

분야 1

평생설계 지원 강화

1-1-①

조기진단 및 진료체계 강화 확대

발달장애에 대한 조기진단 및 통합적이고 전문적인 치료를 제공하여 발달장애 어린이의 성장과 가족 행복에 기여

추진배경

- 발달장애의 인지 지연, 전문 의료기관 부족으로 치료와 중재의 적기 실기
 - 부모가 자녀의 발달장애를 인지하고 수용하기까지 상당한 시간 소요되어 진단 및 치료 지연
- 발달장애 의뢰 및 연계시스템 미비로 적절한 치료와 중재의 적기를 놓치게 되어 미래의 장애비용 증가

추진계획

- 다학제 전문가에 의한 진단, 치료 제공 및 가족지원 프로그램 운영
 - 정신건강의학과, 소아청소년과, 재활의학과와의 협업을 통하여 발달장애에 대한 다학제적 진단 실시
 - 정서적 문제를 겪고 있는 가족을 위한 부모교육, 정보제공 및 정서적지지 지원
- 발달장애 의심 영유아 및 아동 발굴 네트워크 구축
 - 발달장애인 거점병원, 지역 내 어린이집, 유치원 등과 네트워크 구축하여 발달장애 의심 영유아 및 아동을 선제적으로 발굴·서비스 연계

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
진료 및 치료프로그램 (진료 및 치료 인원수)	20,132	21,000	22,000	23,000	24,000

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달센터 운영	503	83	90	100	110	120

작성 자 | 어린이병원 진료부장: 송우현 ☎570-8001 정신건강의학과장: 변희정 ☎8170 담당: 조윤자 ☎8136
 장애인복지과장: 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 경자인 ☎7442 담당: 임종수 ☎7446

1-1-②

발달장애 영유아 및 아동 부모 양육역량 강화 신규

발달장애 전문정보 및 양육기술을 제공함으로써 부모들의 발달장애에 대한 이해도 및 양육역량 증진

추진배경

- 영유아기 부모의 양육성향은 영유아의 성장발달을 결정짓는 중요한 요인이나 생애초기 발달장애 자녀를 둔 부모들은 양육지식 부족으로 돌봄 스트레스 증가
- 현재 진행되고 있는 대다수의 부모교육 프로그램들은 체계화되지 못하고 일회성 성격이 강하여 만족도·효과성이 낮아 개별화된 밀착 양육훈련 지원 필요

추진계획

- 사업대상 : 만 2~9세 발달장애 및 발달지연, 발달의심 영유아 및 아동을 둔 부모
- 사업내용 : 가정기반 소규모, 1:1 밀착형 양육자기기술훈련 프로그램 진행
 - 발달장애 영유아 부모에게 장애특성, 긍정적 양육 접근법, 양육 상황에서의 문제해결기술 등에 관한 지식과 기술 습득 지원
 - 행동발달 촉진과 양육기술 향상에 검증된 이론과 중재방법 적용으로 주 양육자의 조기 중재 전략 수립, 대면 및 비대면(온라인) 방식으로 양육기술훈련 프로그램 진행
- 사업방식 : 장애인가족지원센터를 통해 사업 추진

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
교육인원수	-	50	50	75	75

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애 영유아 및 아동 부모 양육역량 강화	50	-	10	10	15	15

작성자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 리도균 ☎9610 담당 : 최다영 ☎9611

1-2-①

청소년 발달장애학생 방과후 활동서비스 확대

청소년 발달장애학생들이 방과 후 의미 있는 시간을 보낼 수 있도록 개별적 욕구에 기초한 맞춤형 프로그램 지원

추진배경

- 발달장애학생은 방과 후 학교 돌봄이나 지역아동센터 등의 프로그램 참여 및 예체능 학원 등 민간기관 이용이 어려움
 - 중·고등학교(특수학급) 장애아동 방과후 돌봄 참여율 중학교 0.5%, 고등학교 0.2%
 - 학령기 발달장애인에게 가장 필요한 서비스 : '방과후 및 주말·방학 활동 지원'(51.5%)
- 발달장애학생의 방과 후 돌봄 공백 해소, 또래와의 교류 기회를 가질 수 있도록 특성화된 방과 후 활동 프로그램 확대 운영 필요

추진계획

- 사업대상 : 만 12세~만 18세 미만 일반 중·고등학교 및 특수학교 재학 중 발달장애학생
- 사업내용
 - 장애인의 개별적 욕구에 기초하여 방과후 시간에 교육, 훈련, 여가, 취미 등의 맞춤형 프로그램 제공(바우처)
 - 방과 후 활동제공기관에서 고용한 활동제공인력 1인이 2~4명의 이용자에게 그룹으로 서비스 제공
 - 운영방식
 - 지원시간 : 월 44시간(월-토, 일요일·공휴일 제외)
 - 월~금(16시~19시) 최대 3시간/토요일(9시~18시) 최대 4시간·방학기간(09시~18시) 최대 8시간
 - 대상 및 이용시간 확대(21년~) : 만 12세 이상 → 만 6세 이상, 13~19시 → 13~21시

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
방과후 활동 이용 인원(명)	400	450	480	500	520

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
청소년 발달장애학생 방과후 활동서비스	39,410	7,000	7,400	7,840	8,320	8,850

작성 자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 유정삼 ☎7450 담당 : 이찬규 ☎7451

진로탐색 및 설계, 직장적응 훈련, 직장체험 및 인턴십 기회 제공으로 취업을 제고 및 1:1 개별서비스 제공을 통한 직장에서의 안정적인 적응 및 만족도 향상

추진배경

- 발달장애인은 고등학교(전공과) 졸업 후 상급학교 진학이나 취업이 어려운 경우 성인기에 이용 가능한 서비스나 시설이 충분치 않아 서비스 공백 발생
 - 서울시 전체 특수교육 대상자 4,430명(2019년 기준) 중 발달장애학생 2,736명(61.8%)
- 직장적응과 직업기술 습득에 상당한 시간이 소요되고 직장생활 부적응으로 퇴사하는 사례가 많은 발달장애인의 특성을 고려, 사전 실무교육과 지속적인 직무적응 지도 필요

추진계획

- 찾아가는 진로상담 및 설계 지원 : 전문자격을 갖춘 발달장애 진로상담관이 특수 학교 등에 방문하여 개별화된 진로탐색 및 진로계획 수립 지원
- 발달장애학생 맞춤형교육 : 전문직업교육과정(바리스타 양성과정, 롯데월드 캐스트과정, 사무행정보조인 양성과정) 및 전문양성과정(택시운전기사, 재택근로인 등)
- 발달장애학생 직장체험 및 인턴십 : 발달장애학생 직업상담 및 직업평가를 통해 실제와 같은 사업체 환경에서 직무훈련을 통해 취업할 수 있는 기회 제공

