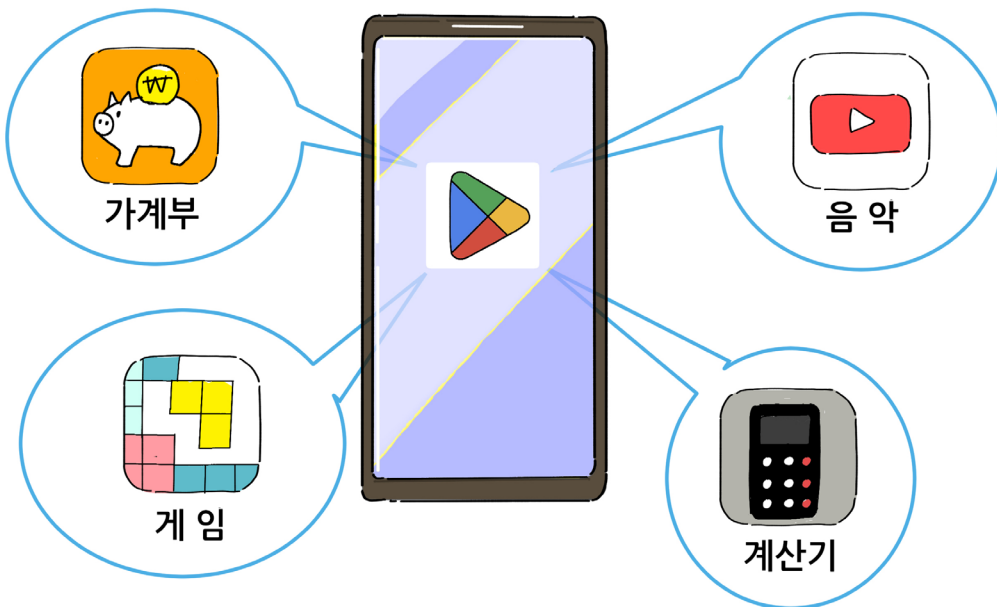
앱은 스마트폰으로 많은 것을 할 수 있도록 해줍니다.

이 책은 스마트폰으로 할 수 있는 여러 가지를 알려주고 있습니다.

그것은 다 앱을 이용해서 하는 것입니다.



당신의 스마트폰이 갤럭시라면 [플레이스토어 

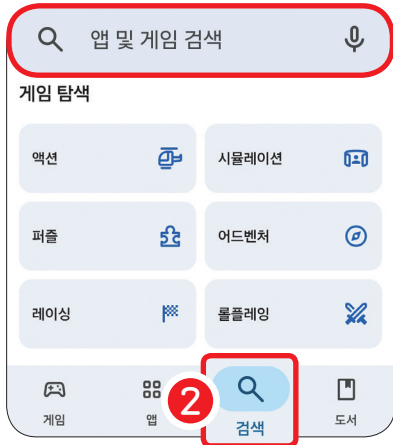
당신의 스마트폰이 아이폰이라면 [앱스토어 



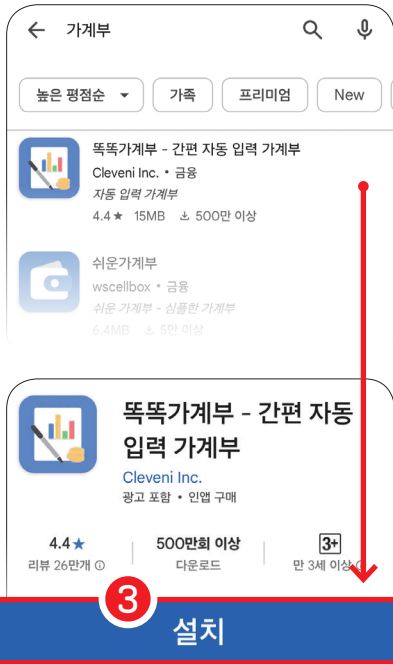
스마트폰에 앱을 설치해 봅시다.



① 당신의 스마트폰이 갤럭시라면 스마트폰에서 [플레이스토어 ]를 누릅니다. 당신의 스마트폰이 아이폰이라면 플레이스토어 대신 [앱스토어 ]를 이용합니다.



② [Q]을 눌러 필요한 앱의 이름을 검색합니다. 돈을 관리하기 위해 **가계부** 앱을 검색해서 설치해 봅시다.



③ 많은 가계부 앱이 나옵니다. 당신이 설치하고 싶은 앱을 누릅니다. [설치]를 누릅니다. 앱이 스마트폰에 설치됩니다.

단어사전

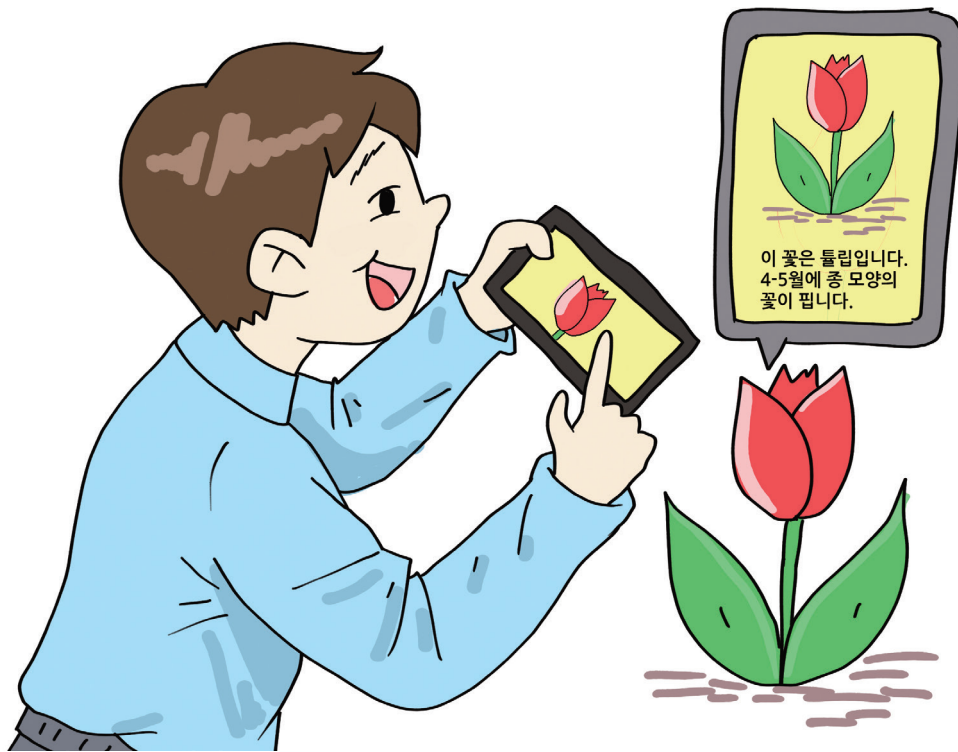
가계부 돈이 들어오고 나가는 것을 쓰는 노트입니다.

2

사진 검색 앱

사진을 찍어서 궁금한 것을 찾아요

모르는 것이 있으면 검색 앱에 검색해서 찾아볼 수 있습니다.
스마트폰 카메라로 사진을 찍어서 궁금한 것을 검색할 수도 있습니다.
뜻을 알고 싶은 **외국어**가 있을 때도 사진 검색 앱으로 찾아볼 수 있습니다.



단어사전

외국어 다른 나라 사람들이 쓰는 말입니다.

이럴 때 사진 검색 앱을 이용해요



- 작업장에 새로운 기계가 생겼습니다. 사진 검색 앱으로 기계 사진을 찍어서 검색합니다. 기계를 어떻게 사용하는지 알 수 있습니다.



- TV에 나온 신발이 멋져 보입니다. 사진 검색 앱으로 신발 사진을 찍어서 검색합니다. 스마트폰을 사용해서 신발을 살 수 있습니다.



- 과자봉지에 외국어가 써있습니다. 사진 검색 앱으로 봉지 사진을 찍어서 검색합니다. 무슨 뜻인지 우리말로 알 수 있습니다.

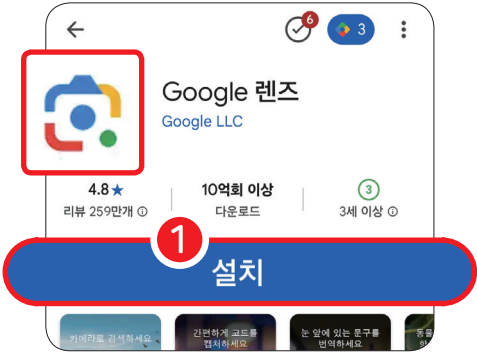
당신은 어떤 상황에서 사진 검색 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

.....

따라해봅시다

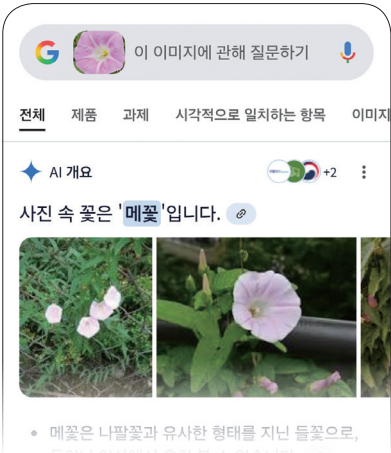
사진 검색 앱을 이용해서 꽃 이름을 알아봅시다.



1 스마트폰에 사진 검색 앱을 설치합니다.
[구글렌즈] 앱을 이용해서 사진 검색하는 방법을 알아봅시다.



2 [구글렌즈] 앱을 열면 사진을 찍을 수 있습니다.
[📷]을 눌러서 꽃 사진을 찍습니다.



3 꽃에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

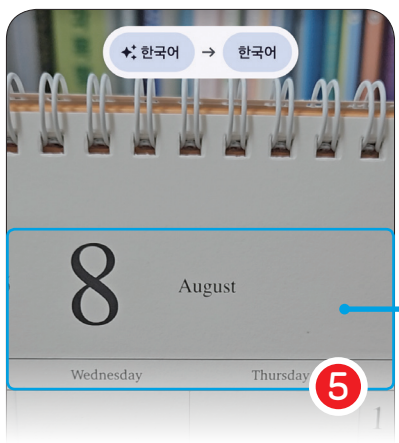
단어사전

렌즈 카메라에 달려 있는 작은 유리 조각입니다.
사진을 잘 찍을 수 있게 도와줍니다.

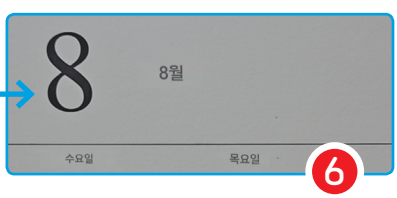
사진 검색 앱을 이용해서 달력에 적힌 영어의 뜻을 알아봅시다.



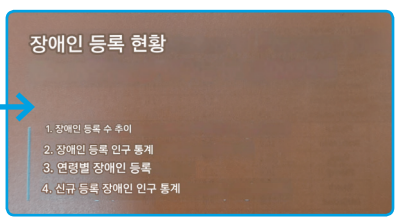
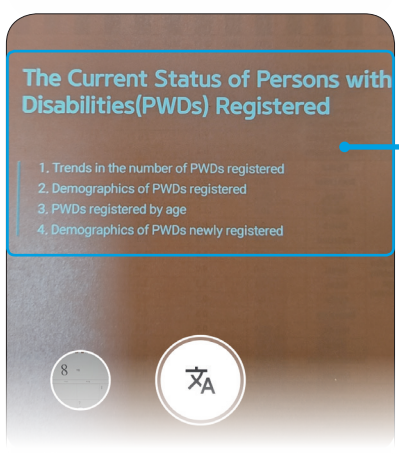
4 [구글렌즈] 앱에서 [번역]을 누릅니다.
번역은 우리말로 바꾼다는 뜻입니다.



5 스마트폰 화면에 뜻을 알고 싶은
외국어가 보이게 합니다.



6 외국어가 우리말로 바뀝니다.



7 긴 외국어 글도 사진 검색 앱을 이용해서
우리말로 바꿀 수 있습니다.

3

정부24 앱

스마트폰으로 주민등록등본을 뗄 수 있어요

회사에서 주민등록등본 같은 **서류**를 가져오라고 할 수 있습니다.
서류를 떼기 위해서는 **행정복지센터**에 직접 가야 합니다.

하지만 스마트폰을 사용하면 센터에 가지 않고 서류를 뗄 수 있습니다.
정부24 앱을 이용하면 주민등록등본 외에도 **가족관계증명서**나 **장애인증명서**
같은 여러 가지 서류를 뗄 수 있습니다.



단어사전

서류 중요한 내용을 적은 종이입니다.

행정복지센터 동네에서 주민에게 도움을 주고 증명서 떼기, 복지 신청 등의 일을 처리해주는 곳입니다.

증명서 어떤 사실이 맞다고 확인해 주는 종이입니다.

가족관계증명서 당신의 가족이 누구인지 확인할 수 있는 종이입니다.

장애인증명서 당신이 장애인이라는 것을 확인할 수 있는 종이입니다.

이럴 때 정부24 앱을 이용해요



□ 회사에서 **가족수당**을 준다고 합니다. 당신의 가족을 확인하기 위해 가족관계증명서를 내라고 합니다. 정부24에서 가족관계증명서를 떼서 회사에 냅니다.



□ **연말정산**을 해야 합니다. 세금을 적게 내려면 회사에 장애인증명서를 내라고 합니다. 정부24에서 장애인증명서를 떼서 회사에 냅니다.

당신은 어떤 상황에서 정부24 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

.....