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애학생 맞춤형교육 및 직장 체험·인턴십 참여인원(명)	464	500	550	600	650

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애학생 진로설계 및 직장체험·인턴십	2,545	345	400	500	600	700

작성자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인일자리창출팀장 : 장운모 ☎7464 담당 : 이정원 ☎7468

발달장애인이 낮 시간 동안 자신의 선호에 따라 다양한 활동을 선택하고 즐길 수 있도록 주간활동서비스 제공기관 확충과 프로그램의 다양화

추진배경

- 학령기 이후 상급학교 진학이나 취업이 어려운 경우 지역 내 이용 가능한 서비스나 시설 부족으로 집에서 무료한 낮 시간을 보냄
 - 서울시 발달장애인 중 25.0%가 복지서비스 및 시설 미이용
- 성인발달장애인 주간활동서비스 활성화를 위해 다양한 프로그램 개발 및 운영개선 필요
 - 장애인활동지원서비스를 이용 중인 발달장애인이 주간활동서비스 이용시 장애인 활동지원서비스의 급여 일부 감액 및 최중증 발달장애인에 대한 기피현상

추진계획

- 사업대상 : 만 18세~만 65세 미만 발달장애인
 - 취업 및 직업훈련 등 공공 및 민간 서비스 이용자 제외(이용자 중 20% 최중증 포함)
- 사업내용
 - 최중증 발달장애인에 대한 주간활동서비스 기피현상 해소 및 이용활성화를 위해 1:1 개별 서비스 프로그램 마련 및 서비스 제공단가 가산 수당 제공, 서비스 제공기관 확대('21년 19개 자치구 33개소 → 전 자치구)
 - 주간활동 서비스 이용 시 장애인활동지원서 급여량 감소를 해소하기 위해 국비 지원 기본시간 외 시비로 44시간 추가 지원(※ 단축형 100시간, 기본형 144시간, 확장형 176시간)
 - 탈시설 발달장애인의 지역사회 거주 전환 및 사회적응을 위해 별도 지원(※ 시비 120시간)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
주간활동서비스 이용 인원(명)	380	420	446	468	486

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 주간활동서비스	48,549	8,319	8,950	9,640	10,400	11,240

작성 자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 유정삼 ☎7450 담당 : 이찬규 ☎7451

발달장애인 평생교육센터의 질적 제고를 위한 성과평가 및 운영개선 방안 마련

 추진배경

- 서울시 전체 발달장애 인구 중 성인기 발달장애인이 약 70%로 서비스 수요가 집중된 연령층임에도 불구하고 학령기 이후 지역사회 서비스 및 이용시설 부족
- 2021년까지 전자치구에 25개소 지정(설치) 완료로 제1기 기본계획에서 가장 성공적인 사업으로 평가되어 양적확대에서 운영의 내실화로 질적 제고 필요

 추진계획

- 이용기간(5년) 만료 후 다른 서비스로 연계가 어려운 이용자를 위해 현재 종일반 → 종일반과 단과반 병행운영으로 대기자 적체현상 해소
- 광역센터 지정 : 25개 센터의 서비스 연계·조정을 위한 컨트롤 타워 역할
- 도전적 행동 지원 강화 : 도전적 행동을 유발하는 물리적 공간 및 환경 개선, 도전적 행동에 대한 대응력 강화를 위해 종사자 교육 및 훈련 지원

 연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 평생교육센터 운영 내실화	단과반 개설	광역센터 개소	단과반 확대	단과반 확대	단과반 확대

 연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 평생교육센터 운영	80,643	11,855	16,822	17,072	17,322	17,572

고령 발달장애인을 위한 특화 서비스 및 이용시설 확충을 통해 복지사각지대 해소

추진배경

- 서울시 발달장애 인구의 평균수명이 증가함에 따라 중고령자 비중이 지속적으로 증가
 - 40세 이상 '15년 25.1% → '20년 27.0% / 50세 이상 '15년 12.5% → '20년 14.3%
- 고령 발달장애인은 '발달장애'와 '노화'의 이중고로 인해 보다 많은 지원이 필요함에도 불구하고 지원체계는 미흡
 - 만 65세 도래 '장애인활동지원제도' → '장기노인요양보험제도' 자동 전환되어 급여량 감소
 - 성인 발달장애인 주간활동서비스는 만 18세 ~ 만 65세 미만을 대상으로 하고 있어 만 65세 이상 고령발달장애인은 이용대상에서 제외

추진계획

- 고령발달장애인 특화 주간활동프로그램 개발·운영(※ 노인·장애인복지관 상호연계 프로그램 등)
- 서울형 고령 발달장애인 특화 주간보호시설 지정·운영
 - 만 40세 이상 이용자 비중이 50% 이상인 시설을 고령 발달장애인 특화형으로 기능 변경
 - 조기노화 및 2차 장애, 치매예방 등 건강관리 및 유지 특화 프로그램 운영

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스이용자 수(명)	-	10	12	15	18

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
고령 발달장애인 특화 서비스 개발 및 운영	275	-	50	60	75	90

작성자

장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 유정삼 ☎7450 담당 : 이찬규 ☎7451
 장애인가족지원팀장 : 라도균 ☎9610 담당 : 정성욱 ☎9612

발달장애인 고령화에 따른 돌봄 공백에 대비하여 중고령 발달장애인 노년기 전환서비스 모델을 마련하고자 시범사업 추진

추진배경

- 발달장애 인구의 평균연령 및 고령자 비중의 지속적 증가
- 발달장애인 부모 사후 돌봄 공백 등의 문제에 대처하기 위해 중고령 발달 장애인을 대상으로 개별화된 노년기전환서비스 제공 필요

추진계획

- 사업대상 : 서울시 거주 만 40세 이상 중고령 발달장애인
- 사업내용
 - 시범사업 대상 사각지대 중고령 발달장애인 발굴 및 지원계획 수립
 - 중고령 발달장애인에 적합한 개별화된 노년기 전환서비스 설계 및 적용
 - 유관기관 네트워크 협력을 통한 노년기전환서비스 사업모델 개발
- 추진방법 : 민간위탁(서울시 발달장애인지원센터)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 제공기관(개소)	4	5	6	7	8

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인노년기전환서비스	600	80	100	120	140	160

작성 자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 유민주 ☎7364

분야 2

자기주도적 삶 및 자립생활 기반 확충

2-1-①

개인별 지원 계획 전달체계 기능 확대

계속

발달장애인의 전 생애에 걸친 교육과 직업생활, 문화·복지서비스 이용 등을 위한 개인별 지원계획 수립 및 계획의 실현가능성 제고

추진배경

- 발달장애인 개개인의 욕구와 특성, 생애주기를 고려한 개인별 맞춤형 지원에 대한 요구 증가

추진계획

- 전문상담 실시 후 필요한 복지서비스를 발굴·연계하는 개인별 계획 수립
 - 발달장애인지원센터 전문 상담가가 발달장애인의 자기결정권을 최대한 존중하여 계획 수립
 - * 발달장애인지원센터 : 개인별지원계획 및 권리구제 수행기관('16.12월 개소)
 - 개인별 지원계획 수립 목표 : 130건('21년) → 210건('25년)
- 계획수립 후 민관 서비스 연계 및 6개월 단위 모니터링 실시
- 발달장애인 돌봄지원서비스(주거서비스만 제공하는 비공급형 지원주택) 이용 선정심사('20년~)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 제공인원(명)	130	150	170	190	210

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 개인별 지원계획 수립 지원	2,990	538	538	588	638	688

작성자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

발달장애인의 권익보호 및 사회참여 향상을 위해 당사자 중심 자립생활 지원센터 적극 발굴 및 육성

추진배경

- 발달장애인의 자립생활 역량 강화 및 사회참여 활성화를 위해 발달장애인 당사자 중심의 지원 단체 운영 지원 필요
- 발달장애인지립생활지원센터의 활성화를 위해 소수육성형 지원 및 기능 강화 필요
 - 서울시 전체 자립생활지원센터 53개소 중 발달장애인 특화형 2개소(발달2)

추진계획

○ 사업내용

- 발달장애인 자립생활지원센터 확대 지정·운영(현재 2개소 → 향후 4개소)
- 발달장애인 자립생활센터 간 멘토링 지원(신규 및 기존센터)
- 발달장애인지원센터와 거주시설 연계 자립생활 지원
 - 거주시설 발달장애인에게 동료상담, 탈시설 정보제공 등을 자립의지 고취
 - 탈시설 장애인에 대한 사회적응 및 자립생활 지원 등
- 중증장애인 인턴제 운영

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
이용인원(명)	100	150	200	200	200

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인지립생활지원센터 운영	3,980	513	643	899	899	1,026

작성 자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 임하정 ☎7472 담당 : 서명신 ☎7474

2-2-①

선배치·후훈련 시스템 내실화(커리어플러스 센터)

확대

발달장애인 취업지원 서비스 전문기관을 통한 민간 기업체 현장 훈련 및 취업기관 발굴

추진배경

- 보호고용 중심 직업재활시설은 지속적인 확충의 한계가 있어 수요 대비 공급 부족
- 기업현장 중심의 직업훈련 실시로 민간부문 일자리 취업 기회 확대 필요

센터개요

- 소재지 : 강남구 삼성동 171-1 본관 2층(舊 서울의료원 강남분원)
- 위탁법인 : 사)전국장애인부모연대 (위탁기간 : '21.1.1~'23.12.31)
- 근무인원 : 센터장 등 14명 (직무지도원 5명, 근로지원인 48명 사업참여)

추진계획

- (현장중심 직업훈련) 발달장애인 고용희망 사업체 '先배치 後훈련' 후 취업
 - ▶ 사업체 현장 훈련(3~6개월), 비장애인 직무지도원 파견(장애인 2~3명당 1명) 등
- (발달장애인 인턴십) 민간기업 인턴십 참여 후 정규고용(최대 23개월) 지원
- (기업발굴) 발달장애인 고용업체 및 장애인 적합직무 발굴·관리

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
현장중심 직업훈련 및 인턴십 참여	170	190	210	230	250

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
커리어플러스 센터 운영	15,222	1,442	2,245	3,045	3,845	4,645

작성자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인일자리창출팀장 : 장윤모 ☎7464 담당 : 강병욱 ☎7467

2-2-②

발달장애인 특화 일자리 개발 및 창출 확대

다양한 직종개발 및 구인업체 확대를 통해 취업률을 제고하고 1:1 맞춤형 취업지원서비스를 통해 발달장애인의 안정적인 직장생활 유지 및 만족도 향상

추진배경

- 발달장애인의 고용률은 전체 장애유형 중에서도 낮고, 취업을 하더라도 단순노무직·비정규직에 집중해 있으며 근속기간이 짧음
 - 발달장애인 고용률 : 지적 27.4%, 자폐 21.8%(전체 15개 장애유형 34.9%)
 - ※ 단순노무직(지적 80.2%, 자폐성 81.3%), 비정규직 (75.2%)
 - 근속기간 : 발달장애인 3.9년(지체 6.3년, 시각 5.6년 등)
- 발달장애인이 ‘오래 일할 수 있는 양질의 일자리’ 창출 필요
 - 일부 직종은 구인 포화상태로 신규 공공 및 민간 일자리 발굴·지원 필요

추진계획

- 공공일자리 참여를 통한 소득보장 및 자립여건 제고 : 307명('21년) → 467명('25년)
 - 발달장애인 요양보호사 보조, 발달장애인 사서보조, 인식개선강사 및 동료지원상담가
 - 권리중심 중증장애인맞춤형 공공일자리(권익옹호, 문화예술, 인식개선활동 등)
- 취업지원 전문 서비스를 통한 민간부문 고용 확대 : 300명('21년) → 380명('25년)
 - (장애인일자리지원센터) 취업상담·알선 및 바리스타 양성 등 특화 프로그램 운영

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 취업자 수(명)	607	667	727	787	847

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
장애인 일자리 사업	36,017	5,133	6,221	7,221	8,221	9,221

작성 자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인일자리창출팀장 : 장윤모 ☎7464 담당 : 강병욱 ☎7467

2-3-①

장애인 지원주택 및 발달장애인 돌봄지원서비스 확대

발달장애인에게 특화된 지역사회 중심 주거서비스 지원으로 발달장애인의 안정적인 자립생활 및 사회통합 도모

추진배경

- 발달장애인의 탈시설 및 자립생활 요구가 증가함에 따라 지역사회 중심 거주 지원 모델 필요
 - 부모의 고령화 및 사후 대비 지역사회 중심 주거지원 강화 필요
 - ※ 장애인거주시설의 발달장애인 비중 약 70%
- 발달장애인의 지역사회 내 안정적 독립생활을 위해서는 주택과 주거생활 지원서비스가 결합된 형태의 지원 필요
 - 장애정도, 필요 서비스, 선호 주택유형 등에 따라 다양한 형태의 지원 필요