단어사전

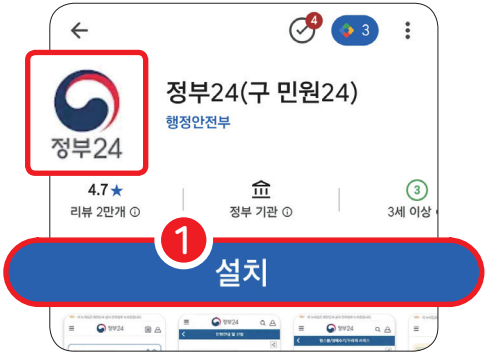
가족수당 가족이 있는 사람에게 회사가 매달 주는 돈입니다.

연말정산 당신이 1년 동안 낸 세금을 다시 확인하는 것입니다. 세금을 많이 냈으면 돈을 돌려받고, 세금을 적게 냈으면 돈을 더 내야 합니다.

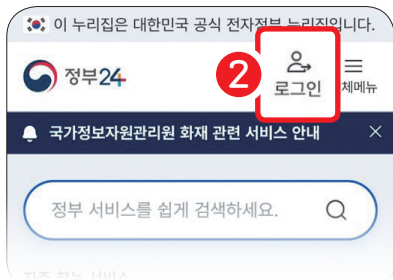
따라해봅시다

정부24 앱을 이용해서 주민등록등본을 떼봅시다.

1. 전자문서지갑을 만듭니다.



① 스마트폰에 [정부24] 앱을 설치합니다.



② 앱을 열고 [로그인]을 눌러 로그인합니다.



③ 로그인할 수 있는 방법으로는

- 모바일 신분증이 있습니다
- 간편인증이 있습니다
- 공동인증서 인증이 있습니다
- 금융인증서 인증이 있습니다.

단어사전

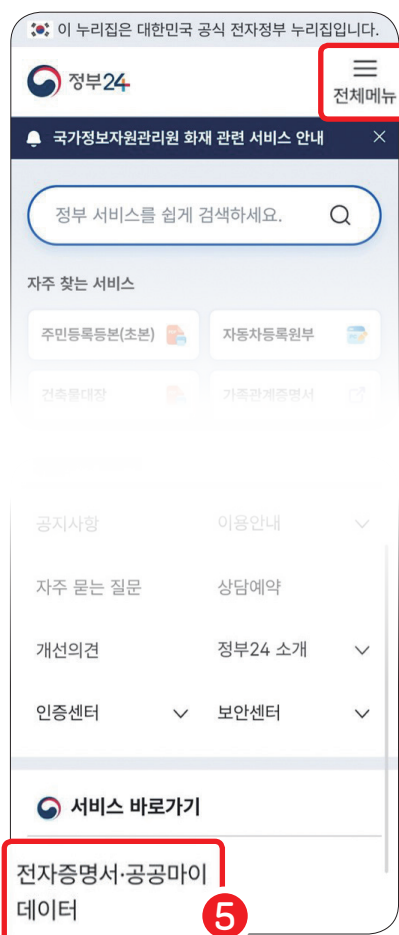
모바일 신분증 스마트폰에 있는 신분증입니다. 주민등록증처럼 당신이 누구인지 확인할 수 있습니다.

인증 당신이 맞는지 확인하는 것입니다.

간편인증 공인인증서나 비밀번호 없이 더 쉽게 당신이 맞는지 확인하는 것입니다.
카카오톡, 네이버 등의 방법이 있습니다.

공동인증서 컴퓨터나 휴대폰에 들어 있는 전자 신분증입니다. 당신이 맞는지 확인할 때 씁니다.

금융인증서 은행에서 만든 전자 신분증입니다. 당신이 맞는지 확인할 때 씁니다.



4 더 많은 기능을 본다는 뜻인 [=]을 누릅니다.

5 [전자증명서·공공마이데이터]를 누릅니다.

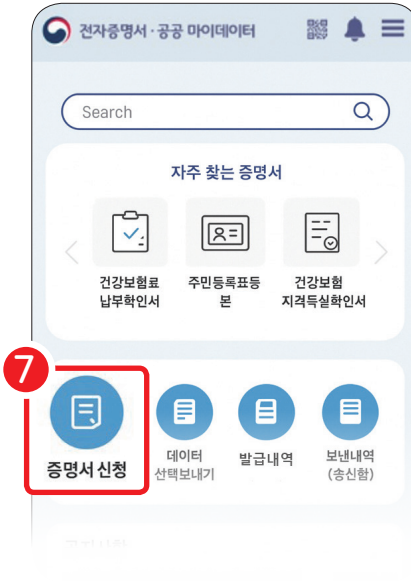


6 [동의]를 누르면 당신이 켜 놓은 서류를 보관하는 전자문서지갑이 만들어집니다.

단어사전

전자증명서 종이로 된 증명서를 컴퓨터나 휴대폰에서 볼 수 있게 만든 것입니다.

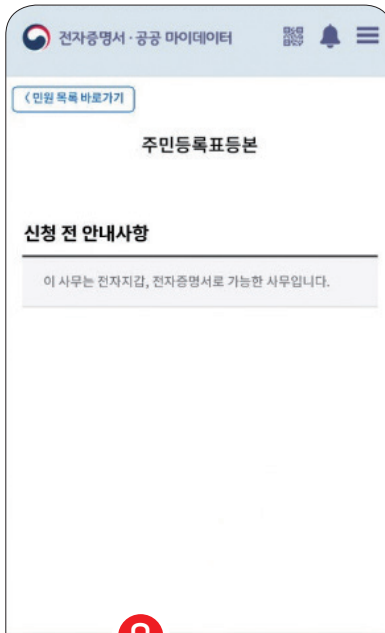
2. 주민등록등본을 땡니다.



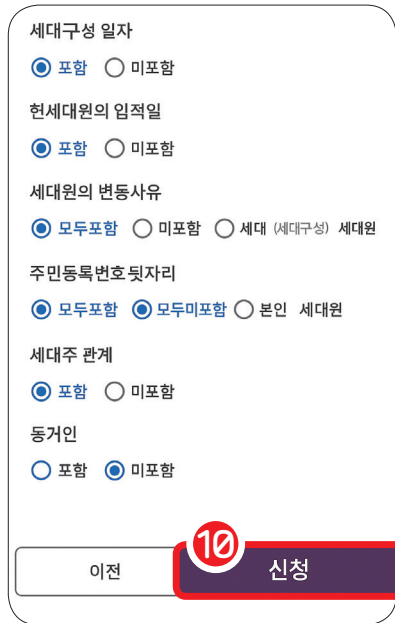
7 [전자증명서·공공마이데이터]에 들어갑니다. [증명서 신청]을 누릅니다.



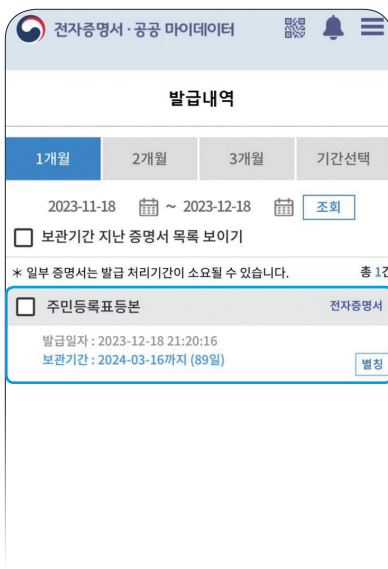
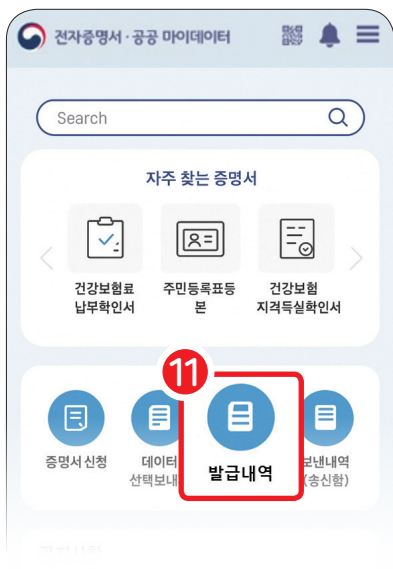
8 원하는 증명서를 검색합니다.



9 당신이 원하는 증명서를 찾아서 [신청]을 누릅니다.



10 주소, 증명서가 필요한 이유 등을 선택합니다. [신청]을 누릅니다.



11 서류를 뗍습니다.
이제 [발급내역]에서
당신이 신청한 서류를
볼 수 있습니다.



12 서류는 [↓]을 눌러서 당신의 스마트폰에
저장할 수 있습니다.
문자, 이메일 등의 방법으로
다른 사람에게 서류를 보낼 수 있습니다.

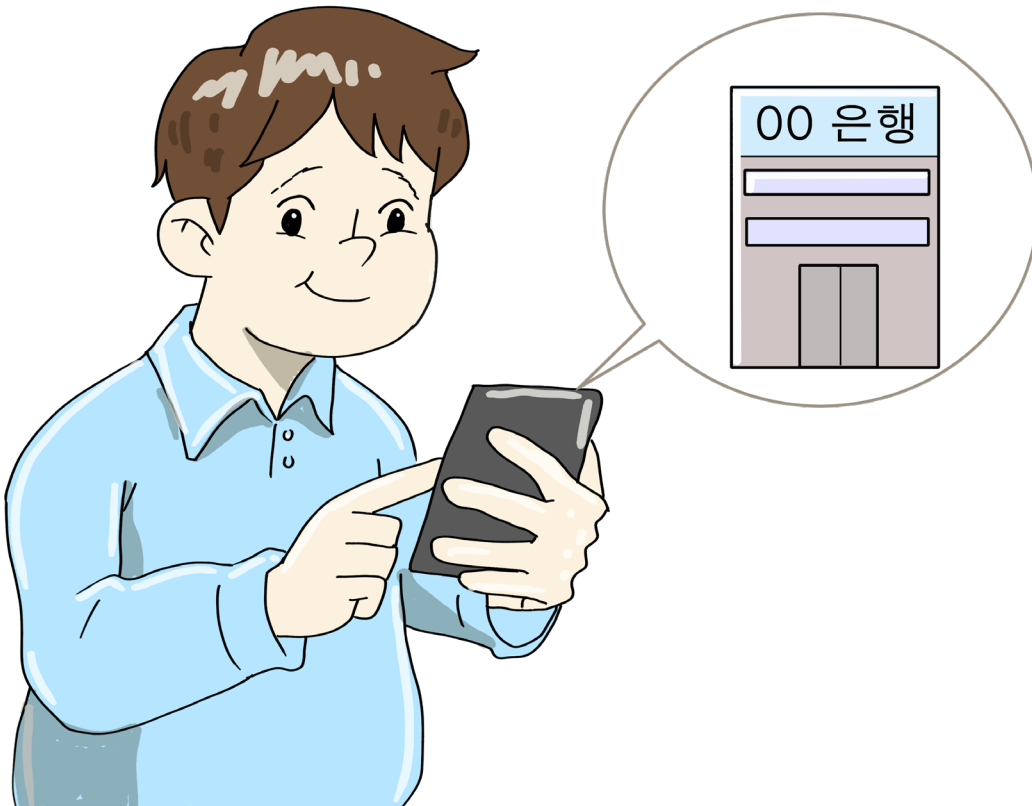
스마트폰만 있으면 은행에 갈 필요가 없어요

모바일 뱅킹이란 스마트폰으로 은행 일을 하는 것을 말합니다.

스마트폰을 사용하면 은행에 가지 않아도

당신의 통장에 돈이 얼마나 있는지 확인할 수 있습니다.

다른 사람에게 돈을 보낼 수도 있습니다.



단어사전

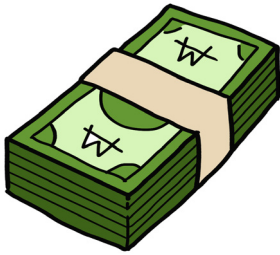
모바일 뱅킹 스마트폰으로 은행 일을 하는 것입니다.

이럴 때 모바일 뱅킹을 이용해요



□ 오늘은 월급날입니다.
모바일 뱅킹을 이용해서
당신의 통장에 월급이 잘 들어왔는지 확인합니다.

□ 친구와 점심을 먹었습니다.
친구가 돈을 냈습니다.
모바일 뱅킹을 이용해서
당신이 먹은 음식값을 친구에게 보냅니다.



□ 돈을 모으고 싶습니다.
모바일 뱅킹을 이용해 **적금** 상품에 가입합니다.
적금은 정해진 기간까지
매달 돈을 모으는 것입니다.
정해진 기간이 되면 그동안 모은 돈과 **이자**를
한꺼번에 받을 수 있습니다.

당신은 어떤 상황에서 모바일 뱅킹을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

.....

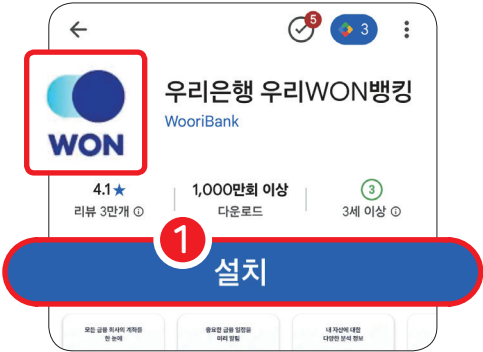
단어사전

적금 정해진 기간까지 매달 돈을 모으는 것입니다.

이자 은행에 돈을 맡기면 추가로 받는 돈입니다.