추진계획

- 사업대상 : 만18세 이상 장애인 중 독립생활 유지를 위해 주거서비스가 필요한 사람
 - ※ 주거서비스 : 주거생활에 필요한 서비스를 개별 특성 및 욕구에 맞게 제공하는 서비스
(서비스 제공기관 : 비영리법인, 비영리단체 등)
- 사업내용
 - 발달장애인 지원주택 운영(SH공급형 지원주택) : 공공임대주택 + 주거서비스 결합
 - 발달장애인 지원주택 통합지원서비스(비공급형 지원주택) : 재가 발달장애인에게 주거관리 및 생활전반에 대한 서비스 제공

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
지원주택 (개소)	263	353	443	533	623

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
장애인 지원주택 운영	54,815	4,647	7,805	10,963	14,121	17,279

작성 자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인탈시설팀장 : 안신훈 ☎7367 담당 : 여광천 ☎7457

발달장애인의 낮은 소득 및 장애로 인한 추가지출 보전을 통해 소득 불균형을 해소하고 성인기 자립준비를 위한 씨앗자금 마련 지원

추진배경

- 발달장애인 가구의 소득수준은 낮고, 장애로 인한 추가지출 비용은 높아 경제적으로 취약
 - 국민기초생활보장(생계급여) 수급률 : 지적장애인 30.4%, 자폐성장아인 6.5%
 - ※ 전체 장애유형(15.0%) 대비 2배 이상 높음
 - 장애로 인한 월 평균 추가지출 비용 : 지적장애인 287천원, 자폐성장아인 608천원
 - ※ 전체 장애유형 165천원 대비 1.7~3.7배 높음
- 기존 통장(희망 플러스·꿈나래, 청년 통장 등)은 참여자의 근로 소득을 조건으로 하여 근로 능력이 떨어지거나 노동시장 진입이 어려운 발달장애인은 참여 기회 제한되어 별도의 자산형성 지원사업 필요

추진계획

- 추진방향 : 사업대상의 확보와 지속안정성을 위한 자격기준 재정비 필요
 - 모집 대비 참가자 인원 감소 추세('18년 939명 → '20년 612명)
- 사업대상 : 만 15~39세, 장애정도가 심한 장애인, 기준 중위소득 100% 이하
 - 현행 만 15~39세에서 연령 상향 또는 하향, 소득인정액 기준 변경하여 참여자격 기준 완화
- 저축목적 : 미래 자산형성, 자립생활사용, 의료비 등(저축기간 36개월)
- 사업방식 : 참여자가 월10·15·20만원 적립 서울시 월 15만원 지원 매칭

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
참여자 수(명)	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
중증장애인 자산형성 지원사업(이룸통장)	22,970	4,594	4,594	4,594	4,594	4,594

작성자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 유민주 ☎7364

분야 3

지역사회 포용력 강화 및 공감문화 조성

3-1-①

도전적 행동 전문가 양성 및 종사자 역량강화 교육 지원 신규

도전적 행동 전문가 양성과 종사자 역량 강화 교육 실시를 통해 종사자 소진 및 이직 예방과 업무만족도를 제고하고 도전적 행동을 가진 발달장애인이 소외되지 않는 지역사회 환경 조성

추진배경

- 도전적 행동을 가진 발달장애인 다수이용시설의 경우 이용자의 자해·타해 행동 등으로 다른 이용자에게 피해 발생 및 종사자 피로도 증가에 따른 소진, 이직 사례 지속발생
- 도전적 행동은 전문가 개입 및 대응훈련을 통해 완화 가능하나 전문가 인력풀이 작아 현장에서 자문을 구하는데 한계 존재

추진계획

- 사업대상 : 장애인거주시설(단기포함), 주간보호시설 및 발달장애인평생교육센터 등 종사자
- 사업내용 : 도전적 행동 전문가 양성 교육, 도전적 행동에 대한 현장종사자 역량강화 교육
- 사업방식 : 도전적 행동 전문가 양성 및 종사자 역량강화 교육기관 지정·운영

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
교육참여 인원(명)	250	340	350	360	370

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
도전적 행동 전문가 양성 및 종사자 역량강화 교육 지원	647	127	100	120	140	160

작성자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 전운주 ☎7360 담당 : 송기을 ☎7362

3-1-②

도전적 행동 다수이용시설 환경개선 및 신체적 개입 지침 및 도구 개발 신규

도전적 행동을 자극하는 발달장애인 다수이용시설의 열악한 환경 개선으로 이용자와 종사자의 안전담보

추진배경

- 발달장애인 이용자의 자해 및 타해 행동, 기물파괴 등 심각한 수준의 도전적 행동 발생 시 종사자의 과도한 신체적 개입으로 인한 인권침해 책임문제로 어려움 호소

추진계획

- 도전적 행동 다수이용시설 환경개선
 - 사업대상 : 발달장애인 평생교육센터 등 도전적 행동 다수이용시설
 - 사업내용 : 감각적·공간적·도구적·보호적 환경 개선
 - 사업방식 : 연구용역 추진 후 환경개선 보조금 교부(1개소 당 1억원 지원)
- 도전적 행동 신체적 개입 지침 및 도구 개발
 - 사업대상 : 발달장애인 평생교육센터 등 도전적 행동 다수이용시설 종사자
 - 사업내용 : 신체적 개입 원칙 및 절차, 개입 수단과 방법, 사후지원 등 도전적 행동 신체적 개입 지침 및 대응 매뉴얼 개발 및 제작·배포
 - 사업방식 : 연구용역 추진 후 자료 및 도구 제작·배포 및 종사자 역량강화 교육 실시

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
도전적 행동 다수이용시설 환경개선 및 도구개발(개소수)	연구용역	환경개선 23개소 ※신규 2개소 제외	도구개발 및 보급	도구개발 및 보급	도구개발 및 보급

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 평생교육센터 운영 (환경개선 및 도구개발)	2,750	150	2,300	100	100	100

작성 자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

성인 최중증 발달장애인에게 최적화된 단계별 맞춤형 낮 활동 지원으로 긍정적인 행동 변화 촉진 및 보편적 서비스로의 전이 기회 확대

추진배경

- 도전적 행동을 보유한 발달장애인은 지역사회 이용시설에서 기피하여 지역사회로부터 고립되고 가족 돌봄 부담 가중되어 최중증 성인발달장애인을 위한 낮 활동 프로그램 필요
- 낮 활동 서비스 이용기간 종료된 제1기 이용자의 낮 활동 유지 대책 마련 필요