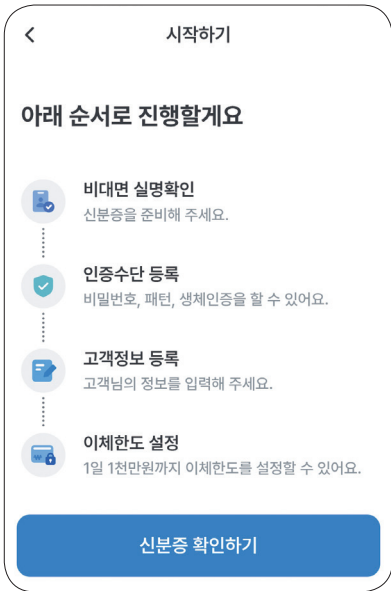
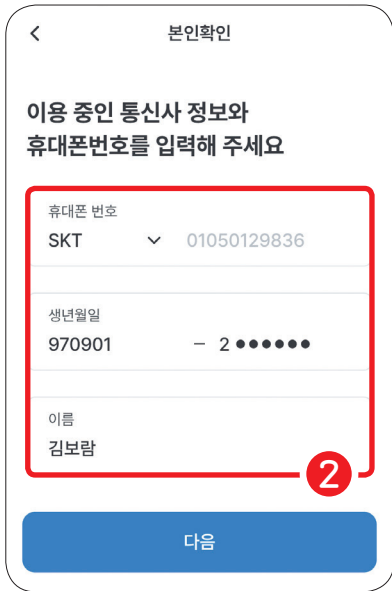
따라해봅시다

당신이 이용하는 은행의 앱에서 모바일 뱅킹에 가입해 봅시다.
 가입 후 은행 앱에 로그인하면 모바일 뱅킹을 이용할 수 있습니다.
 모바일 뱅킹을 이용하는 방법은 은행마다 조금씩 다를 수 있습니다.



1. 모바일 뱅킹에 가입합니다.

1 당신이 자주 이용하는
 은행 이름을 확인합니다.
 스마트폰에 그 은행 앱을 설치합니다.



2 앱을 열고
 앱에서 요청하는
 개인정보를 써서
 본인인증을
 합니다.
 인증을 하려면
 주민등록증이나
 운전면허증 같은
 신분증이
 필요합니다.

< 계좌인증

계좌번호를 입력해 주세요

계좌번호 입력
0011234567888

은행/증권사
우리은행

3

선택한 계좌로 인증할게요

3 당신이 가지고 있는 통장의 정보를 씁니다.
정보를 쓰면 통장을 스마트폰에
연결할 수 있습니다.

< 패턴 등록

우리WON인증서

4개 이상의 점을 이어 패턴을 등록해 주세요.

● ● ●
● ● ●
● ● ●

다음에 등록하기

✓

우리WON뱅킹을 이용할
준비가 끝났어요

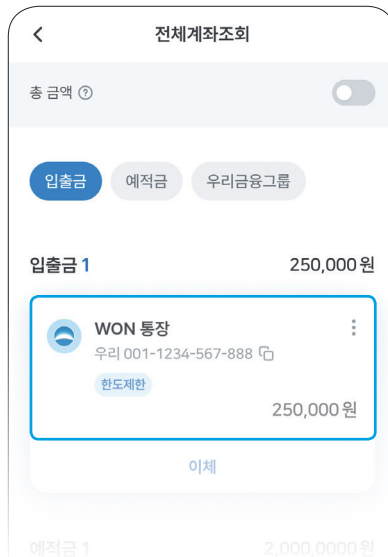
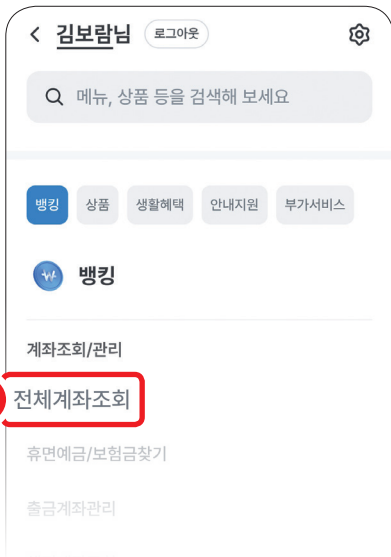
홈으로

4 앞으로 모바일
뱅킹에 사용할
비밀번호를 씁니다.
이제 모바일 뱅킹에
가입했습니다.

2. 모바일 뱅킹을 이용해 봅시다.



5 모바일 뱅킹에 가입할 때 만든 비밀번호를 쓰고 로그인합니다.

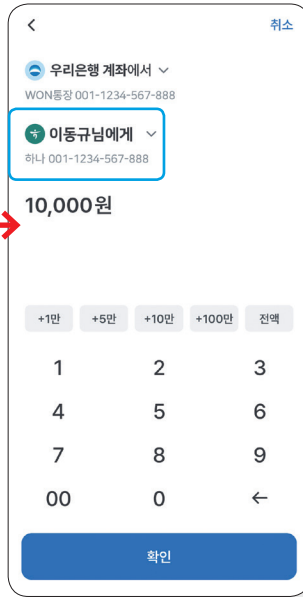
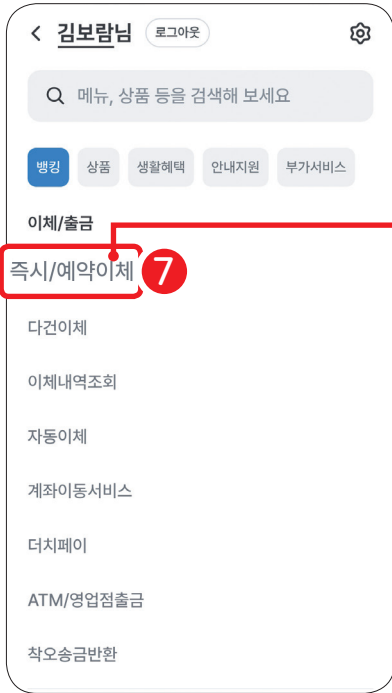


6 [계좌조회]에서 당신의 통장에 얼마가 있는지 볼 수 있습니다. **계좌번호**를 누르면 돈이 들어오고 나간 **기록**을 볼 수 있습니다.

단어사전

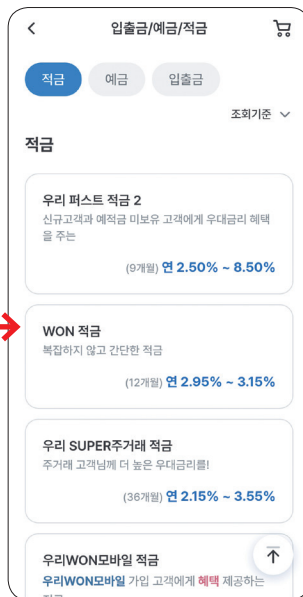
계좌번호 통장번호, 통장으로 돈을 보내거나 받으려면 계좌번호를 알아야 합니다.

기록 일어난 일들을 잊어버리지 않도록 써 놓는 것입니다.



- 7 [이체]**를 누르면 다른 사람에게 당신의 통장에 있는 돈을 보낼 수 있습니다. 다른 사람에게 돈을 보내려면
- 은행 이름을 알아야 합니다
 - 계좌번호를 알아야 합니다.

돈을 보내기 전 받는 사람의 이름이 맞는지 한 번 더 확인합니다.



- 8** 모바일 뱅킹 앱에서 당신이 은행에 필요한 것을 검색할 수 있습니다. 적금 상품에 가입하고 싶으면 "적금"을 검색합니다. 여러 가지 적금 상품 중에서 당신이 원하는 적금에 가입할 수 있습니다.

단어사전

이체 당신의 돈을 다른 사람의 통장으로 보내는 것입니다.

갑자기 아플 때 갈 수 있는 병원을 찾아요

회사에서 갑자기 당신의 몸이 아플 수 있습니다.

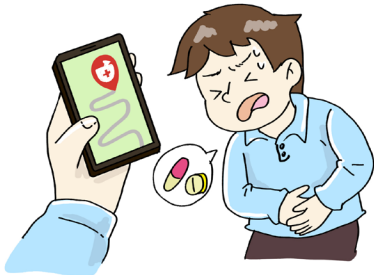
몸이 아프면 가까운 병원에 가야 합니다.

스마트폰의 지도 앱은 당신이 지금 있는 곳과 가까운 병원을 찾아줍니다.

병원 전화번호나 열려있는 시간 같은 정보도 알 수 있습니다.



이럴 때 지도 앱을 이용해요



▣ 배탈이 나서 약을 사려고 합니다.
지도 앱에 “약국”을 검색해서
주변에 있는 약국에 갑니다.



▣ 햄버거를 먹고 싶습니다.
지도 앱에 “햄버거”를 검색해서
주변에 있는 햄버거집에 갑니다.



▣ 행정복지센터에서
가족관계증명서를 떼야 합니다.
지도 앱에 “행정복지센터”를 검색해서
집 주변에 있는 행정복지센터에 갑니다.

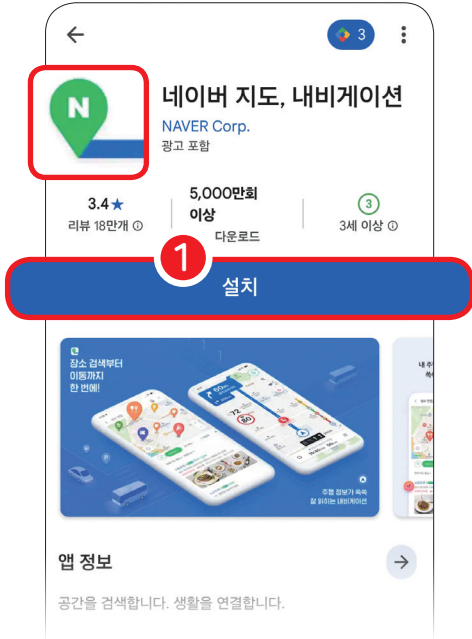
당신은 어떤 상황에서 지도 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.




.....

.....

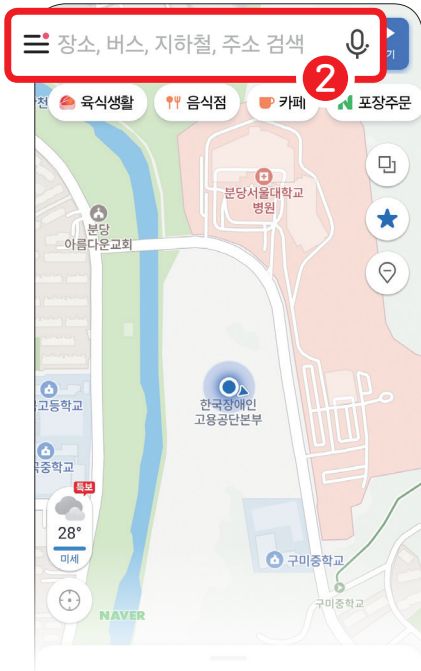
따라해봅시다

지도 앱을 이용해서 가까운 병원을 찾아봅시다.

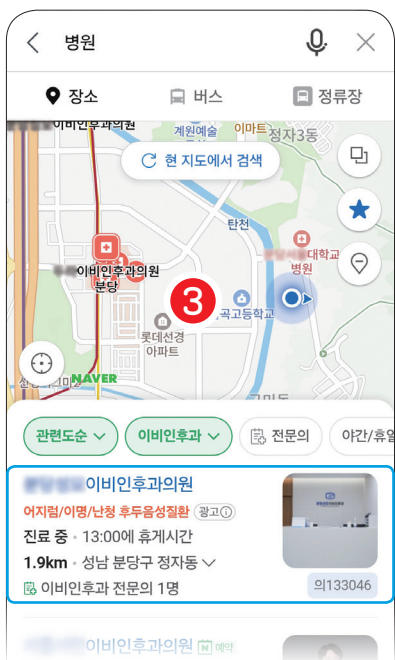


- 1 스마트폰에 지도 앱을 설치합니다.
- 사람들이 많이 이용하는 지도 앱으로는
- [네이버 지도 ]가 있습니다
 - [카카오맵 ]이 있습니다
 - [구글 지도 ]가 있습니다.

[네이버 지도] 앱을 이용하는 방법을 알아보시다.



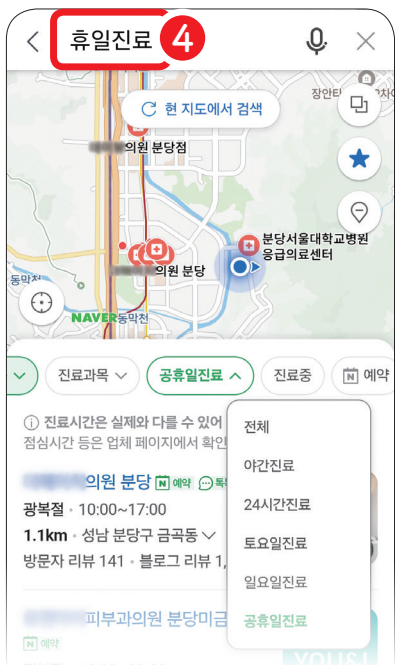
- 2 지도 앱을 열고 검색창에 “병원”을 검색합니다.



③ 당신이 지금 있는 곳과 가까운 병원이 나옵니다.

원하는 병원을 누르면

- 당신이 지금 있는 곳에서 얼마나 떨어져 있는지 볼 수 있습니다
- 몇시부터 몇시까지 열려있는지 알 수 있습니다
- 전화번호를 알 수 있습니다.



④ “휴일 진료”라고 검색하면 쉬는 날에도 열려있는 병원을 찾을 수 있습니다.

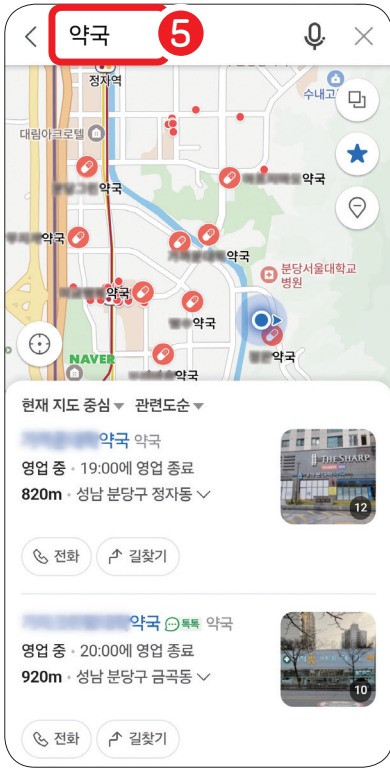
“야간 진료”라고 검색하면 밤에도 열려있는 병원을 찾을 수 있습니다.

단어사전

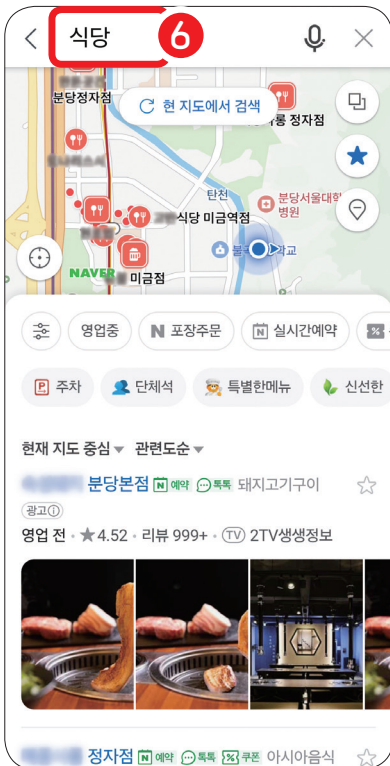
진료 의사가 아픈 사람을 보고 치료해 주는 것입니다.

휴일 진료 일요일, 공휴일 같이 쉬는 날에도 병원이 문을 열고 아픈 사람을 보는 것입니다.

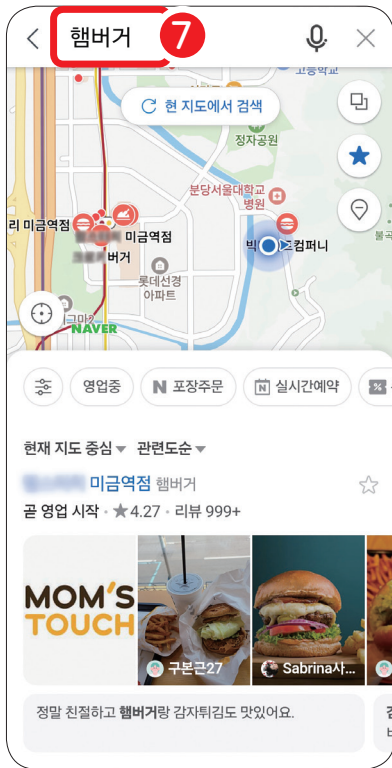
야간 진료 밤늦게 병원이 문을 열고 아픈 사람을 보는 것입니다.



- 5 지도 앱에 “약국”을 검색합니다.
당신이 지금 있는 곳과 가까운 약국이 나옵니다.
원하는 약국을 누르면
- 당신이 지금 있는 곳에서 얼마나 떨어져 있는지 볼 수 있습니다
 - 몇 시부터 몇 시까지 열려있는지 알 수 있습니다
 - 전화번호를 알 수 있습니다.



- 6 지도 앱에 “식당”을 검색합니다.
당신이 지금 있는 곳과 가까운 식당이 나옵니다.
원하는 식당을 누르면
- 어떤 음식을 파는지 알 수 있습니다
 - 몇 시부터 몇 시까지 열려있는지 알 수 있습니다
 - 전화번호를 알 수 있습니다.



- ⑦ 지도 앱에 당신이 먹고 싶은 음식을 검색합니다.
당신 주변의 그 음식을 파는 식당이 나옵니다.
다른 사람들이 그 식당에 점수를 몇 점 줬는지도 알 수 있습니다.

6

택시 앱

택시를 불러서 원하는 곳으로 가요

빨리 가야 할 때 택시를 탑니다.

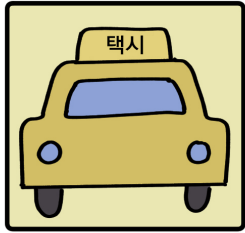
지하철, 버스 같은 대중교통이 없을 때 택시를 탑니다.

택시 앱을 이용하면 당신과 가까운 곳에 있는 택시를
당신이 있는 곳으로 부를 수 있습니다.

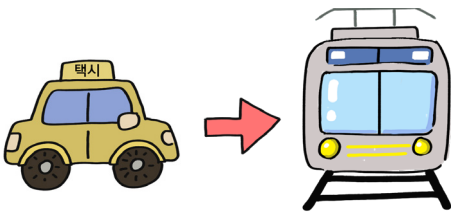
택시비가 얼마인지, 가는 데 얼마나 걸리는지도 확인할 수 있습니다.



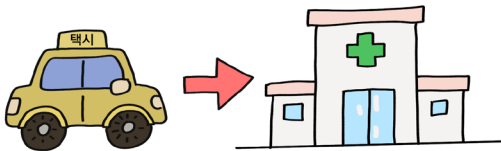
 **이럴 때 택시 앱을 이용해요**



- 늦잠을 잤습니다.
 버스를 타고 출근하면
 지각할 것 같습니다.
 택시 앱을 이용해서 택시를 부릅니다.
 택시를 타고 출근하면
 회사에 빨리 갈 수 있습니다.



- 지하철역이 너무 멀어서
 걸어가기 힘듭니다.
 택시 앱으로 택시를 불러서
 타고 갑니다.



- 병원에 가야 합니다.
 병원으로 가는 지하철이나 버스가
 없습니다.
 택시 앱으로 택시를 불러서
 병원에 갑니다.

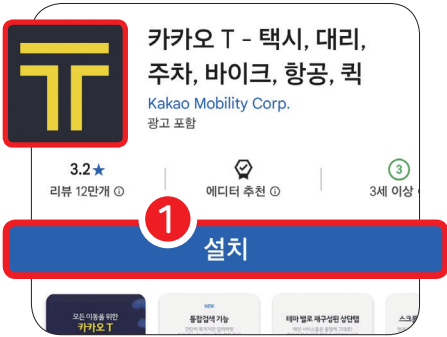
당신은 어떤 상황에서 택시 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.




.....

.....

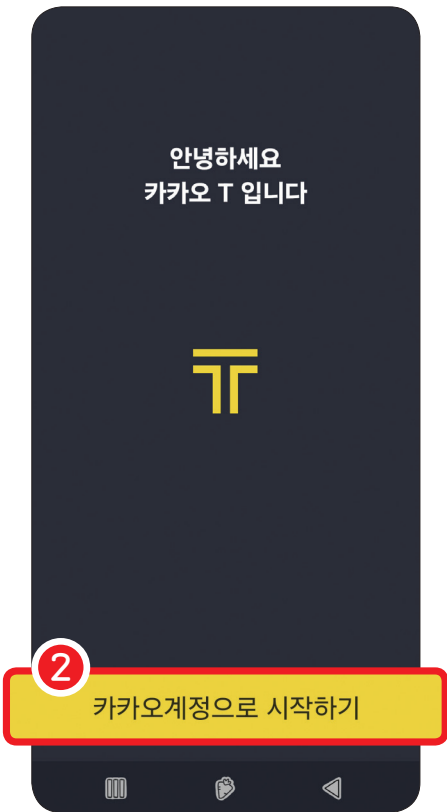
따라해봅시다

택시 앱으로 택시를 불러서 원하는 곳으로 가봅시다.
대중교통을 이용하는 것보다 비싸지만 빠르게 갈 수 있습니다.



- 1 스마트폰에 택시 앱을 설치합니다.
사람들이 많이 이용하는 택시 앱으로는
 - [카카오 T ]가 있습니다
 - [우버 택시 ]가 있습니다
 - [타다 ]가 있습니다.

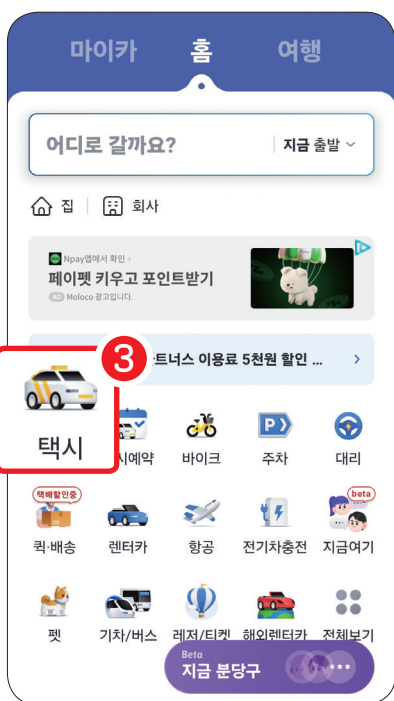
[카카오 T] 앱을 이용하는 방법을 알아보시다.



- 2 카카오톡 앱을 쓰고 있으면 [카카오 T]에 따로 회원가입을 하지 않아도 됩니다.
앱을 열고 [카카오계정으로 시작하기]를 누릅니다.
카카오톡이 없다면 회원가입하고 로그인합니다.

단어사전

계정 당신의 정보를 저장해두는 곳입니다.
당신의 계정으로 로그인하면 당신의 정보를 볼 수 있습니다.



③ [택시]를 누릅니다.

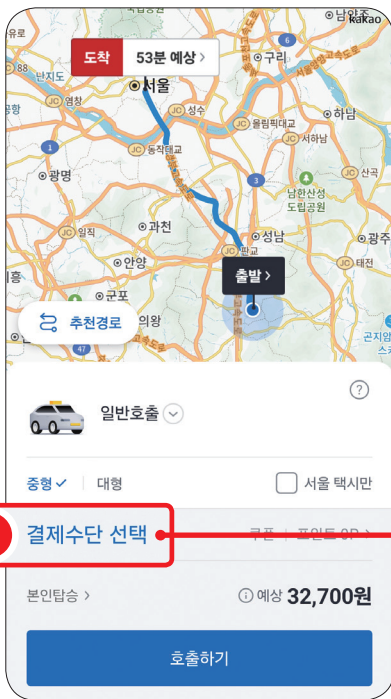


④ 지금 당신이 있는 곳에
“출발”이라고 표시됩니다.
지도에 “출발”이라고 표시된 곳은
당신이 택시를 탈 곳입니다.
지도를 움직이면
택시를 탈 곳을 바꿀 수 있습니다.

⑤ [어디로 갈까요?] 칸에
당신이 가고 싶은 곳을 씁니다.



6 여러 종류의 택시와 택시비가 나옵니다.
당신이 타고 싶은 택시를 누릅니다.
보통 택시 비용이 **저렴한**
일반호출 택시를 탑니다.



7 [결제수단 선택]을 눌러서 당신이 원하는
결제 방법을 선택합니다. 결제 방법은

- **직접 결제**가 있습니다
- **카드 자동결제**가 있습니다.



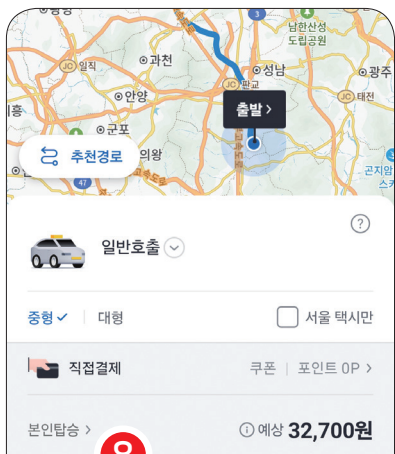
단어사전

저렴 가격이 싼 것입니다.

직접결제 당신이 원하는 곳에 도착하면 기사님께 직접 카드나 돈을 드려서 결제하는 것입니다.

카드 자동결제 앱에 당신의 카드를 등록해서 자동으로 카드 결제가 되는 것입니다.

자동결제를 하면 택시에서 내릴 때 기사님께 직접 택시비를 내지 않아도 됩니다.

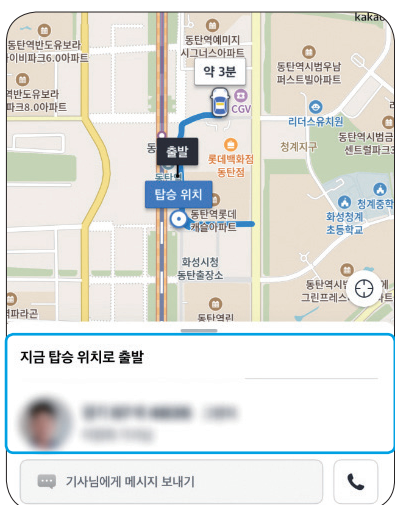


8 호출하기

8 [호출하기]를 눌러서 택시를 부릅니다.