추진계획

- 사업대상 : 서울시 거주 만 19세 이상 도전적 행동을 가진 성인 발달장애인
- 사업내용
 - 최중증 발달장애인 낮 활동 서비스
 - 지원내용 : 개인별 도전적 행동 지원계획에 따른 맞춤 서비스 지원 및 부모 교육
 - 운영시간 : 월, 화, 목, 금 10:00~16:00 (주 4일, 수요일 휴무)
 - 이용자 및 전담인력 배치기준 : 개소당 이용자 4명 이내, 전담인력 2명 및 보조인력 2~4명
 - 수행기관 : 전체 낮 활동 수행기관 23개소 중 발달 17개소 선정·운영
 - 중간단계(Half-stage) 낮 활동 모형 확대 운영
 - 낮 활동 서비스 이용기간 종료된 제1기 이용자의 낮 활동 유지 및 서비스 전이를 위한 중간단계 낮 활동 모형 운영
 - 서비스 질 개선을 위한 운영개선 : 종사자 및 사례 자문 지원('21.하반기~)
 - 근무여건 개선 : 낮 활동 전담인력 복지관(사업수행기관) 정원으로 포함, 종사자 힐링 프로그램 운영
 - 수행기관에서 해결하기 어려운 사례 자문 지원을 위한 사례회의 자문 체계 구성
- 사업방식 : 희망 기관 중 권역별 안배를 고려하여 수행기관 선정(발달장애인 평생교육센터와 서비스 연계)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
최중증 발달장애인 낮활동 지원(명)	72	72	76	78	80

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
최중증 발달장애인 낮활동 지원	8,128	1,548	1,548	1,634	1,677	1,721

작성 자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 유정삼 ☎7450 담당 : 김규리 ☎7463

발달장애인의 복지체감도 제고를 위해 단순 돌봄에서 문화예술체육활동 향유의 기회보장까지 확장하여 다양한 문화여가활동 지원

추진배경

- 체육시설 이용기회 제한, 적합 문화 및 여가활동 프로그램의 부족으로 건강 및 체력관리, 자기실현, 대인관계 형성 등의 기회 감소
 - 발달장애인 문화 및 여가활동은 주로 TV시청(지적장애인 96.0%, 자폐성장애인 86.3%)
 - 문화예술 활동 참여율(지적장애인 4.9%, 자폐성장애인 4.0%), 체육활동 참여율(지적장애인 13.6%, 자폐성장애인 32.7%) 저조

추진계획

- 사업대상 : 발달장애인 관련 단체 등
- 사업내용 : 발달장애인 농구대회, 발달장애인 문화체육 한마당대회, 발달장애인의 예술적 역량강화를 위한 사생대회
- 사업방식 : 신청 후 심의위원회를 통해 적격 심사 후 지원 대상 선정·지원

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
지원사업 수(건)	3	3	4	4	5

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
단체활동지원(문화예술 프로그램)	680	112	112	142	142	172

3-2-②

발달장애인 예술·체육인 양성 지원 (계속)

문화·예술·체육활동의 단순 향유기회 제공을 넘어 재능 있는 발달장애인을 적극 발굴·육성하여 전문인으로서 사회참여 기회 확대 및 비장애인과의 사회통합 도모

추진배경

- 문화·예술·체육분야에 재능 있는 발달장애인 적극 발굴 및 전문적인 훈련 과정을 통한 전문인 양성 지원 필요
 - 전체 장애 예술인 중 지적장애 35.1%, 자폐성장애 13.9%로 절반 차지

추진계획

- 발달장애인선수 생활체육보조코치 채용
 - 수행기관 : 서울특별시장애인체육회
 - 고용인원 : 생활체육보조코치 총 5명(계약직, 1일 8시간 주 40시간 근무)
 - 직무내용 : 장애인생활체육지도자 지도업무 보조, 종목시범, 기술코칭 등
- 장애예술인 양성 지원
 - 장애청소년 미술교육 지원(지원대상 : 9세이상 24세 이하 발달장애 청소년 60명 내외)
 - 장애예술인 창작활동 지원('21년 신규): 장애예술인 및 단체 대상 창작 지원

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
문화예술체육인 양성(명)	50	55	60	65	70

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
계	3,350	650	660	670	680	690
발달장애인 전문체육인 양성	700	140	140	140	140	140
장애예술인 창작활동, 미술교육 지원 등	2,650	510	520	530	540	550

작성자

문화예술과장 : 박원근 ☎2133-2550 예술정책팀장 : 김정은 ☎2552 담당 : 이승헌 ☎2557
 체육정책과장 : 이창현 ☎2133-2675 장애인체육팀장 : 양윤희 ☎2696 담당 : 손경아 ☎2697

서울시 성인 발달장애인 대상 3년마다 전수조사 실시 및 조사결과 조치 이행

추진배경

- 스스로를 보호하는 능력이 부족한 발달장애인 대상 학대·성폭력·착취 등 지속 발생 및 가정 내에서 발생하는 학대의 경우 발견이 어려워 공적 감시체계 필요
 - 발달장애인 학대 피해자는 전체 장애유형 중 69.8%(지적 65.9%, 자폐, 3.9%)
 - 학대유형 : 신체적 학대(33.0%), 경제적 착취(26.1%), 정서적 학대(20.1%)
- 서울시 발달장애인의 생활실태 및 욕구를 파악하여 맞춤형 정책개발과 중장기 계획수립에 필요한 기초자료 확보 필요

추진계획

- 조사대상 : 18세~64세 발달장애인('20년 기준 20,525명)
- 조사시기 : 3년('17년 1차 조사 → '20년 2차 조사 → '24년 3차 조사(예정))
 - ※ 코로나19로 전수조사 일정연기 및 대면조사 곤란하여 발달장애인 전수조사는 '24년 시행
- 조사내용 : 기초조사(방문 전), 생활실태(방문), 인권실태(방문 후) 등
- 조사방법 : 동주민센터 사회복지전담공무원이 가정방문 조사를 통해 설문조사표에 따라 조사 실시
- 조사결과 조치
 - 학대의심 장애인 : 장애인인권센터 통보 후 합동점검(가정방문) 실시
 - 조사결과 : “생활복지통합정보시스템”에 전산화하여 욕구파악 및 정책수립 기초자료로 활용

연차별 추진계획

추진 목표	2021	2022	2023	2024	2025
시행 여부	'20년 결과 활용	'20년 결과 활용	'20년 결과 활용	전수조사	'24년 결과 활용

연차별 투자계획

(단위:백만원)

세 부 사 업 명	투 자 계 획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 전수조사	1,515	303	303	303	303	303

작성 자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 유민주 ☎7364

서울시민 대상 다양한 대중매체를 활용하여 장애인 인식개선을 위한 교육 및
공익광고 등 홍보사업 추진을 통해 장애인에 대한 올바른 이해 도모

추진배경

- 발달장애인은 인지 및 의사소통 능력, 자기조절 및 대인관계 능력이 부족하여 학교, 직장, 지역사회에서 심각한 다중차별을 겪는 대표적인 장애유형임
 - 학교생활 또래 차별 경험률 : 지적장애 66.7%, 자폐성장애인 53.7%(전체 장애유형 50.7%)
- 발달장애인에 대한 사회적 인식과 태도는 크게 변화되지 않아 발달장애인에 대한 이해증진과 인식개선을 위한 교육과 홍보 활동 강화 필요

추진계획

- 발달장애인 인식개선 강사 양성 및 활동 지원
- 「장애예술인지원법」 제정('20.12월 시행)에 따른 장애예술인 고용촉진을 위한 인식개선운동 추진
- 발달장애인식개선 사회적 확산 : 발달장애인식개선을 위한 다양한 공모전 및 우수사례 발굴, 대시민 발달장애인 이해 영상물 제작 및 배포

연차별 추진계획

추진 목표	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 인식개선 지원 홍보	대중매체 홍보	대중매체 홍보	대중매체 홍보	대중매체 홍보	대중매체 홍보

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 인식개선 지원	280	50	50	60	60	60

분야 4

위기대응 체계 마련 및 가족지원 확대

4-1-①

고위험 위기 발달장애인 가구 발굴 및 집중 지원 신규

고위험 위기 발달장애인 가구 실태파악 및 위기대응 긴급개입, 추적 집중사례관리 시스템 구축을 통한 사회적 안전망 마련

추진배경

- 뇌병변장애, 정신장애 등을 동반한 최중중·중복 발달장애인이 있는 가구, 보호자가 없거나, 동일 가구 내 2명 이상의 발달장애인이 있는 가구 등은 발달장애인 가구 중에서도 경제적·사회적으로 더욱 취약한 집단으로 복지사각지대에 있음
- 현재 고위험 위기 발달장애인 가구에 대한 정확한 규모파악이 이뤄지고 있지 않은 실정이며, 발굴 후에도 추가 지원 서비스 부족으로 지원대책 마련 필요

추진계획

- 사업대상 : 위기상황에 놓여있는 발달장애인 가구
- 사업내용
 - 고위험 위기 발달장애인 가구 실태 파악
 - 독거·최중중·중복, 동일 가정 내 다수 발달장애인 가구 규모, 특성 등 조사
 - 발달장애인가구의 문제유형별 분석을 통해 지원방안 제시
(고위험 장애인 가구 연구용역 추진, 2021년 서울시복지재단 연구과제 진행)
 - 고위험 위기 발달장애인 발굴 및 집중 지원 민관협력 시스템 구축
 - 동주민센터, 복지관 등 기관 연계망을 통한 위기가구 온라인 신고 시스템 마련
- 사업방식 : 연구용역 추진 후 시범사업 모델 개발 및 시행

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
시행여부	연구용역	시범사업 모델개발	시행	시행	시행

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
고위험 위기 발달장애인 가구 지원	-	연구용역	모델개발	모델개발 후 편성	모델개발 후 편성	모델개발 후 편성

작성자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 임하정 ☎7472 담당 : 서명신 ☎7474

4-1-②

연중무휴 긴급 돌봄 서비스 확대

발달장애인 가족의 긴급 돌봄 요청에 즉각적인 대응이 가능한 서비스 및 인권 침해로 일시보호가 필요한 발달장애인을 위한 쉼터 운영을 통한 서비스 확대

□ 추진배경

- 상시 돌봄을 필요로 하는 발달장애인 가정에서 경조사나 급한 용무가 있을 때 자녀를 일시적으로 맡길 수 있는 곳이 없어 어려움 호소
- 장애인단기거주시설, 장애인가족지원센터 긴급돌봄서비스 등이 운영되고 있으나, 서비스 제공기관 및 인력 부족, 단기거주시설의 장기 거주화 등으로 즉각적인 대응에 한계 존재
 - 장애인단기거주시설 중 3개소(중랑, 강서, 성북)를 긴급 돌봄 시설로 지정하여 운영 중이나 개소당 2명만 긴급 돌봄 이용가능
- 가정 및 시설 폭력, 유기 등으로 위기 상황에 놓여 있는 발달장애인이 안전한 공간에서 일시 보호와 심신회복이 가능하도록 긴급 돌봄 서비스 확대 필요

□ 추진계획

- 장애인가족지원센터 긴급 돌봄 서비스 기능 강화
 - 대상 : 보호자 부재 등으로 인해 긴급 또는 일시 돌봄이 필요한 재가 발달장애인 및 가족
 - 내용 : 장애인가족지원센터의 긴급 돌봄 거점기관 기능 강화, 주말·공휴일 및 방학기간 돌봄 학교 운영, 돌봄 위기 발달장애인 발굴 지원을 위한 신고창구 운영 및 집중사례관리
 - 수행기관 : 25개 자치구 장애인가족지원센터
- 인권침해 발달장애인 쉼터 서비스 개선
 - 대상 : 실종, 학대 등으로 인해 일시보호가 필요한 발달장애인
 - 내용 : 쉼터 1개소 → 2개소 확충(2021), 쉼터 시설 개선 및 인원(종사자, 정원)확대
 - 일시보호, 심신회복 및 사회복귀 지원, 쉼터 인력증원, 시설환경 개선을 통해 인권침해 피해장애인에게 최적의 서비스 제공

□ 연차별 추진계획

추진 목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 제공인원(명)	1,200	1,240	1,270	1,300	1,300

□ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
계	5,796	678	1,272	1,277	1,282	1,287
장애인가족지원센터 긴급돌봄	180	26	31	36	41	46
인권침해 장애인 쉼터	5,616	652	1,241	1,241	1,241	1,241

작성자

장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 전윤주 ☎7360 담당 : 송가을 ☎7362
 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 라도균 ☎9610 담당 : 최다영 ☎9611

4-1-③

발달장애인 권리구제 법률지원 확대

자기권리 주장에 취약한 발달장애인을 위한 전문적인 법률지원서비스 지원 및 발달장애인 당사자 및 가족, 시설종사자, 지역사회 대상 범죄예방 교육 추진

추진배경

- 개인정보 도용, 금융사기 등의 범죄에 연루되는 사례가 꾸준히 증가하고 있으나, 피해발생시 이해하기 어려운 전문법률용어, 소송절차 등으로 대응의 어려움 존재
- 인지능력, 의사표현 및 자기옹호 능력 부족으로 각종 범죄의 표적 및 법적 사각 지대에 노출되어 있는 발달장애인을 위한 사전예방 및 사후법률구제를 위한 법률 지원서비스 필요