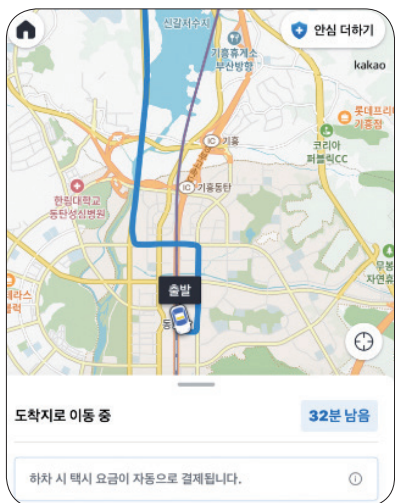
택시가 잡히면 택시 앱에

- 차 정보가 나옵니다
- 기사님의 전화번호가 나옵니다
- 택시가 도착하는 시간이 나옵니다.



9 택시가 도착하면 택시에 탑니다.

택시 앱을 보면 언제 도착할지 알 수 있습니다.



단어사전

호출 누군가를 불러서 오게 하는 것입니다.

기차표를 미리 사요

여행이나 출장처럼 다른 지역에 가야 하는 일이 생길 수 있습니다.

그럴 때는 기차 앱을 이용하여 미리 기차표를 삽니다.

기차에서 직원이 기차표를 보여달라고 하면 스마트폰으로 기차표를 보여줍니다.



이럴 때 기차 앱을 이용해요



▣ 다른 지역으로 출장이나 교육을 가야 할 때 기차 앱을 이용해서 기차표를 미리 삽니다.



▣ 다른 지역으로 가족 여행을 가기로 했습니다. 기차 앱을 이용해서 가족들의 기차표를 한꺼번에 사놓을 수 있습니다.



▣ 다른 지역에 사시는 할머니가 보고 싶습니다. 할머니가 사시는 곳으로 가기 위해 기차 앱을 이용해서 기차표를 삽니다.

당신은 어떤 상황에서 기차 앱을 이용할 수 있을지 말해봅시다.

.....

.....

따라해봅시다

가장 많은 사람들이 이용하는 기차 앱인 코레일톡 앱을 이용해서
KTX 기차표를 예매해 봅니다.

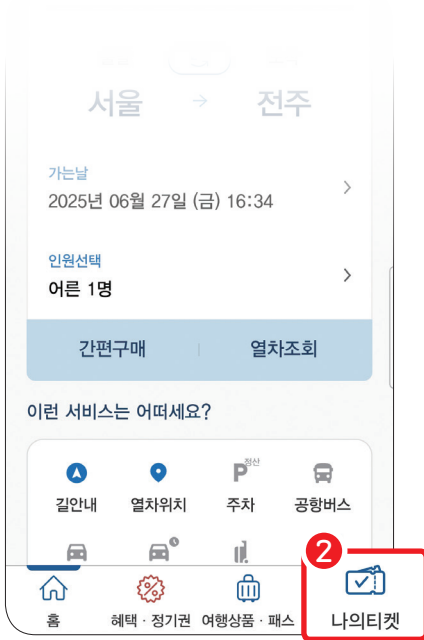
코레일톡을 이용해서

- KTX처럼 빨리 가는 기차인 고속열차 표를 살 수 있습니다
- 무궁화호처럼 조금 천천히 가는 기차인 일반열차 표를 살 수 있습니다.

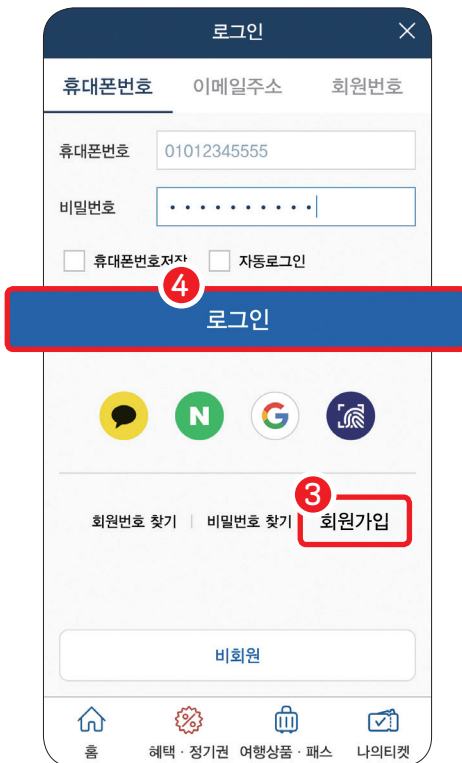


1. 코레일톡 앱에 로그인합니다.

- 1 스마트폰에 [코레일톡] 앱을 설치합니다.



② 코레일톡 앱을 열고 밑에 있는 [나의 **티켓**]을 눌러 로그인 화면으로 이동합니다.



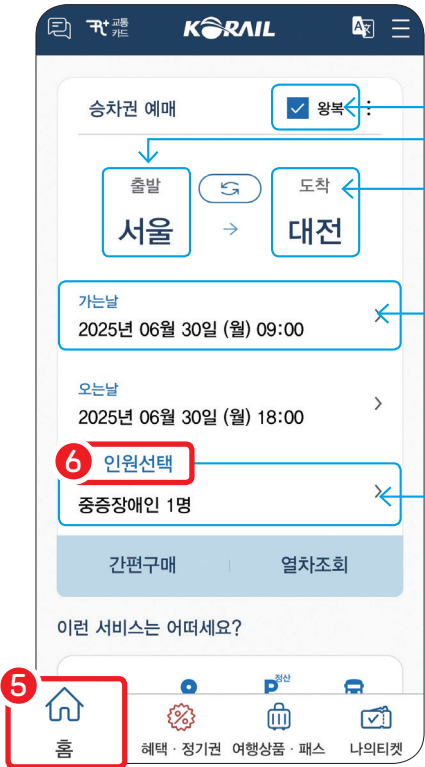
③ [회원가입]을 눌러 회원가입을 합니다. 이미 가입했다면 다시 가입하지 않습니다.

④ 휴대폰 번호와 비밀번호를 쓰고 로그인합니다.

단어사전

티켓 어떤 곳에 들어가거나 탈 때 필요한 표입니다.

2. 기차표를 찾아봅니다.



5 [홈]을 누릅니다.

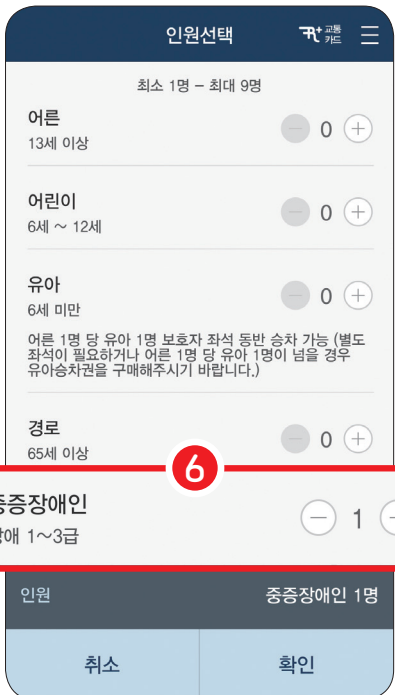
갔다가 오는 기차표를 사려면
[왕복]을 누릅니다.

당신이 기차를 탈 곳을 선택합니다

당신이 갈 곳을 선택합니다

기차를 탈 날짜와 시간을 선택합니다

누가 기차를 탈지 선택합니다.



6 [인원선택]을 누르면

- 누가 기차를 탈지 선택할 수 있습니다
- 몇 명이 기차를 탈지 선택할 수 있습니다.

지적장애자인 당신 혼자 기차를 타려고 합니다.
"어른" 옆의 [-]를 눌러서 0명으로 바꿉니다.
"중증장애인" 옆의 [+]를 눌러서 1명으로 바꿉니다.

단어사전

왕복 갔다가 다시 돌아오는 것입니다.



- 7 다 선택한 후 [열차**조회**]를 누릅니다.
 당신이 사고 싶은 기차표의 금액을 누릅니다.
 기차표마다
- 출발하는 시간을 볼 수 있습니다
 - 도착하는 시간을 볼 수 있습니다
 - 기차표가 얼마인지 볼 수 있습니다.



- 8 당신이 사고 싶은 기차표의 금액 버튼을 누릅니다.
 "매진"이라고 뜨면 표가 다 팔려서 기차표를 살 수 없습니다.
 보통 **일반실**의 자리를 삽니다.
특/우등 자리는 편하지만 비싸기 때문입니다.

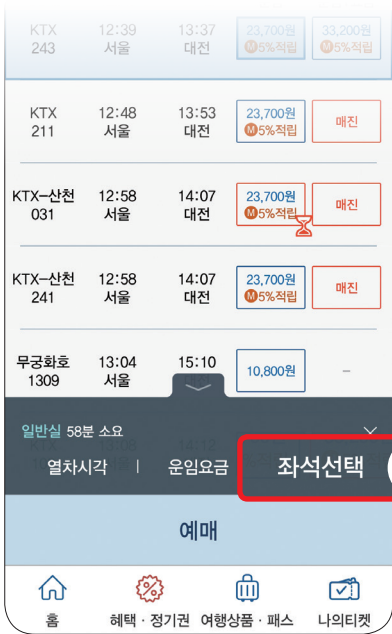
단어사전

조회 알고 싶은 것을 찾아보는 것입니다.

일반실 보통 사람들이 이용하는 곳입니다.

특/우등 특등, 우등은 일반실보다 편하고 좋은 곳입니다.

3. 앉고 싶은 자리를 선택합니다.



9 당신이 앉을 자리를 고르기 위해 [좌석선택]을 누릅니다.



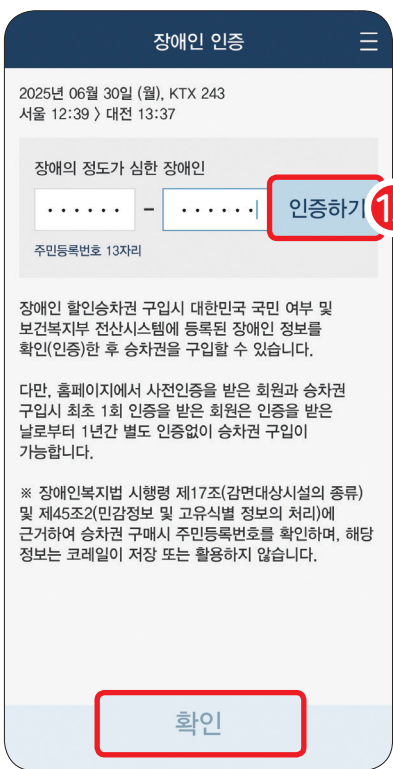
10 기차 칸마다 빈자리가 몇 개 남았는지 볼 수 있습니다. 당신이 앉고 싶은 자리를 고를 수 있습니다. 자리를 골랐으면 [선택 완료]를 누릅니다.

단어사전

좌석 자리



11 [예매]를 누릅니다.



12 장애인 인증을 위해 당신의 주민등록번호를 씁니다. [인증하기]를 누릅니다. 인증이 끝나면 [확인]을 누릅니다.

▶ 단어사전

예매 미리 표를 사는 것입니다.

4. 돈을 내고 기차표를 삽니다.

승차권 정보 확인

2025년 06월 30일 (월) 1매
 [KTX 243] 서울(12:39) → 대전(13:37)
 일반실 16호차 3D(역방향)
 결제기한: 2025년 06월 27일 16:51
 2025년 6월 27일 16시 51분 이내 미결제시
 승차권이 자동으로 취소됩니다.

2025년 06월 30일 (월) 1매
 [KTX-산천 190] 대전(18:13) → 서울(19:18)
 일반실 7호차 12A
 결제기한: 2025년 06월 27일 16:53
 2025년 6월 27일 16시 53분 이내 미결제시
 승차권이 자동으로 취소됩니다.

· 결제하지 않으면 예약이 취소됩니다.
 · '장바구니' 버튼을 선택하시면 해당 승차권이
 예약되며 장바구니 화면으로 이동합니다.
 · 할인승차권 이용시에는 관련 신분증 또는 증명서를
 소지하셔야 합니다.

꼭 알아주세요!
 · 승차권 환불(반환) 위약금 확인하기 **13**
 · 휴대폰

장바구니

13 돈을 내기 전

- 당신이 기차를 탈 곳이 맞는지 확인합니다
 - 당신이 갈 곳이 맞는지 확인합니다
 - 기차 시간이 맞는지 확인합니다.
- 문제가 없으면 [장바구니]를 누릅니다.

*결제할 때 기차표 금액은 결제할 때 기차표 금액에
 식별됩니다. 다건 구입 시, 승차권 예약 내역에서 개별로
 추가할인을 적용한 후 결제하시기 바랍니다.

전체 선택 (2개)

2025년 06월 30일 (월) 1매
 [KTX] 서울(12:39) → 대전(13:37)
 결제예정금액: 23,700원 11,800원
 결제기한: 2025년 06월 27일 16:54

예약 취소 결제/발급

2025년 06월 30일 (월) 1매
 [KTX-산천] 대전(18:13) → 서울(19:18)
 결제예정금액: 23,700원 11,800원
 결제기한: 2025년 06월 27일 16:54

예약 취소 결제/발급

결제 금액 (총2개) 23,600원

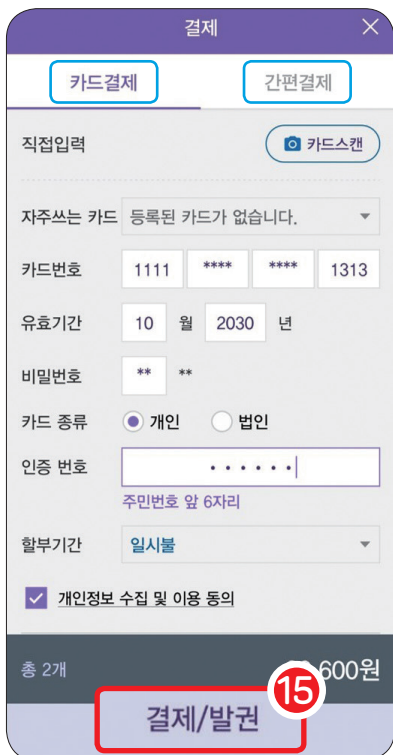
결제하기 **14**

14 기차표 금액을 확인합니다.