추진계획

- 사업대상 : 범죄 예방 및 사후 법률구제가 필요한 발달장애인과 가족
- 사업내용 : 발달장애인 법률구제 지원
 - 발달장애인 법률지원 서비스 통계관리 일원화 및 사건 유형별 데이터 관리
 - 범죄 피해/가해 발생 시 수사 재판 등 과정에서 보조인 변론, 고소장 작성 등 전문적인 법률서비스 제공
 - 발달장애인 및 가족 등 대상 예방교육 실시(성인권 교육 등)

※ 발달장애인지원센터 : 서울복지재단 공익법센터 등 유관기관 협조하에 지원현황 총괄관리

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 제공인원(명)	300	350	400	450	500

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 권리구제 법률지원	1,002	182	190	202	210	218

작성 자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 임중수 ☎7446

작성 자 서울복지재단 사회복지공익법센터 센터장 : 이상훈 ☎6353-0460 담당 : 이주영 ☎6353-0465

4-1-④

발달장애인 공공후견서비스 계속

의사결정능력 부족으로 어려움을 겪고 있는 성인 발달장애인에게 공공후견 서비스를 제공하여 발달장애인의 자립생활 지원

추진배경

- 발달장애인은 중요사항에 대해 독자적인 의사결정이 어렵고 보호자가 사망하거나 질환으로 인해 도움을 줄 수 없는 경우 신상보호 및 권리보장을 위한 후견인 필요
- 발달장애인 당사자 및 보호자들의 공공후견제도 이해도 부족 및 후견인과 피후견인 매칭 소요시간 단축 필요(6개월 이상 소요)

추진계획

- 사업대상 : 만 18세 이상 발달장애인으로 「장애인복지법」 상 지적·자폐성 장애인
- 사업내용

구 분	후견심판청구 지원	공공후견인 활동 지원
수행주체	서울시발달장애인지원센터	보건복지부 지정 공공후견법인 2곳 (한국장애인부모회, 한국지적발달장애인복지협회)
사업대상	성인(만19세 이상) 발달장애인	법원에서 선임된 공공후견인
지원금액	실비, 1인당 최대 50만원	월 15만원(월 최대 40만원)

- 개선사항 : 활동가능 후견인 인력풀 확대로 후견인과 피후견인 매칭 소요시간 단축('22~)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 제공인원(명)	180	188	198	205	213

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 공공후견서비스	1,690	270	304	338	372	406

작성 자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 전운주 ☎7360 담당 : 박연심 ☎7448

4-2-①

발달장애자녀 선후배 부모 결연(parent to parent) 지원 신규

거주 지역 중심으로 선후배 부모 간 결연 활성화를 통해 자녀 양육 및 교육, 자립 등에 관한 상담 및 정보 제공으로 양육역량 강화 및 양육스트레스 완화

추진배경

- 발달장애 자녀의 초기진단 이후 부모의 장애수용과 양육 스트레스 경감을 위한 도움 필요
 - 부모의 양육 및 돌봄 스트레스는 발달장애 자녀학대, 부부갈등, 가정해체 등으로 이어짐
- 발달장애인 부모 심리상담 서비스(국비사업)는 기관방문을 위한 시간적 여유가 되지 않거나 전문가 상담에 대한 심리적 부담과 노출을 꺼리는 경우가 있어 이용실적 저조
 - 저소득층 발달장애 자녀 2명 이상인 가정이 우선 혜택 대상자로 이용에 제한 있음

추진계획

- 사업대상 : 자녀의 발달장애가 의심되거나 진단 후 정서적 지지 및 상담이 필요한 부모
- 사업내용 : ① 발달장애 부모 동료상담 전문가 양성 교육, ② 선후배 부모 (parent to parent) 결연 및 동료 상담
- 사업방식 : 25개 자치구 장애인가족지원센터에 전담 코디네이터를 배치하여 결연·자조모임 업무수행

연차별 추진계획

추진 목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 제공인원(명) (동료상담 교육이수 및 동료상담 결연 대상자)	150	220	290	430	550

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애자녀 선후배 부모 결연	2,175	383	409	435	461	487

작성 자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 리도균 ☎9610 담당 : 최다영 ☎9611

발달장애인 가족의 양육부담 경감 및 정서적 안정 도모 위해 휴식, 여가, 상담 서비스를 제공하고, 서비스 이용시 발달장애인의 일시적 돌봄 제공

□ 추진배경

- 상시 돌봄이 필요한 발달장애인의 특성 상 부모와 가족들은 생활전반에 영향을 받아 돌봄 부담 경감, 가족의 기능유지 및 회복을 돕기 위해 가족 휴식 지원 필요
 - 일상생활에서 혼자서 모든 일이 가능한 발달장애인 33.6%
 - 주로 도와주는 사람 '부모'인 경우 : 지적장애인 65.1%, 자폐성장애인 84.4%(전체 장애인 39.4%)

□ 추진계획

- 사업대상 : 발달장애인 및 그 가족(지적장애 또는 자폐성 장애를 부장애로 가진 경우 포함)
 - 기초생활수급자, 차상위, 가족 중 장애인이 2명 이상, 신규 참여 가정 등 우선선정
- 사업내용
 - 서비스 내용 : 여행(가족여행, 캠프) 및 돌봄 지원
 - 지원기준 : 1인 당 기준 내 적용

구분	당일	1박 2일	2박 3일
참여자 1인당 지원 비용	75,000원	150,000원	240,000원

- 지원범위 : 발달장애인 포함한 가족, 돌보미 및 캠프도우미 등 지원
- 사업방식 : 권역별 수행기관을 공모하여 참여자 모집, 휴식 프로그램 개발·운영, 돌봄 지원

□ 연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 제공인원(명)	1,420	1,420	1,450	1,450	1,500

□ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
발달장애인 가족휴식 지원	1,920	380	380	385	385	390

작성 자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 리도균 ☎9610 담당 : 최다영 ☎9611

분야 5

복지와 기술융합 스마트 서비스 기반 구축

5-1-①

스마트 발달트레이닝 장애인복지관 신규

스마트 발달트레이닝을 적용한 복지서비스 확대로 능동적 감각 통합치료 및 복지과 기술이 융합된 선도적 콘텐츠 보급·확산

추진배경

- 발달장애 아동 등의 흥미를 유발할 수 있도록 디지털 기술을 적용한 혼합현실 (Mixed Reality) 놀이 중심의 환경조성으로 교육, 치료 및 재활의 효과성 제고