- 장애인 **할인**이 잘 되었는지도 확인합니다.
 [결제하기]를 누릅니다.

단어사전

할인 값을 깎아 주는 것입니다.



15 돈을 어떻게 낼지 선택해야 합니다.

카드결제와 **간편결제** 중
당신이 원하는 것을 누릅니다.
[결제 / **발권**]을 누릅니다.



16 기차표를 샀습니다.

밑에 있는 [나의티켓]을 누르면
당신이 산 기차표를 확인할 수 있습니다.

단어사전

카드결제 카드를 사용해서 물건값을 내는 것입니다.

카드결제를 하려면 앱에 카드번호, 비밀번호 같은 카드 정보를 써야 합니다.

간편결제 미리 카드나 통장을 등록해서 쉽게 돈을 내는 것입니다.

간편결제를 하면 비밀번호나 지문으로 빠르게 결제할 수 있습니다.

간편결제를 하려면 네이버, 카카오톡 같은 앱에 당신의 카드를 등록해야 합니다.

발권 표를 만들거나 받는 것입니다.

◎ 요약하기

플레이스토어 / 앱스토어



플레이스토어는 스마트폰에 새로운 앱을 설치할 수 있게 도와주는 앱이에요.
필요한 앱을 쉽게 찾아서 스마트폰에 설치할 수 있어요.

사진 검색 앱



사진 검색 앱은 사진을 보고 궁금한 것에 대한 정보를 찾아주는 앱이에요.
사진 속 외국어를 우리말로 바꿔주기도 해요.

정부24



정부24는 주민등록등본 같은 서류를 스마트폰으로 뚝 수 있는 앱이에요.
정부기관에 직접 가지 않아도 스마트폰으로 편하게 이용할 수 있어요.

모바일 뱅킹



모바일 뱅킹은 은행에 가지 않고
스마트폰으로 돈을 주고받을 수 있는 앱이에요.
당신의 통장에 돈이 얼마나 있는지 확인하거나
은행 상품에 가입할 수도 있어요.

지도 앱



지도 앱은 당신 주변의 병원이나 편의점 같은 장소를 찾아주는 앱이에요.
가는 길과 걸리는 시간도 알려줘요.

택시 앱



택시 앱은 스마트폰으로 택시를 부를 수 있는 앱이에요.
당신이 원하는 곳으로 택시를 부를 수 있어요.

기차 앱



기차 앱은 기차 시간을 확인하고 표를 살 수 있는 앱이에요.
자리를 선택하고 결제까지 할 수 있어요.

◎ 확인하기

앞에서 배운 스마트폰 기능과 앱을 이용해 봅시다.

당신이 할 수 있는 것을 네모 칸에 표시해 봅시다.

- 스마트폰에 앱을 설치할 수 있어요.
- 사진 검색 앱을 이용해서 영어를 우리말로 바꿀 수 있어요.
- 정부24에서 주민등록등본을 떼어낼 수 있어요.
- 모바일 뱅킹에 가입해서 내 통장에 돈이 얼마나 있는지 확인할 수 있어요.
- 지도 앱으로 집 주변의 약국을 찾을 수 있어요.
- 택시 앱으로 택시를 불러서 원하는 곳에 갈 수 있어요.
- 기차 앱으로 기차표를 살 수 있어요.

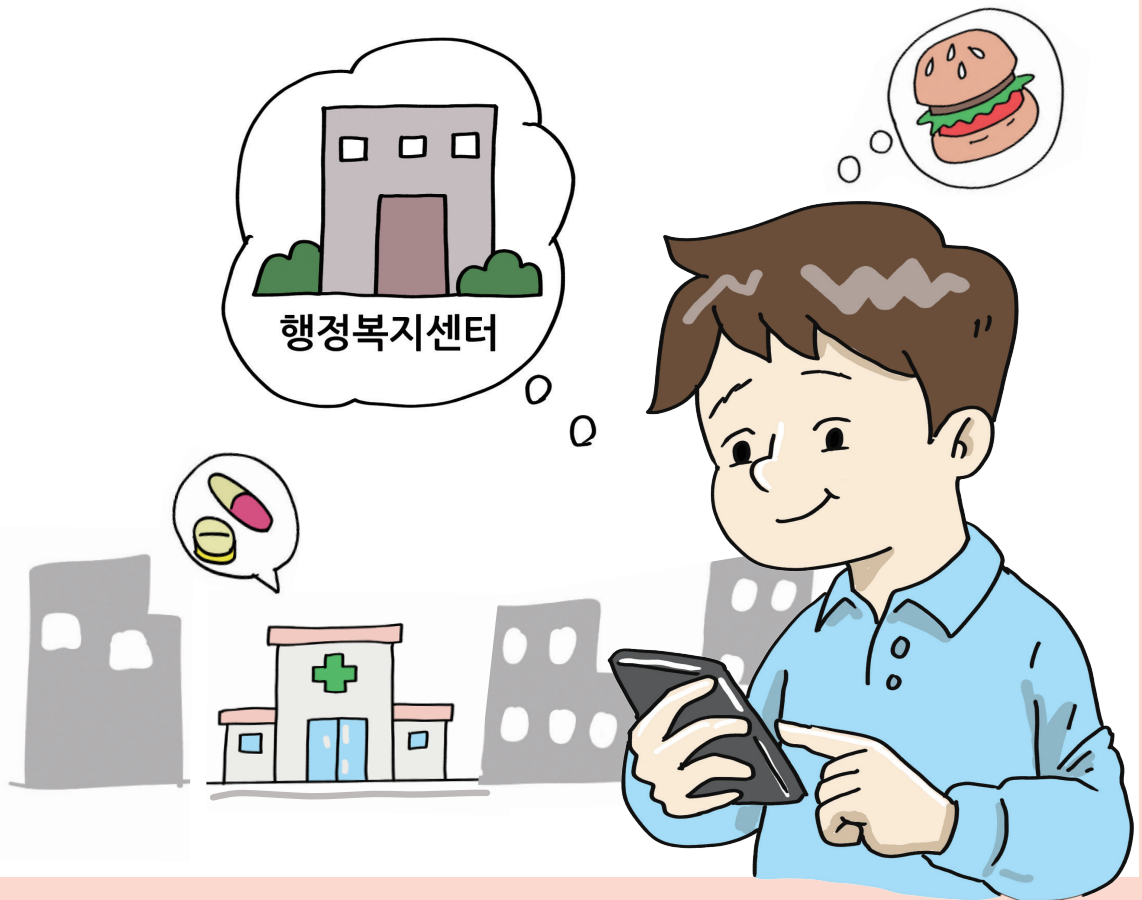
◎ 공유하기

당신이 일상생활에서 자주 이용하는 스마트폰 기능이나 앱을 말해봅시다.

.....

.....

.....





5

스마트폰을 사용할 때는 이것을 조심하세요

1. 스마트폰 중독

2. 스마트폰 개통 사기

3. 사이버 스토킹

4. 보이스 피싱

5. 메신저 피싱

6. 몸캠 피싱

7. 불법 성 영상물

8. 온라인 그루밍 성범죄

9. 복습해봅시다

5

스마트폰을 사용할 때는 이것을 조심하세요

1

스마트폰 중독

스마트폰 **중독**은 스마트폰을 너무 많이 사용하는 것입니다.
스마트폰에 중독되면 계속 스마트폰을 사용하고 싶다는 생각이 듭니다.
회사에서 일을 제대로 하지 못합니다.
주위 사람들과의 사이가 안 좋아질 수도 있습니다.



단어사전

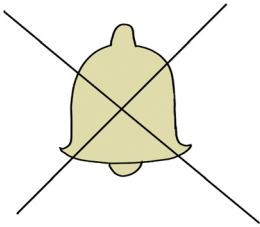
중독 어떤 것을 너무 많이 해서 멈추기 어려운 상태입니다.

스마트폰 중독 예방법

저녁 07:30



□ 하루 중 스마트폰을 사용할 시간을 스스로 정합니다.
당신이 정한 시간을 잘 지킵니다.



□ 스마트폰 알림 개수를 줄입니다.
카카오톡, 게임 등의 앱에서 알림이 울리면
스마트폰을 자주 확인하게 됩니다.
중요한 앱이 아니면 알림을 꺼두는 것이 좋습니다.



□ 스마트폰 대신 운동, 책 읽기 같은 활동을 합니다.
스마트폰을 보고 싶다는 생각을 줄일 수 있습니다.



□ 전문가에게 상담을 받습니다.
스마트쉼센터(1599-0075, www.iapc.or.kr)를
이용하면 **전문가**에게 상담을 받을 수 있습니다.
상담은

- 전화로 할 수 있습니다
- **온라인**으로 할 수 있습니다
- 전문가를 직접 만나서 할 수 있습니다.

단어사전

예방 안 좋은 일이 생기지 않게 미리 조심하는 것입니다.

전문가 어떤 일을 많이 배워서 잘하는 사람입니다.
그 일에 대해 잘 알고 있어서 다른 사람을 도와줄 수 있습니다.

온라인 컴퓨터나 휴대폰이 인터넷에 연결되어 있는 상태입니다.

2

스마트폰 개통 사기

스마트폰 **개통 사기**는 당신을 속여서 스마트폰을 새로 만들게 하는 **범죄**입니다.

스마트폰 개통 사기를 치는 사람은

- 공짜로 최신 스마트폰을 바꿔준다고 거짓말합니다
- 요금을 대신 내준다고 속여서 스마트폰을 새로 만들게 합니다
- 당신의 이름으로 스마트폰을 여러 개 만들어서 많은 돈을 내게 합니다.

스마트폰 개통 사기를 예방하기 위해

스마트폰을 바꿀 때는 보호자와 상의해야 합니다.



단어사전

개통 휴대폰이나 인터넷을 사용할 수 있게 만드는 것입니다.

사기 남을 속여서 돈이나 물건을 빼앗는 것입니다.

범죄 법을 어기고 나쁜 일을 하는 것입니다.

스마트폰 개통 사기 예방법



▣ 누군가 돈을 주거나 요금을 대신 내준다고 해도 스마트폰을 새로 만들지 않습니다.



▣ 스마트폰을 저렴한 가격에 바꿔준다고 해도 먼저 가족이나 **보호자**와 **의논**합니다.



▣ 고객센터(114)에 전화해서 **소액결제**를 **차단**해달라고 말합니다.



▣ 만약 당신이 원하지 않는 스마트폰이 만들어졌다면 보호자에게 말하고 경찰(112)에 신고합니다.

단어사전

보호자 당신을 지켜주고 도와주는 사람입니다.

의논 혼자 결정하지 않고 다른 사람과 함께 이야기하는 것입니다.

소액결제 휴대폰으로 게임 아이템, 음악 같은 것을 사는 것을 말합니다.

차단 어떤 것을 못하게 막는 것입니다.

3

사이버 스토킹

사이버 스토킹은 당신이 싫다고 해도 스마트폰으로 계속 연락하여 당신을 괴롭히는 범죄를 말합니다.

사이버 스토킹을 당하면 무섭고 불안해집니다.

사이버 스토킹을 하는 사람은 감옥에 가거나 벌금을 내는 벌을 받을 수 있습니다.



단어사전

스토킹 상대방이 싫다고 해도 자주 따라다니고 연락하면서 괴롭히는 것입니다.

사이버 스토킹 인터넷이나 휴대폰으로 계속 연락하거나 괴롭히는 것입니다.

벌금 나쁜 일을 했을 때 벌로 내야 하는 돈입니다.

사이버 스토킹 예방법



■ 누구나 볼 수 있는 SNS에 전화번호나 주소 같은 당신의 개인정보를 올리**지** 않습니다.



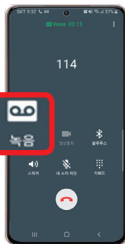
■ 모르는 사람이 당신의 개인정보를 물어보면 알려주**지** 않습니다.
모르는 사람에게 연락이 오면 답하**지** 않습니다.



■ 누군가 계속 당신에게 연락해서 불편하다면 싫다고 확**실**히 말합니다.



■ 사이버 스토킹을 당하고 있다고 느껴지면 통화를 **녹음**합니다.
문자나 메신저 내용을 **캡처**합니다.
그다음 보호자에게 도움을 요청하거나 경찰(112)에 신고합니다.



통화 중 [녹음]을 누르면 통화를 녹음할 수 있습니다.
녹음 파일은 [음성녹음] 앱에서 확인합니다.

단어사전

녹음 말이나 소리를 나중에 다시 들을 수 있도록 휴대폰에 저장하는 것입니다.

캡처 휴대폰이나 컴퓨터 화면에 지금 보이는 것을 사진처럼 찍어서 저장하는 것입니다.

4

보이스 피싱

피싱은 당신을 속여서 당신의 돈을 빼앗는 범죄입니다.

보이스 피싱은 전화로 당신의 개인정보나 **금융 정보**를 물어본 후 돈을 빼앗는 것입니다.

보이스 피싱을 하는 사람은 전화로 당신을 속이거나 겁을 주며 원하는 것을 달라고 합니다.



단어사전

금융 정보 돈과 관련된 중요한 정보입니다.
계좌번호, 카드번호, 통장 비밀번호 등이 있습니다.

보이스 피싱 예방법



■ 모르는 사람이 전화로 개인정보나 금융 정보를 알려달라고 하면 바로 전화를 끊습니다.



■ 모르는 사람에게 돈을 보내달라고 하는 전화를 받으면 절대 돈을 보내지 말고 바로 전화를 끊습니다.



■ 누가 보냈는지 모르는 앱이나 프로그램을 당신의 스마트폰에 설치하지 않습니다.



■ 보이스 피싱인 것 같은 전화를 받았다면 경찰(112)이나 보호자에게 도움을 요청합니다.

단어사전

프로그램 컴퓨터나 휴대폰이 일을 할 수 있도록 도와주는 것입니다. 게임을 하거나 동영상을 보는 것 같이 무언가를 할 때는 프로그램이 있어야 합니다.

5

메신저 피싱

메신저 피싱은 카카오톡이나 문자 메시지 같은 메신저로 연락해서
당신의 돈을 빼앗는 범죄입니다.

메신저 피싱을 하는 사람은 가족이나 친구인 것처럼 당신을 속이고
돈을 보내달라고 합니다.

당신에게 **문화상품권**을 사서 상품권 번호를 알려달라고 하기도 합니다.
인스타그램이나 카카오톡 같은 SNS로도 메신저 피싱이 일어날 수 있습니다.



단어사전

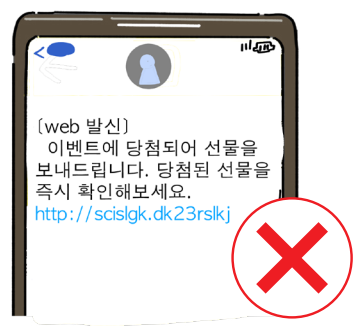
상품권 물건을 살 때 돈 대신 쓸 수 있는 특별한 카드나 종이입니다.

문화상품권 책, 영화표, 게임 아이템 같은 것을 살 수 있는 상품권입니다.

메신저 피싱 예방법



■ 가족이나 친구한테 돈을 보내달라는 메시지를 받으면 전화를 걸어서 메시지를 보낸 것이 맞는지 확인합니다.



■ 메시지에 있는 앱이나 인터넷 주소를 함부로 누르지 않습니다.



■ 주민등록증, 복지카드 등 당신의 개인정보가 들어간 신분증 사진을 다른 사람에게 보내지 않습니다.



■ 만약 수상한 문자를 받으면 경찰(112)에 신고합니다.

6

몸캠 피싱

몸캠 피싱은 당신이 나온 사진이나 동영상으로
당신을 **협박**해서 돈을 빼앗는 범죄입니다.
몸캠 피싱을 하는 사람은 당신의 주변 사람들에게
당신의 사진을 보내겠다고 협박합니다.

당신과 **영상통화**를 할 때 몰래 당신의 영상을 저장할 수도 있습니다.
당신이 다른 사람의 사진과 동영상을 허락 없이
인터넷이나 채팅방에 올리는 것도 범죄입니다.



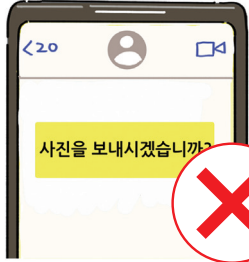
단어사전

몸캠 당신의 몸이나 얼굴을 찍은 영상입니다.

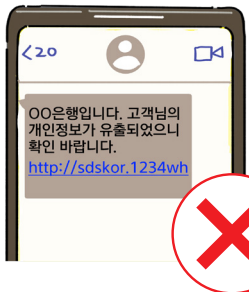
협박 상대방을 겁주려고 나쁜 말이나 행동을 하는 것입니다.

영상통화 서로 얼굴을 보면서 휴대폰이나 컴퓨터로 이야기하는 것입니다.

🔔 몸캠 피싱 예방법



❑ 당신의 얼굴, 몸이 나온 사진이나 동영상을 다른 사람에게 함부로 보내지 않습니다.



❑ 모르는 번호로 메시지가 오면

- 인터넷 주소를 누르지 않습니다.
- 파일을 설치하지 않습니다.

당신의 스마트폰을 **해킹**하여 중요한 개인정보를 가져갈 수 있습니다.



❑ 모르는 사람이 채팅 중에 영상통화를 하자고 하면 바로 채팅을 멈추고 차단합니다. 당신의 사진이나 동영상을 보내달라고 해도 바로 채팅을 멈추고 차단합니다.



❑ 만약 다른 사람이 당신의 사진이나 동영상을 가지고 협박한다면 보호자와 함께 경찰(112)에 신고합니다.

단어사전

해킹 다른 사람의 컴퓨터나 휴대폰에 몰래 들어가서 정보를 훔치거나 망가뜨리는 것입니다.

불법 성 영상물은 상대방의 허락 없이 찍은 **성적인** 동영상을 말합니다.
 상대방의 허락 없이 다른 사람에게 보낸 성적인 동영상도 불법 성 영상물입니다.



단어사전

불법 법을 지키지 않는 나쁜 행동입니다.

성 영상물 남자와 여자가 벗은 몸을 보여주거나 서로 몸을 만지는 장면이 나오는 동영상입니다.

성적인 남자와 여자의 몸이나 몸이 닿는 것에 관련된 것입니다.

불법 성 영상물 예방법



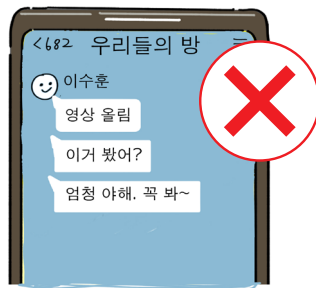
- 상대방의 허락 없이 몰래 찍은 성 영상물은 절대 보지 않습니다.



- 불법 성 영상물을 스마트폰에 저장하지 않습니다.



- 불법 성 영상물을 다른 사람에게 보내거나 인터넷에 올리지 않습니다.



- 다른 사람이 보낸 **의심스러운** 인터넷 주소나 동영상은 열어보지 않습니다.

단어사전

의심스러운 믿기 어렵고 이상해 보이는 것입니다.

8

온라인 그루밍 성범죄

온라인 **그루밍** 성범죄는 온라인에서 당신과 친해진 뒤 불법 성 영상물을 찍는 등의 성적인 범죄를 저지르는 것입니다. 온라인 그루밍 성범죄를 하는 사람은 오픈채팅이나 SNS 같은 방법으로 당신에게 다가옵니다.

당신에게 친절하게 대하기 때문에 당신은 성범죄를 당하고 있는지 잘 모르는 경우가 많습니다.

온라인 그루밍 성범죄를 저지르는 사람은 나쁜 마음을 가지고 당신과 친해지려고 하기 때문에 조심해야 합니다.



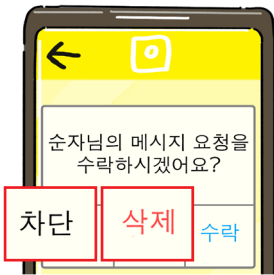
단어사전

그루밍 좋은 사람인 척하면서 다가가서 친해지면 나쁜 행동을 하는 것입니다.

🔔 온라인 그루밍 성범죄 예방법



❑ 누구나 볼 수 있는 SNS에 전화번호나 주소 같은 당신의 개인정보를 올리지 않습니다.



❑ 모르는 사람이 SNS로 친구 요청을 하거나 메시지를 보내면 함부로 받아주지 않습니다.



❑ 채팅에서 만난 사람과 직접 만나지 않습니다. 만나야 할 경우에는 보호자에게 미리 말하고 사람이 많은 장소에서 만납니다.



❑ 상대방이 성적인 말을 하거나 성적인 **요구**를 한다면 바로 채팅을 멈추고 차단합니다.

단어사전

요구 자신이 원하는 것을 해달라고 강하게 말하는 것입니다.

◎ 요약하기

스마트폰 중독

스마트폰 중독은 스마트폰을 너무 많이 사용해서 회사나 일상생활에 피해를 주는 것이에요.

스마트폰 사용을 줄이고 운동 같은 다른 활동을 한다면 스마트폰 중독을 예방할 수 있어요.

스마트폰 개통 사기

스마트폰 개통 사기는 당신을 속여서 스마트폰을 새로 만들게 하는 것이에요. 스마트폰을 바꿀 때 보호자와 상의해서 스마트폰 개통 사기를 예방할 수 있어요.

사이버 스토킹

사이버 스토킹은 당신이 싫다고 해도 스마트폰으로 계속 연락하며 당신을 괴롭히는 것이에요.

누군가 계속 당신에게 연락하고 괴롭힌다면 보호자나 경찰에 도움을 요청해야 해요.

보이스 피싱

보이스 피싱은 전화로 당신의 개인정보나 금융 정보를 물어본 후 돈을 빼앗는 것이에요.

모르는 사람이 전화로 개인정보나 금융 정보를 물어보면 바로 전화를 끊어야 해요.

메신저 피싱

메신저 피싱은 메신저로 연락해서 당신의 돈을 빼앗는 것이예요.
주위 사람에게 돈을 보내달라는 메시지를 받으면 전화를 걸어서
메시지를 보낸 것이 맞는지 확인해야 해요.

몸캠 피싱

몸캠 피싱은 당신이 나온 사진이나 동영상으로 당신을 협박해서
돈을 빼앗는 것이예요.
당신의 얼굴과 몸이 나온 사진이나 동영상을 다른 사람에게
함부로 보내지 않아요.

불법 성 영상물

불법 성 영상물은 상대방의 허락 없이 찍은 성적인 동영상이에요.
상대방의 허락 없이 몰래 찍은 성 영상물을 보거나 스마트폰에
저장하지 않아요.

온라인 그루밍 성범죄

온라인 그루밍 성범죄는 온라인으로 당신과 친해진 뒤
성적인 범죄를 저지르는 것이예요.
모르는 사람이 SNS로 친구 요청을 하거나 메시지를 보내면
함부로 받아주지 않아요.

◎ 확인하기

아래에서 설명하는 스마트폰 범죄가 무엇인지 빈 칸에 써봅시다.
정답은 가장 밑에 있습니다.

1. 대리점 직원이 휴대폰을 새로 만들면 요금을 대신 내주겠다고 해요.

정답 :

2. 경찰청 직원이 전화로 당신의 계좌번호와 비밀번호를 알려달라고 해요.

정답 :

3. SNS에서 만난 사람이 벗은 사진을 보내달라고 해요.

정답 :

정답

1. 스마트폰 개통 사기
2. 보이스 피싱
3. 몸캠 피싱



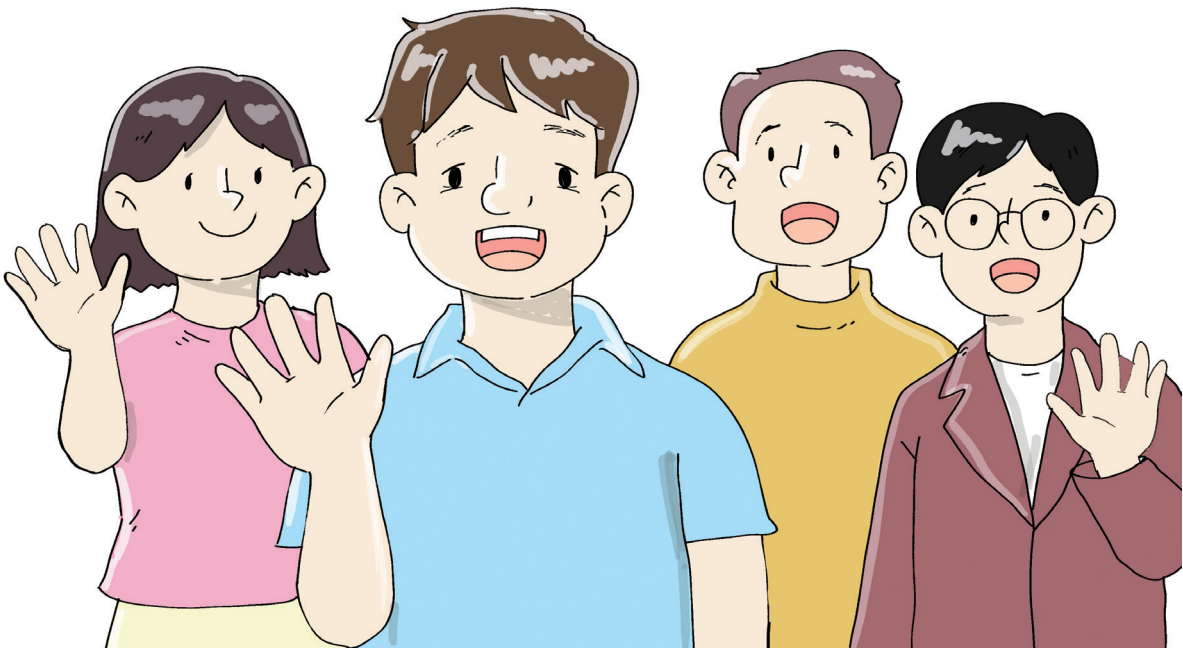
끝내기. 스마트폰을 잘 쓰는 똑똑한 직원이 됩시다

스마트폰을 사용하면 똑똑한 직장생활을 할 수 있습니다.
스마트폰으로 동료들과 연락하며 사이좋게 지낼 수 있습니다.
스마트폰의 도움을 받아서 맡은 일도 잘 해낼 수 있습니다.