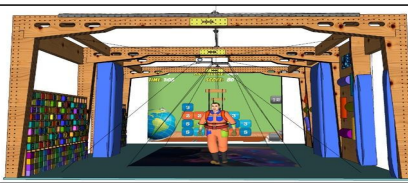
추진계획

- 디지털 기술을 활용한 스마트 발달 트레이닝 서비스 도입
 - AR, 혼합현실(Mixed Reality)에 기반한 교육 서비스로 장시간 몰입 유도
 - 발달장애인 사회상호작용, 감각통합치료를 적합한 새로운 환경과 콘텐츠 마련
- 콘텐츠 내용에 따른 개별 프로그램실 조성 및 운영

구 분	주 요 내 용
디지털 스마트 놀이실 (26~33㎡)	○ AR·VR·MR 기반 디지털 미끄럼틀, 디지털 바닥놀이 및 놀이형 게임영상 보드 등 디지털 콘텐츠를 통한 서비스 제공
디지털 대근육 활성화 놀이터 (83~99㎡)	○ 전신 안전벨트 등 활용, 디지털 기반 맞춤형 신체활동 프로그램 제공 ○ 모션인식프로그램 통한 활동량·신체움직임 측정하여 서비스 제공



[적용 전]



[적용 후] 디지털 스마트 놀이실 및 디지털 대근육 활성화 놀이터



연차별 추진계획

추진 목표	2021	2022	2023	2024	2025
서비스 신규 도입 기관(개소)	2(시범운영)	2	1	1	-

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세 부 사 업 명	투 자 계 획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
스마트 발달트레이닝 복지관(구축 및 운영비)	1,890	400	400	420	460	210

작성 자 장애인자립지원과장 : 강선미 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 유정삼 ☎7450 담당 : 안호준 ☎7454

5-1-②

AI기반 도전적 행동 원격 지원 신규

발달장애인의 도전적 행동 저감을 위해 가정 및 사회복지시설 등에 AI 기반기술을 활용하여 원격으로 전문가 코칭 지원

추진배경

- 발달장애인 도전적 행동을 저지하는 과정에서 폭행사건 등 발생
- 전문가 개입 및 대응훈련을 통해 완화 가능하나, 전문가 풀이 작고 현장에서 자문을 구하는데 물리적 한계 발생

추진계획

- 사업대상 : 발달장애인 이용시설 및 가정
- 사업내용
 - 동작인지 AI 기술 활용 발달장애인의 도전적 행동 패턴 인식, 분석, 실시간 알림
 - 행동발생 데이터 분석, 시각화 정보 제공 및 전문가 의사결정 지원
 - ▶ 장애인 및 보호자 동의 취득 하에 발달장애인 동작 AI 학습을 위한 영상 Data 제공('22년)
 - ▶ 발달장애인 평생교육센터 등 시설 대상 서비스 시범 운영('22년) 후 단계적으로 가정용 서비스로 확대('25년~)
- 사업방식 : 지능형 CCTV 보급(시설, 가정) 후 자문지원(서울시 발달장애인지원센터 수행)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
시행여부	-	시범운영 (시설 1개소)	보급 (시설 2개소)	보급 (시설 4개소)	보급 (시설 및 가정)

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
도전적 행동 원격지원	1,118	-	86	172	344	516

작성자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 경자인 ☎7442 담당 : 이화연 ☎7443

5-2-①

장애인의사소통 스마트지원 기반 강화 신규

발달장애인 친화적 스마트 보완대체의사소통 도구를 개발하여 가정, 학교 및 지역사회 보급

추진배경

- 발달장애인의 자기 선택과 결정권을 온전히 행사하고, 사회참여를 돕기 위해 통상적인 방식의 의사소통을 대신할 수 있는 상징적인 그림 등을 활용한 보완대체의사소통 (Augmentative and Alternative Communication) 도구의 개발과 보급 필요
- 현재 발달장애인을 위한 보완대체의사소통 도구는 그림판 등과 같은 비전자식 도구 중심으로 이뤄지고 있으나 스마트기기를 활용한 전자식 도구를 개발하여 의사소통 지원 필요

추진계획

- 사업대상 : 발달장애인 등 의사소통 장애인 및 가족, 활동지원사, 지역사회 등
- 추진방법 : 서울시 장애인의사소통권리증진센터 수행(장애 당사자, 의사소통 전문가, 개발업체 등 참여)
- 사업내용 : 의사소통 자료 공유 플랫폼 구축, 의사소통 상징 개발, 의사소통 애플리케이션 개발, 시각기반(VSD) 애플리케이션 개발(사진, 동영상 자료에 음성녹음 등을 통해 의사소통 및 학습, 교육 등에 활용 가능한 애플리케이션 개발)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
이행여부	개발	보급·개발	보급·개발	보급·교육훈련	보급·교육훈련

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
장애인 의사소통 스마트지원 기반 강화	863	200	123	150	180	210

작성자 장애인복지과장 : 홍남기 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 전운주 ☎7360 담당 : 권희영 ☎7363

5-2-②

디지털 정보격차 해소 지원 확대

키오스크 체험존 운영 등 정보통신기기 활용역량 강화를 통해 발달장애인의 디지털 정보격차 해소

추진배경

- 코로나19로 디지털 전환의 가속화에 따라, 디지털 격차 심화 우려
 - 디지털 기술 활용역량 차이가 사회적 차별을 심화시키는 현상 발생
- 디지털취약계층이 키오스크에 쉽게 적응 할 수 있는 여건 마련 필요
 - 지역사회 편의시설에서 무인정보단말기(키오스크), 스마트폰 주문·신청 등이 급격히 보편화되어 발달장애인의 생활 불편 가중으로 지역사회 편의시설 이용접근성 해소 필요

추진계획

- 사업내용
 - 자치구 키오스크 설치 및 교육 운영 지원, 체험존 확대('21년 46곳→'25년 246곳)
 - 장애인 집합정보화교육 실시 및 장애인 정보통신보조기기 보급
 - 사랑의 PC 보급('21년 1,000 대 → '25년 1,400대)

연차별 추진계획

추진목표	2021	2022	2023	2024	2025
키오스크 설치(대)	46	50	50	50	50
장애인 집합정보화교육 실시(명)	4,800	9,600	9,600	9,600	9,600
장애인 정보통신보조기기 보급(명)	440	440	440	440	440
사랑의 PC 보급(명)	1,000	1,100	1,200	1,300	1,400

연차별 투자계획

(단위: 백만원)

세부사업명	투자계획					
	계	2021	2022	2023	2024	2025
계	7,387	1,119	1,549	1,561	1,573	1,585
키오스크 체험존 운영	1,000	-	250	250	250	250
장애인 집합정보화교육 실시 장애인 정보통신보조기기 보급 사랑의 PC 보급	6,387	1,119	1,299	1,311	1,323	1,335

작성 자 스마트도시담당관:강지현 ☎2133-2910 디지털포용팀장:김대허 ☎2938 담당자:신명기 ☎2941