스마트폰에 너무 빠지면 중독자가 되거나 범죄를 당할 수 있습니다.
스마트폰을 쓸 때는 어떤 것을 조심해야 할지 알아야 합니다.

스마트폰을 쓰다가 문제가 생기면 혼자 고민하지 않아도 됩니다.
가족, 동료, 경찰에게 도움을 요청하면 언제든지 당신을 도와줄 것입니다.

스마트폰을 조심해서 잘 사용하면 우리 모두 똑똑한 직원이 될 수 있습니다.
여러분의 똑똑한 직장생활을 응원합니다!



부록. 단어사전

단어	뜻
가계부	돈이 들어오고 나가는 것을 쓰는 노트입니다.
가입	어떤 곳에 새로 들어가서 회원이 되는 것입니다.
가족관계증명서	당신의 가족이 누구인지 확인할 수 있는 종이입니다.
가족수당	가족이 있는 사람에게 회사가 매달 주는 돈입니다.
간편결제	미리 카드나 통장을 등록해서 쉽게 돈을 내는 것입니다. 간편결제를 하면 비밀번호와 지문으로 빠르게 결제할 수 있습니다. 간편결제를 하려면 네이버, 카카오톡 같은 앱에 당신의 카드를 등록해야 합니다.
간편인증	공인인증서나 비밀번호 없이 더 쉽게 당신이 맞는지 확인하는 것입니다. 카카오톡, 네이버 등의 방법이 있습니다.
개인정보	당신을 알아볼 수 있는 정보입니다. 개인정보에는 전화번호, 집 주소, 주민등록번호 등이 있습니다.
개통	휴대폰이나 인터넷을 사용할 수 있게 만드는 것입니다.
검색	궁금한 것을 찾아보는 것입니다.
검색창	검색할 때 쓰는 칸입니다.
계정	당신의 정보를 저장해두는 곳입니다. 당신의 계정으로 로그인하면 당신의 정보를 볼 수 있습니다.
계좌번호	통장번호 통장으로 돈을 보내거나 받으려면 계좌번호를 알아야 합니다.

단어	뜻
공동인증서	컴퓨터나 휴대폰에 들어 있는 전자 신분증입니다. 당신이 맞는지 확인할 때 씁니다.
공지 사항	사람들에게 알려줘야 하는 중요한 이야기입니다.
구독	유튜브 채널, 신문 등을 계속 보기 위해 신청하는 것입니다. 유튜브에서 구독을 누르면 당신이 좋아하는 채널에 새로운 동영상이 올라왔을 때 바로 볼 수 있습니다.
그루밍	좋은 사람인 척하면서 다가가서 친해지면 나쁜 행동을 하는 것입니다.
금융 정보	돈과 관련된 중요한 정보입니다. 계좌번호, 카드번호, 통장 비밀번호 등이 있습니다.
금융인증서	은행에서 만든 전자 신분증입니다. 당신이 맞는지 확인할 때 씁니다.
기록	일어난 일들을 잊어버리지 않도록 써 놓는 것입니다.
노트	글을 쓰거나 그림을 그릴 수 있는 곳입니다.
녹음	말이나 소리를 나중에 다시 들을 수 있도록 휴대폰에 저장하는 것입니다.
뉴스 기사	신문이나 인터넷에서 새로운 소식을 알려 주는 글입니다.
대중교통	버스나 지하철 같이 여러 사람이 함께 타는 것입니다. 누구나 돈을 내고 탈 수 있습니다.
렌즈	카메라에 달린 작은 유리 조각입니다. 사진을 잘 찍을 수 있게 도와줍니다.
로그인	휴대폰이나 컴퓨터에 당신의 이름과 비밀번호를 쓰고 들어가는 것입니다.
모바일 banking	스마트폰으로 은행 일을 하는 것입니다.

단어	뜻
목적지	가고 싶은 곳입니다.
몸캠	당신의 몸이나 얼굴을 찍은 영상입니다.
문화상품권	책, 영화표, 게임 아이템 같은 것을 살 수 있는 상품권입니다.
미세먼지	공기 속에 있는 아주 작은 먼지입니다. 코나 입에 들어가면 몸에 안 좋습니다.
발권	표를 만들거나 받는 것입니다.
벌금	나쁜 일을 했을 때 벌로 내야 하는 돈입니다.
범죄	법을 어기고 나쁜 일을 하는 것입니다.
보호자	당신을 지켜주고 도와주는 사람입니다.
불법	법을 지키지 않는 나쁜 행동입니다.
사기	남을 속여서 돈이나 물건을 빼앗는 것입니다.
사이버 스토킹	인터넷이나 휴대폰으로 계속 연락하거나 괴롭히는 것입니다.
상품권	물건을 살 때 돈 대신 쓸 수 있는 특별한 카드나 종이입니다.
서류	중요한 내용을 적은 종이입니다.
선택	여러 가지 중에서 고르는 것입니다.
설치	휴대폰에 앱이나 기능을 넣는 것입니다.
성 영상물	남자와 여자가 벗은 몸을 보여주거나 서로 몸을 만지는 장면이 나오는 동영상입니다.
성적인	남자와 여자의 몸이나 몸이 닿는 것에 관련된 것입니다.
스토킹	상대방이 싫다고 해도 자꾸 따라다니고 연락하면서 괴롭히는 것입니다.

단어	뜻
알람	정해진 시간에 소리를 내서 알려 주는 기계나 소리입니다.
앱	휴대폰에서 무엇인가 할 수 있게 도와주는 도구입니다.
야간 진료	밤늦게 병원이 문을 열고 아픈 사람을 보는 것입니다.
연락처	전화번호
연말정산	당신이 1년 동안 낸 세금을 다시 확인하는 것입니다. 세금을 많이 냈으면 돈을 돌려받고, 세금을 적게 냈으면 돈을 더 내야 합니다.
연차	직원이 원할 때 쉴 수 있는 날입니다. 일을 안하고 쉬어도 월급은 그대로 받습니다.
영상통화	서로 얼굴을 보면서 휴대폰이나 컴퓨터로 이야기하는 것입니다.
예매	미리 표를 사는 것입니다.
예방	안 좋은 일이 생기지 않게 미리 조심하는 것입니다.
예절	다른 사람을 생각해서 바르게 행동하는 방법입니다.
온라인	컴퓨터나 휴대폰이 인터넷에 연결되어 있는 상태입니다.
왕복	갔다가 다시 돌아오는 것입니다.
외국어	다른 나라 사람들이 쓰는 말입니다.
요구	자신이 원하는 것을 해달라고 강하게 말하는 것입니다.
유튜브	스마트폰이나 컴퓨터에서 영상을 보고, 들을 수 있는 앱입니다.
의논	혼자 결정하지 않고 다른 사람과 함께 이야기하는 것입니다.
의심스러운	믿기 어렵고 이상해 보이는 것입니다.

단어	뜻
이모티콘	글 대신 당신의 기분을 보여주는 작은 그림입니다.
이자	은행에 돈을 맡기면 추가로 받는 돈입니다.
이체	당신의 돈을 다른 사람의 통장으로 보내는 것입니다.
인증	당신이 맞는지 확인하는 것입니다.
일반실	보통 사람들이 이용하는 곳입니다.
일정	해야 할 일을 정해 놓은 것입니다.
장애인증명서	당신이 장애인이라는 것을 확인할 수 있는 종이입니다.
저렴	가격이 싼 것입니다.
적금	정해진 기간까지 매달 돈을 모으는 것입니다.
전문가	어떤 일을 많이 배워서 잘하는 사람입니다. 그 일에 대해 잘 알고 있어서 다른 사람을 도와줄 수 있습니다.
전자증명서	종이로 된 증명서를 컴퓨터나 휴대폰에서 볼 수 있게 만든 것입니다.
정보	알고 싶은 것들을 알려 주는 내용입니다.
조회	알고 싶은 것을 찾아보는 것입니다.
좌석	자리
중독	어떤 것을 너무 많이 해서 멈추기 어려운 상태입니다.
증명서	어떤 사실이 맞다고 확인해 주는 종이입니다.
직접결제	당신이 원하는 곳에 도착하면 기사님께 직접 카드나 돈을 드려서 결제하는 것입니다.
진동	휴대폰이 흔들려서 전화나 알람이 왔다는 것을 알려 주는 것입니다.

단어	뜻
진료	의사가 아픈 사람을 보고 치료해 주는 것입니다.
차단	어떤 것을 못하게 막는 것입니다.
채널	보고 싶은 동영상상을 모아놓은 곳입니다.
채팅	휴대폰이나 컴퓨터로 글자를 주고받으며 이야기하는 것입니다.
채팅방	휴대폰이나 컴퓨터 안의 채팅을 하는 공간입니다.
출발지	처음 가기 시작하는 곳입니다.
출장	일을 하러 다른 곳으로 가는 것입니다.
취업	일할 곳을 정해서 일하게 되는 것입니다.
카드 자동결제	앱에 당신의 카드를 등록해서 자동으로 카드 결제가 되는 것입니다. 자동결제를 하면 택시에서 내릴 때 기사님께 직접 택시비를 내지 않아도 됩니다.
카드결제	카드를 사용해서 물건값을 내는 것입니다. 카드결제를 하려면 앱에 카드번호, 비밀번호 같은 카드 정보를 써야 합니다.
캘린더	달력을 영어로 말한 것입니다.
캡처	휴대폰이나 컴퓨터 화면에 지금 보이는 것을 사진처럼 찍어서 저장하는 것입니다.
특/우등	특등, 우등은 일반실보다 편하고 좋은 곳입니다.
티켓	어떤 곳에 들어가거나 탈 때 필요한 표입니다.
편집	다르게 고치는 것입니다.
프로그램	컴퓨터나 휴대폰이 일을 할 수 있도록 도와주는 것입니다. 게임을 하거나 동영상을 보는 것 같이 무언가를 할 때는 프로그램이 있어야 합니다.

단어	뜻
할인	값을 깎아 주는 것입니다.
해킹	다른 사람의 컴퓨터나 휴대폰에 몰래 들어가서 정보를 훔치거나 망가뜨리는 것입니다.
행정복지센터	동네에서 주민에게 도움을 주고 증명서 떼기, 복지 신청 등의 일을 처리해주는 곳입니다.
협박	상대방을 겁주려고 나쁜 말이나 행동을 하는 것입니다.
호출	누군가를 불러서 오게 하는 것입니다.
홈페이지	회사에 대한 정보를 볼 수 있는 곳입니다.
화면	휴대폰에 그림이나 글자가 나오는 앞쪽 부분입니다.
확률	어떤 일이 생길 수 있는 정도입니다.
회원가입	앱이나 홈페이지에 당신의 정보를 쓰고 새롭게 들어가는 것입니다.
휴일 진료	일요일, 공휴일 같이 쉬는 날에도 병원이 문을 열고 아픈 사람을 보는 것입니다.
SNS	휴대폰이나 컴퓨터로 사람들과 이야기하고 사진을 나누는 곳입니다. 카카오톡, 인스타그램, 페이스북 등이 있습니다.

발달장애인을 위한 알기 쉬운

스마트폰 활용법

책 펴낸 날짜 2025년 11월 28일
책 펴낸 사람 최종철
책 펴낸 곳 한국장애인고용공단 고용개발원
주소 (13619) 경기도 성남시 분당구 구미로173번길 59
전화 (031) 728-7000
팩스 (050) 3470-0906
누리집(홈페이지) (공단) <http://www.kead.or.kr>
(고용개발원) <http://edi.kead.or.kr>
전자우편 wona@kead.or.kr

이 책을 만들 때 도움이 된 자료

베어베터(2022)
오래오래 건강하게 ㉓ 근무예절을 잘 지키는 센스있는 직장인 편
전국장애인부모연대(2021)
도움이 되는 생활정보 ㉓ 에스엔에스(SNS)에서 친구 사귀기
조진화(2024)
시니어를 위한 슬기로운 디지털 생활
한국장애인개발원(2022)
사이버 범죄 예방법
한국장애인고용공단 고용개발원(2024)
발달장애인을 위한 알기 쉬운 사이버 범죄 예방 안내서

책 만든 사람

조승희 고용개발원 실용연구부 과장
김종미 고용개발원 실용연구부 부장
신현국 고용개발원 고용개발실 실장

책 만드는 데 도움 준 사람 (가나다 순)

김중단	공단 경기발달장애인훈련센터	김도현	훈련생
	공단 경기발달장애인훈련센터	김주원	훈련생
	공단 경기발달장애인훈련센터	박가영	훈련생
	공단 경기발달장애인훈련센터	이상용	훈련생
	공단 경기발달장애인훈련센터	한상수	훈련생
	한국동그라미파트너스	김호성	사원
	한국동그라미파트너스	류성원	사원
	한국동그라미파트너스	박성준	사원
	한국동그라미파트너스	장산희	사원
	한국동그라미파트너스	정희원	사원
	행복모아	김재현	사원
	행복모아	송은채	사원
	행복모아	이상준	사원
자문	공단 경기발달장애인훈련센터	이시연	교사
	공단 판교디지털훈련센터	김인식	센터장
	광진발달장애인자립생활센터	김성희	사무국장
	국립장애인도서관	홍은진	주무관
	영등포고등학교	김병련	특수교사
	서울동신초등학교	김민희	특수교사
	서울시장장애인의사소통권리증진센터	김경양	센터장
	(주)풀무원투게더	김맹용	공장장
	행복한울	김국진	매니저

그림

배민경 작가

책 편집 및 디자인

(주)사월오일

발달장애인을 위한 알기 쉬운

스마트폰 활용법

